# 국립생태원 개인정보처리방침 신구조문대비표(23.7.3.)

#### 현행 개인정보처리방침 주요 개인정보 처리 표시(라벨링) (2) **O** 개인정보 수집 개인정보 처리목적 보유기간 및 파기 개인정보 처리위탁 개인정보보호 담당부서 일바 개이정보 소진 히위가인 및 서비스 제공 개이정보 번경에 따르 (조)오케이토마토 민원사무처리 및 소관업무 수행 개인정보 보유기간 또는 국립생태원 대표 홈페이지 개인정보보호 담당자 ※ 세부사항은 동의받는 기간 내 보유 파기 유지·보수관리 개인정보처리방침 본문 확인 ※ 세보사하으 02-2697-2399 041-950-5367 개인정보처리방침 본문 화인 hit 7495@nie re kr

국립생태원은 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보보호법」및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 「개인정보보호법」제30조에 따라 정보주체에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

# 개인정보처리방침

개정(안)

국립생태원은 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보보호법」및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 「개인정보 보호법」제30조에 따라 정보주체에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

	주요 개인정보 처리 표시(라벨링)	
<u>©</u>		(i)
개인정보 수집 일반 개인정보 수집 ※ 세부사항은 개인정보치리방점 본은 확인	개인정보 처리목적 위원가입 및 서비스 제공 민원사무처리 및 소련업무 수행 ※ 세부사랑은 개인정보저리명집 본문 확인	보유기간 및 파기 게인정보 범령에 따른 게인정보 보유기간 또는 동의받는 기간 내 보유 파기
		嚴
개인정보 처리위탁 (주)오케이토마토 국립생태원 대표 훈페이지 유지 보수관리 02-2697-2399	<b>개인정보보호 담당부서</b> 정보권리부 개인정보보호 담당자 원인태 041-950-5367 hit 7495@nie re.kr	<b>개인정보 수준진단</b> 2022년 개인정보 퀀리수준진단 'A' 등급

# #13조 (개인정보의 처리목적) #13조 (체인정보의 처리목적) #13조 (체인정보의 처리목적) #13조 (체인정보의 제3자제공) #13조 (체인정보의 제3자제공) #13조 (제인정보의 제3자제공) #13조 (제인정보의 제3자제공) #13조 (제인정보의 패기 파기점차 및 파기방법) #13조 (제인정보자동 수집 장치의 설차 · 운영 및 거부에 관한 사항) #13조 (제인정보의 한천성 학보조치) #13조 (제인정보 보호책임자) #13조 (제인정보 보호책임자) #13조 (제안정보 열람성구) #13조 (제안정보 생각하나 운영) #13조 (제안정보 생각하나 운영)

#### 제1조(개인정보의 처리목적)

- ① 국립생태원은 다음 각 호의 목적을 위하여 필요한 최소한의 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.
- 1. 홈페이지 회원 가입 및 관리
- 2. 홈페이지 민원사무 처리
- 3. 교육신청, 예약신청, 게시글 입력 등 소관업무 수행



개정(안)

# 제1조(개인정보의 처리목적 및 개인정보파일 등록현황)

① 국립생태원(이하 "생태원"이라 한다)은 다음의 목적을 위하여 최소한의 개인정보를 수집하여 처리합니다. 처리하고 있는 개인 정보는 다음 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

순번	개인정보파일의 명칭	처리목적
1	2022년 교육신청서 관리대장	교육생 모집
2	2022년 교육신청서 관리대장	교육생 모집
3	2023년 교육신청서 관리대장	교육생 모집
4	방문형 생태교육 신청서	교육생 모집
5	생태정보포털시스템 회원가입 정보	홈페이지 회원가입 및 관리
6	생태관광 참여신청서(디렉터+시민참여)	양성과정 참여자 모집
7	고객 분실물 관리대장	분실물 보관, 반환 및 본인확인
8	고객 습득물 관리대장	분실물 보관, 반환 및 본인확인
9	미아발생 관리대장	미아 보호자 확인
10	보관물품함 대여 관리대장	물품함 대여 서비스 제공 및 본인확인
11	생태해설 관리대장	생태해설 프로그램 이용자 모집
12	연간회원	연간회원 가입 및 관리
13	유모차 대여 관리대장	물품 대여 서비스 제공 및 본인확인
14	휠체어 대여 관리대장	물품 대여 서비스 제공 및 본인확인
15	홈페이지 회원가입 정보	홈페이지 회원가입 및 관리

현행	개정(안)
----	-------

② 국립생태원에서 처리하는 상세한 개인정보파일 등록사항 공개는 개인정보보호 포털(www.privacv.go.kr) → 민원마당 →개인 정보 열람 등 요구 → 개인정보파일 목록검색에서 (기관명: 국립생태원)에서 확인할 수 있습니다. (바로가기 링크)

#### 제2조 (개인정보의 처리 및 보유기간)

- ① 국립생태원은 법령에 따른 개인정보 보유기간 또는 정보주체로 부터 개인정보 수집 시 동의받은 보유기간 내에서 개인정보를 부터 개인정보 수집 시에 동의받은 개인정보 보유·이용기간 내 처리하고 보유합니다.
- ② 국립생태원에서 처리하는 개인정보의 처리 및 보유기간은 다음과 ② 각각의 개인정보 처리 및 보유기간은 다음과 같습니다. 같습니다.

#### 국립생태원 개인정보파일 참조

국립생태원은 통계작성, 과학적 연구, 공익적 기록 보존에 활용 하기 위한 '가명처리한 개인정보'를 보유하고 있지 않습니다.

② 생태원에서 처리하는 모든 개인정보파일에 대한 내용은 개인 정보보호위원회의 개인정보포털(www.privacv.go.kr) → 개인서비스 → 정보주체 권리행사 → 개인정보 열람 등 요구 → 개인정보파일 목록검색 → 기관명에 "국립생태원"을 입력하면 확인할 수 있습니다. (바로가기 링크)



#### 제2조 (개인정보의 처리 및 보유기간)

① 생태원은 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로 에서 개인정보를 처리하고 보유합니다.

순번	개인정보파일의 명칭	처리근거	보유기간
1	2021년 교육신청서 관리대장	정보주체의 동의	2년
2	2022년 교육신청서 관리대장	정보주체의 동의	2년
3	2023년 교육신청서 관리대장	정보주체의 동의	2년
4	방문형 생태교육 신청서	정보주체의 동의	2년
5	생태정보포털시스템 회원가입 정보	정보주체의 동의	회원탈퇴시까지
6	생태관광 참여신청서(디렉터+시민참여)	개인정보보호법	1년
7	고객 분실물 관리대장	유실물법	1년
8	고객 습득물 관리대장	유실물법	1년
9	미아발생 관리대장	개인정보보호법	1년
10	보관물품함 대여 관리대장	개인정보보호법	1년
11	생태해설 관리대장	정보주체의 동의	2년
12	연간회원	개인정보보호법	1년
13	유모차 대여 관리대장	개인정보보호법	1년
14	휠체어 대여 관리대장	개인정보보호법	1년
15	홈페이지 회원가입 정보	정보주체의 동의	회원탈퇴시까지

※ 국립생태원은 통계작성, 과학적 연구, 공익적 기록 보존에 활용 하기 위한 '가명처리한 개인정보'를 보유하고 있지 않습니다.

## 현행 개정(안)

#### 제3조 (처리하는 개인정보 항목)

- ① 국립생태원은 소관업무 및 법령에서 정한 최소한의 개인정보만을 처리·보유하고 있습니다.
- ② <u>국립</u>생태원에서 처리하는 개인정보 항목은 <u>제2조제2항과</u> 같습니다.

### 제4조 (개인정보의 제3자 제공)

① 국립생태원은 정보주체의 개인정보를 수집·이용 목적으로 명시한 범위를 초과하여 제3자에게 제공하지 않습니다. 다만 다음의 경우와 같이 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등「개인정보 보호법」 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에 개인정보를 제3자에게 제공할 수 있습니다.

# 🖲 제3조 (처리하는 개인정보 항목)

- ① 생태원은 소관업무 및 법령에서 정한 최소한의 개인정보만을 처리·보유하고 있습니다.
- ② 생태원에서 처리하는 개인정보 항목은 다음과 같습니다.

 순번	개인정보파일의 명칭	처리항목
1	2021년 교육신청서 관리대장	(필수)이름, 생년월일, 집주소, 연락처, e-mail
2	2022년 교육신청서 관리대장	(필수)이름, 생년월일, 집주소, 연락처, e-mail
3	2023년 교육신청서 관리대장	(필수)이름, 생년월일, 집주소, 연락처, e-mail
4	방문형 생태교육 신청서	(필수)이름, 연락처
5	생태정보포털시스템 회원가입 정보	(필수)이름, e-mail
6	생태관광 참여신청서(디렉터+시민참여)	(필수)이름, 연락처, e-mail, 소속기관 및 부 서명, 직위·직급
7	고객 분실물 관리대장	(필수)이름, 연락처
8	고객 <del>습득물</del> 관리대장	(필수)이름, 연락처
9	미아발생 관리대장	(필수)이름, 연락처
10	보관물품함 대여 관리대장	(필수)이름, 연락처
11	생태해설 관리대장	(필수)이름, 연락처
12	연간회원	(필수)이름, 생년월일, 집주소, 연락처, e-mail
13	유모차 대여 관리대장	(필수)이름, 연락처
14	휠체어 대여 관리대장	(필수)이름, 연락처
15	홈페이지 회원가입 정보	(필수)이름, 생년월일, 집주소, 연락처, e-mail, 직장연락처, 직장주소

# ₩ 제4조 (개인정보의 제3자 제공)

① 생태원은 정보주체의 개인정보를 수집·이용 목적으로 명시한 범위를 초과하여 제3자에게 제공하지 않습니다. 다만 다음의 경우와 같이 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등「개인정보 보호법」 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에 개인정보를 제3자에게 제공할 수 있습니다.

# 현행 개정(안) 1. 정보주체로부터 별도의 동의를 받은 경우 2. 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우 2. 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우 3. 정보주체 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 3. 정보주체 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우 위하여 필요하다고 인정되는 경우 4. 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공 4. 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공 하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 개인정보보호위원회의 심의·의결을 거친 경우 5. 조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정부 또는 국제 5. 조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정부 또는 국제 기구에 제공하기 위하여 필요한 경우 기구에 제공하기 위하여 필요한 경우

- 6. 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우
- 7. 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우
- 8. 형(刑) 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우
- ② 국립생태원은 제1항 각호의 경우에 해당하여 제3자 제공하는 경우 법령에서 허용하는 범위 내에서 제공 사실을 공지 또는 통|제1항 각호의 경우에 해당하여 제3자 제공하는 경우 법령에서 지하겠습니다.

- 1. 정보주체로부터 별도의 동의를 받은 경우
- 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을
- 하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 개인정보보호위원회의 심의·의결을 거친 경우
- 6. 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우
- 7. 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우
- 8. 형(刑) 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우
- ② 생태원이 제1항에 따라 제3자에게 제공하는 현황은 다음과 같으며 허용하는 범위 내에서 제공 사실을 공지 또는 통지하겠습니다.

순번	제공받는 기관	제공의 법적근거	제공받는 기관의 개인정보 이용목적	제공하는 개인정보 항목	보유 기간	파기절차 및 파기방법
1	국민권익 위원회	「개인정보보호법」 제18조제2항제2호, 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」제12조제6호 및 제29조	공공기관의 청렴도 측정	계약·관리(측정 업무명) 민원인 및 소속직원의 성명, 전화번호, 이메일	청렴도조사 완료시까지	조사완료 후 조사위탁업체 시스템 내 복구불가능한 방식으로 일괄 영구파기

현행				개정(안)		
	2	한국 조세재정 연구원	「개인정보보호법」 제18조제2항제2호, 「공공기관의 운영에 관한 법률」 제13조제2항 및 동법 시행령 제17조제3항	공공기관의 고객만족도 조사	서비스받은 업무명, 고객사(법인)명, 고객만족5 성명, 성별, 조사 연령대(필요시), 완료시까지 직급, 전화번호, 주소	충격으로
제5조 (개인정보 처리업무의 위탁)	0.00		개인정보 처리입		<b>탁)</b> 코리르 이하여 다	

개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

개인정보처리업무 위탁현황 파일참조(붙임)

- ② 국립생태원은 위탁계약 체결 시「개인정보 보호법」제26조에 ② 생태원은 위탁계약 체결 시「개인정보 보호법」제26조에 따라 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 안전성 확보조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.
- ③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

① 국립생태원은 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이|① 생태원은 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

순번	담당부서	위탁받는자(수탁자)	위탁업무 내용
1	홍보소통부	• 업체명: ㈜오케이토마토 • 주소: 서울 영등포구 선유로 130, 1604~1606호 • 연락처: 02-2697-2399	생태원 대표홈페이지 유지보수
2	정보관리부	• 업체명:㈜삼인에이치엔티 • 주소: 대전 유성구 갑천로 361-17, 405~406호 • 연락처: 042-719-7780	생태원 정보시스템 통합 유지보수
3	홍보소통부	•업체명:비앤인터렉티브 •주소: 서울 강남구 역삼로3길 17 혜진빌딩 7층 •연락처: 1566-5505	생태원 SNS채널 운영

- 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.
- ③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

현행	개정(안)
제6조 (정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법) ① 정보주체는 국립생태원에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정· 삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.	☑ 제6조 (정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법) ① 정보주체는 생태원에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제· 처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.
② 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 "개인정보처리 방법에 관한 고시" 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다. 단, 만 14세 미만 아동에 관한 개인정보의 열람 등요구는 법정대리인이 직접 해야 하며, 만 14세 이상의 미성년자인정보주체는 정보주체의 개인정보에 관하여 미성년자 본인이 권리를행사하거나 법정대리인을 통하여 권리를 행사할 수도 있습니다. ③ 제1항에 따른 권리 행사는 국립생태원에 대해 개인정보 보호법시행령 제41조제1항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을통하여 하실 수 있으며, 국립생태원은 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.	② 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 "개인정보처리 방법에 관한 고시" 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다. 단, 만 14세 미만 아동에 관한 개인정보의 열람 등요구는 법정대리인이 직접 해야 하며, 만 14세 이상의 미성년자인정보주체는 정보주체의 개인정보에 관하여 미성년자 본인이 권리를행사하거나 법정대리인을 통하여 권리를 행사할 수도 있습니다. ③ 제1항에 따른 권리 행사는 생태원에 대해 「개인정보 보호법」시행령 제41조제1항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을통하여 하실 수 있으며, 생태원은 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.
④ 또한 제1항에 따른 권리 행사는 개인정보보호 포털 (www.privacy.go.kr) → 민원마당 → 개인정보 열람 등 요구 신청을 통해서도 하실 수 있으며 국립생태원은 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다. ☞바로가기(링크) ⑤ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보보호법 제35조 제4항, 제37조제2항에 따라 정보주체의 권리가 제한될 수 있습니다. ⑥ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가	④ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 <u>「개인정보보호법」</u> 제35조 제4항, 제37조제2항에 따라 정보주체의 권리가 제한될 수 있습니다. ⑤ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가

수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다. 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

#### 혀햇

⑦ 국립생태원은 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

개인정보(열람, 정정·삭제, 처리정지) 요구서 서식(한글파일) 링크 위임장 서식(한글파일) 링크

#### 제7조 (개인정보의 파기, 파기절차 및 파기방법)

- ① 국립생태원은 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다.
- ② 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 | 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보(또는 개인정보) 파일)를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리 하여 보존합니다.
- ③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.
- 1. 파기절차: 국립생태원은 파기하여야 하는 개인정보(또는 개인│1. 파기절차: 생태원은 파기하여야 하는 개인정보(또는 개인정보 정보파일)에 대해 개인정보 파기계획을 수립하여 파기합니다. 파기 사유가 발생한 개인정보(또는 개인정보파일)를 선정하고, 개인정보 취급부서장의 승인을 받아 파기합니다.
- 2. 파기방법: 국립생태원은 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인 2. 파기방법: 생태원은 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록 저장된 | 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

## 개정(안)

⑥ 생태원은 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

개인정보(열람, 정정·삭제, 처리정지) 요구서 서식(한글파일) 링크 위임장 서식(한글파일) 링크

#### 제7조 (개인정보의 파기절차 및 파기방법)

- ① 생태원은 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인 정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기 합니다.
- ② 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보(또는 개인정보 파일)를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리 하여 보존합니다.
- ③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.
- 파일)에 대해 개인정보 파기계획을 수립하여 파기합니다. 파기 사유가 발생한 개인정보(또는 개인정보파일)를 선정하고, 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보(또는 개인정보파일)를 파기 합니다.
- 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록 저장된 개인 정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

# 현행 개정(안)

#### 제8조 (개인정보의 안전성 확보조치)

<u>국립</u>생태원은 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 관리적 조치 : 내부관리계획 수립.시행, 정기적 직원 교육 등

2. 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 침입

차단시스템 설치, 비밀번호의 암호화, 보안프로

그램 설치

3. 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실 등의 접근통제

제9조 (개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항) 국립생태원은 정보주체의 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용하지 않습니다.

#### 제10조 (개인정보 보호책임자)

① 국립생태원은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

개인정보 보호책임자

<u>성명 : 양차랑</u>

<u> 직책</u> : 정보관리부 부장 <u> 연락처</u> : 041-950-5335

팩스: 041-950-6116

# 6

## 💇 제8조 (개인정보의 안전성 확보조치)

생태원은 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 관리적 조치 : 내부관리계획 수립.시행, 정기적 직원 교육 등

2. 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 침입

차단시스템 설치, 비밀번호의 암호화, 보안프로

그램 설치

3. 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실 등의 접근통제

# 제9조 (개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)

생태원은 정보주체의 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키 (cookie)'를 사용하지 않습니다.



#### 제10조 (개인정보 보호책임자)

① 생태원은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

구분	부서명	성명	연락처
개인정보 보호책임자	정보관리부	양차랑	전 화: 041-950-5335 팩 스: 041-950-6116 이메일: paranforest@nie.re.kr
개인정보 보호담당자	정보관리부	황인태	전 화: 041-950-5367 팩 스: 041-950-6116 이메일: hit7495@nie.re.kr

현행	개정(안)
개인정보 보호 담당부서	
<u>부서명 : 정보관리부</u>	
<u>담당자 : 황인태</u>	
연락처 : 041-950-5367	
<u>팩스: 041-950-6116</u>	
② 정보주체께서는 <u>국립</u> 생태원의 홈페이지 서비스를 이용하시면서	② 정보주체께서는 생태원의 홈페이지 서비스를 이용하시면서
발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에	발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에
관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수	관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수
있습니다. <u>국립</u> 생태원은 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변	있습니다. 생태원은 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및
및 처리해드릴 것입니다.	처리해드릴 것입니다.
	제11조 (개이정부 열라처그)
제11조 (개인정보 열람청구)	제11조 (개인정보 열람청구)
① 정보주체는 개인정보 보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람	① 정보주체는 <u>「개인정보 보호법」</u> 제35조에 따른 개인정보의 열람
청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. <u>국립</u> 생태원은 정보주체의	청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 생태원은 정보주체의 개인
개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.	정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.
개이저 비 여러처그 저 시. 처리 비서	

<u>개인정보 열람청구 접수·처리 부서</u>

<u>부서명 : 정보관리부</u>

담당자 : 황인태

연락처: 041-950-5367, hit7495@nie.re.kr

② 정보주체께서는 제1항의 열람청구 접수·처리부서 이외에, <u>개인</u> 정보보호포털(www.privacy.go.kr)를 통하여서도 개인정보 열람 청구를 하실 수 있습니다.

<u>개인정보보호 포털(www.privacy.go.kr)</u> → <u>민원마당</u> → 개인정보 열람 등 요구(본인인증 필요) 바로가기(링크)

부서명	성명	연락처
		전 화: 041-950-5367
정보관리부	황인태	팩 스: 041-950-6116
		이메일: hit7495@nie.re.kr

② 정보주체께서는 제1항의 열람청구 접수·처리부서 이외에, <u>개인 정보보호위원회 개인정보포털</u>(www.privacy.go.kr)를 통해 개인 정보 열람청구를 하실 수 있습니다.

개인정보 포털(www.privacy.go.kr)  $\rightarrow$  개인서비스  $\rightarrow$  정보주체 권리행사  $\rightarrow$  개인정보 열람 등 요구(본인인증 필요) 바로가기(링크)

#### 현행 개정(안)

#### 제12조 (권익침해 구제방법)

① 국립생태원은 정보주체의 개인정보자기결정권을 보장하고, 개인 정보 침해로 인한 상담 및 피해 구제를 위해 노력하고 있으며, 신고나 상담이 필요한 경우 아래의 담당부서로 연락해 주시기 바랍니다.

개인정보 열람청구 접수·처리 부서

부서명: 정보관리부

담당자: 황인태

연락처: 041-950-5367, hit7495@nie.re.kr

- ② 아래의 기관은 국립생태원과는 별개의 기관으로서, 국립생태원의 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.
- 1. 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)

소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청

홈페이지: privacy.kisa.or.kr

전화: (국번없이) 118

주소 : (58324) 전남 나주시 진흥길 9(빛가람동 301-2) 3층 개 인정보침해신고센터 301-2) 3층 개인정보침해신고센터

2. 개인정보 분쟁조정위원회

소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)

홈페이지 : www.kopico.go.kr

전화 : (국번없이)1833-6972

주소 : (03171) 서울특별시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 12층 │ · 주소: (03171) 서울특별시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 12층

# ☞ 제12조 (권익침해 구제방법)

① 생태원은 정보주체의 개인정보자기결정권을 보장하고, 개인정보 침해로 인한 상담 및 피해 구제를 위해 노력하고 있으며, 신고나 상담이 필요한 경우 아래의 담당부서로 연락해 주시기 바랍니다.

부서명	성명	연락처
정보관리부	황인태	전 화: 041-950-5367
		팩 스: 041-950-6116
		이메일: hit7495@nie.re.kr

- ② 아래의 기관은 생태원과는 별개의 기관으로서, 생태원의 자체적인 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나|개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.
  - 1. 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)
  - 소관업무: 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
  - 홈페이지: privacy.kisa.or.kr
  - 전화: (국번없이) 118
  - 주소: (58324) 전남 나주시 진흥길 9(빛가람동 301-2) 3층 개인정보침해신고센터
  - 2. 개인정보 분쟁조정위원회
  - •소관업무: 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정(민사적 해결)
  - 홈페이지: www.kopico.go.kr
  - 전화: (국번없이)1833-6972

현행	개정(안)
3. 대검찰청 : (국번없이) 1301 (www.spo.go.kr) 4. 경찰청 : (국번없이) 182 (ecrm.cyber.go.kr) ③ 「개인정보 보호법」제35조(개인정보의 열람), 제36조(개인정보의 정정·삭제), 제37조(개인정보의 처리정지 등)에 따른 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을청구할 수 있습니다 중앙행정심판위원회 : (국번없이) 110 (www.simpan.go.kr)	3. 대검찰청 : (국번없이) 1301 (www.spo.go.kr) 4. 경찰청 : (국번없이) 182 (ecrm.cyber.go.kr) ③ 「개인정보 보호법」제35조(개인정보의 열람), 제36조(개인정보의 정정·삭제), 제37조(개인정보의 처리정지 등)에 따른 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 「행정심판법」이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다 중앙행정심판위원회 : (국번없이) 110 (www.simpan.go.kr)  ⑥ 생태원은 정보주체의 개인정보를 안전하게 관리하기 위해 「개인정보 보호법」제11조에 따라 매년 개인정보보호위원회에서 실시하는 "공공기관 개인정보 관리수준진단"을 받고 있습니다. ② 생태원은 2022년도 개인정보 관리수준진단 평가에서 'A' 등급을 획득하였습니다. ※ S: 90점 이상, A: 80점 이상 B: 70점 이상 ③ 생태원은 2022년도 개인정보관리수준진단 결과에 따라 다음과 같이 개선조치를 하였습니다. 1. 개인정보처리시스템 대상 보안 취약점 조기 진단 및 개선 2. 개인정보 처리업무 위탁에 따른 수탁업체 관리 강화

현행	개정(안)
제13조 (영상정보처리기기 설치·운영) 국립생태원은 「개인정보보호법」제25조 및 같은 법 시행령 제25조에 따라 시설안전 및 화재예방 등의 목적으로 영상정보처리기기를 설치·운영하고 있습니다. 영상정보처리기기에 대한 운영·관리 방침은 별도의 페이지에서 확인할 수 있습니다. (바로가기 링크)	제14조 (고정형 영상정보처리기기 설치·운영) 생태원은 「개인정보보호법」제25조 및 같은 법 시행령 제25조에 따라 시설안전 및 화재예방 등의 목적으로 영상정보처리기기를 설치·운영하고 있습니다. 영상정보처리기기에 대한 운영·관리 방침은 별도의 페이지에서 확인할 수 있습니다. (바로가기 링크)
제14조 (개인정보 처리방침 변경) 이 개인정보 처리방침은 2022.10.20. 부터 적용되며, 이전의 개 인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.	제 <u>15</u> 조 (개인정보 처리방침 변경) 이 개인정보 처리방침은 <u>2023.7.3</u> . 부터 적용되며, 이전의 개인 정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.