

‘국립생태원 개인정보 처리방침’ 신구조문대비표

현행

개정(안)

개인정보처리방침

□ 개인정보처리방침

국립생태원은 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 정보주체에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

주요 개인정보 처리 표시(의행법)

 개인정보 수집 일반 개인정보 수집 ※ 세부사항은 개인정보처리방침 본문 확인	 개인정보 처리목적 회원가입 및 서비스 제공 만행사무차기 및 수관업무 수행 ※ 세부사항은 개인정보처리방침 본문 확인	 보유기간 및 파기 개인정보 법령에 따른 개인정보 보유기간 또는 동익없는 기간 내 보유 파기
 개인정보 처리위탁 (주)오케이로퍼도 국립생태원 대표 홈페이지 등지 보수관리 02-2697-2399	 개인정보보호 담당부서 생태관리부 개인정보보호 담당자 내선 90 041-950-5337 ecomk@me.go.kr	 개인정보 수준전단 2022년 개인정보 관리수준전단 'A' 등급

국립생태원 개인정보 처리방침

국립생태원(이하 '생태원')은 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 「개인 정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다.

이에 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 정보주체에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

※ 또한, 본 개인정보 처리방침은 생태원에서 운영하는 모든 개인정보처리시스템(대표 홈페이지, EcoBank, 행정통합시스템)에 적용됩니다.

주요 개인정보 처리 표시(의행법)

개인정보 처리 항목	개인정보 처리목적	보유기간 및 파기
 · 개인정보파일: 17개(이동, 휴대용, 이메일 등) ※ 세부사항은 개인정보 처리방침 본문 확인	 · 대국민 서비스 제공 · 민원처리 및 소관 업무 수행 ※ 세부사항은 개인정보 처리방침 본문 확인	 · 개인정보파일별 정보주체의 동의나 관련 법령에 따라 보관 또는 파기
개인정보 처리위탁	개인정보 고충처리부서	개인정보 보호수준
 · 위탁현황: 3건 · 제3자 제공현황: 1건 ※ 세부사항은 개인정보 처리방침 본문 확인	 · 민원관리실 정보관리부 · 041-950-5337	 2023년 개인정보 보호수준 평가 · 평가결과 'A' 등급

현행

 제1조 (개인정보의 처리목적 및 개인정보파일 등록현황)

 제3조 (처리하는 개인정보 항목)

 제5조 (개인정보 처리업무의 위탁)

 제7조 (개인정보의 파기절차 및 파기방법)

 제9조 (개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)

 제11조 (개인정보 열람청구)

 제13조 (개인정보 관리수준진단 결과)

 제15조 (개인정보 처리방침 변경)

 제2조 (개인정보의 처리 및 보유기간)

 제4조 (개인정보의 제3자 제공)

 제6조 (정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법)

 제8조 (개인정보의 안전성 확보조치)

 제10조 (개인정보 보호책임자)

 제12조 (권익침해 구제방법)

 제14조 (고정형 영상정보처리기기 설치·운영)

개정(안)

목차

생태원의 개인정보처리방침은 다음과 같은 내용으로 구성되어 있습니다.
※ 목차의 조항 클릭 시 해당 조항으로 이동합니다.



제1조(개인정보의 처리목적, 보유 및 이용기간)



제3조(만14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관한 사항)



제5조 (개인정보 처리업무의 위탁)



제7조 (개인정보의 파기절차 및 파기방법)



제9조 (개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)



제11조 (개인정보 열람청구)



제13조(개인정보 보호수준 진단 결과)



제15조 (개인정보 처리방침 변경)



제2조(개인정보파일의 등록 현황)



제4조 (개인정보의 제3자 제공)



제6조 (정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법)



제8조 (개인정보의 안전성 확보조치)



제10조 (개인정보 보호책임자)



제12조 (권익침해 구제방법)



제14조 (고정형 영상정보처리기기 설치·운영)

현행

제1조(개인정보의 처리목적 및 개인정보파일 등록현황)

① 국립생태원(이하 "생태원"이라 한다)은 다음 각 호의 목적을 위하여 필요한 최소한의 개인정보를 처리한다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정이다.

순번	개인정보파일의 명칭	처리목적
1	2021년 교육신청서 관리대상	교육생 모집
2	2022년 교육신청서 관리대상	교육생 모집
3	2023년 교육신청서 관리대상	교육생 모집
4	생태원정보시스템 회원가입 정보	홈페이지 회원가입 및 관리
5	생태관광 참여신청서(다해나눔자연탐방)	생태관광 참여자 모집
6	고객 분실물 관리대상	분실물 보관, 반환 및 본인확인
7	고객 습득물 관리대상	습득물 보관, 반환 및 본인확인
8	이메일발 관리대상	이메일 발송 목적
9	보관물품관리 관리대상	물품관리 서비스 제공 및 본인확인
10	생태해설 관리대상	생태해설 프로그램 이용자 모집
11	연간회원	연간회원 가입 및 관리
12	유모차 대여 관리대상	물품 대여 서비스 제공 및 본인확인
13	휠체어 대여 관리대상	물품 대여 서비스 제공 및 본인확인
14	홈페이지 회원가입 정보	홈페이지 회원가입 및 관리
15	행정통합시스템 임직원 정보	임직원 소속선교 등
16	행정통합시스템 기타 소속자 정보	기타 소속자 소속선교 등

② 생태원에서 처리하는 모든 개인정보파일에 대한 내용은 개인정보보호위원회의 개인정보포털(<https://www.privacy.go.kr>)→ 개인정보→ 정보주체 권리행사 → 개인정보파일 목록검색 → 기관명에 "국립생태원"을 입력하면 확인할 수 있습니다.

백분보기 >

개정(안)



제1조(개인정보의 처리목적, 항목 및 보유기간)

① ~ ④(생태원에의 "생태원"이라 한다)은 다음 각 호의 목적을 위하여 필요한 최소한의 개인정보를 처리한다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정이다.

■ 정보주체의 동의를 받아 처리하는 개인정보 항목

개인정보파일의 명칭 (개인정보처리 업무)	개인정보 처리목적	개인정보 항목	보유 기간
대표 홈페이지 회원정보	대표 홈페이지 운영 및 회원관리	이름, 생년월일, 연락처, 이메일, 주소, (선택)일반전화	탈퇴시
대표 홈페이지 생태해설 예약정보	생태해설 예약자 운영 및 관리	이름, 연락처	2년
대표 홈페이지 생태교육·교육생활관 예약정보	생태교육·교육생활관 예약자 운영 및 관리	이름, 연락처, 이메일	2년
EcoBank 회원정보	EcoBank 운영 및 회원관리	이름, 이메일	탈퇴시
행정통합시스템 외부위원 정보	행정통합시스템 외부위원 운영관리	이름, 생년월일, 성별, 소속 (선택) 연락처, 이메일, 직장전화	탈퇴시
생태교육 신청서 관리대상	생태교육 신청자 운영 및 관리	이름, 성별, 나이, 연락처	2년
생태교육 참여 확인 관리대상	생태교육 참가자 관리	이름, 소속, 연락처	2년
생태관광 다해나눔 신청서 관리대상	생태관광 신청자 운영 및 관리	이름, 소속, 직위, 연락처, 이메일	2년
생태해설 신청서 관리대상	생태해설 신청자 운영 및 관리	이름, 연락처	2년
고객 분실물 관리대상	분실물 보관, 반환 및 본인확인	이름, 연락처	1년
고객 습득물 관리대상	습득물 보관, 반환 및 본인확인	이름, 연락처	1년
유모차 대여 관리대상	물품 대여 서비스 제공 및 본인확인	이름, 연락처	1년
휠체어 대여 관리대상	물품 대여 서비스 제공 및 본인확인	이름, 연락처	1년
연간회원 가입신청서 관리대상	연간회원 가입 및 관리	이름, 생년월일, 연락처, 주소	1년1개월
고객민원 처리대상	민원 접수 및 처리 관리	이름, 연락처	1년

■ 정보주체의 동의를 받지 않고 처리하는 개인정보 항목

개인정보파일의 명칭 (개인정보처리 업무)	법적근거	개인정보처리 목적	개인정보 항목	보유 기간
행정통합시스템 임직원 정보	근로기준법 제41조 (근로자의 명부)	임직원 인사관리	이름, 주민등록번호, 주소, 이메일, 연락처, 직장전화	준영구
행정통합시스템 기타소속자 정보	소득세법 제145조 (원천징수)	세무신고를 위한 소속자 정보관리	이름, 주민등록번호, 주소, 은행 명, 계좌번호	5년

② 생태원에서 처리하는 모든 개인정보파일에 대한 내용은 개인정보보호위원회의 개인정보포털(<https://www.privacy.go.kr>)→ 개인정보→ 정보주체 권리행사 → 개인정보파일 목록검색 → 기관명에 "국립생태원"을 입력하면 확인할 수 있습니다.

개인정보파일 현황 보기 | 개인정보 포털 (privacy.go.kr)

※ 생태원은 통계작성, 과학적 연구, 공익적 기록 보존에 활용하기 위한 '가명처리한 개인정보'를 보유하고 있지 않습니다.

현행

제2조 (개인정보의 처리 및 보유기간)

- (1) 생체정보를 반영하여 만든 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보 수집 시에 동의받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리하고 보유합니다.
(2) 각각의 개인정보 처리 및 보유기간은 다음과 같습니다.

순번	개인정보파일의 명칭	처리근거	보유기간
1	2021년 교육신청서 관리대상	정보주체의 동의	2년
2	2022년 교육신청서 관리대상	정보주체의 동의	2년
3	2023년 교육신청서 관리대상	정보주체의 동의	2년
4	생체정보보장시스템 회원가입 정보	정보주체의 동의	회원탈퇴시까지
5	생체인증 참여신청서(다학제·사립대학)	정보주체의 동의	1년
6	고적 분석결과 관리대상	정보주체의 동의	1년
7	고적 습득결과 관리대상	정보주체의 동의	1년
8	마약발견 결과대상	정보주체의 동의	1년
9	보관물품확인 대의 관리대상	정보주체의 동의	1년
10	생체해탈 관리대상	정보주체의 동의	2년
11	연간회원	개인정보보호법	1년
12	보유자 대의 관리대상	개인정보보호법	1년
13	물제어 대의 관리대상	개인정보보호법	1년
14	종제미지 회원가입 정보	정보주체의 동의	회원탈퇴시까지
15	행정통합시스템 입지권 정보	군로기준법 제48호, 소독세법 제127호	종영구
16	행정통합시스템 카나소독자 정보	소독세법 제145호	종영구

※ 국립생태원은 통계작성, 과학적 연구, 공익적 기록 보존에 활용하기 위한 "가명처리한 개인정보"를 보유하고 있지 않습니다.

개정(안)

제2조(개인정보파일의 등록 현황)

- ① 생태원은 개인정보를 개인정보처리방침에서 명시한 범위 내에서 처리하고 있으며, 위해 「개인정보 보호법」 제32조에 따라 개인정보파일을 운영하고 있습니다.
② 개인정보파일의 처리목적·보유기간 및 항목은 개인정보파일의 특성에 따라 달리 규정하고 있으며, 개인정보파일별 상세한 내용은 아래의 링크를 통해 확인할 수 있습니다.

개인정보파일 검색 | 개인정보 포털(privacy.go.kr) [🔗](#)

제3조 (처리하는 개인정보 항목)

- (1) 생태원은 소관업무 및 법령에서 정한 최소한의 개인정보만을 처리 보유하고 있습니다.
(2) 생태원에서 처리하는 개인정보 항목은 다음과 같습니다.

순번	개인정보파일의 명칭	처리항목
1	2021년 교육신청서 관리대상	[별첨 1] 이름, 생년월일, 성주소, 연락처, e-mail
2	2022년 교육신청서 관리대상	[별첨 1] 이름, 생년월일, 성주소, 연락처, e-mail
3	2023년 교육신청서 관리대상	[별첨 1] 이름, 생년월일, 성주소, 연락처, e-mail
4	생체정보보장시스템 회원가입 정보	[별첨 1] 이름, e-mail
5	생체인증 참여신청서(다학제·사립대학)	[별첨 1] 이름, 연락처, e-mail, 소속기관 및 부서명, 직위, 직급
6	고적 분석결과 관리대상	[별첨 1] 이름, 연락처
7	고적 습득결과 관리대상	[별첨 1] 이름, 연락처
8	마약발견 결과대상	[별첨 1] 이름, 연락처
9	보관물품확인 대의 관리대상	[별첨 1] 이름, 연락처
10	생체해탈 관리대상	[별첨 1] 이름, 연락처
11	연간회원	[별첨 1] 이름, 생년월일, 성주소, 연락처, e-mail
12	보유자 대의 관리대상	[별첨 1] 이름, 연락처
13	물제어 대의 관리대상	[별첨 1] 이름, 연락처
14	종제미지 회원가입 정보	[별첨 1] 생년월일, 생년월, e-mail, 성주소 / (연락처) (선택사항)
15	행정통합시스템 입지권 정보	[별첨 1] 이름, 연락처, 주민등록번호, 제1종정보
16	행정통합시스템 카나소독자 정보	[별첨 1] 이름, 연락처, 주민등록번호, 제1종정보

제3조(만14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관한 사항)

- ① 생태원은 만14세 미만 아동에 대해 개인정보를 수집할 때 법정대리인의 동의를 얻어 해당 업무 수행에 필요한 최소한의 개인정보를 수집합니다.
- 수집항목: 법정대리인의 성명, 연락처
② 생태원은 만14세 미만 아동의 개인정보를 수집할 때에는 아동에게 법정대리인의 성명, 연락처로 최소한의 정보를 요구하여, 법정대리인의 확인 서명을 통해 동의하였는지를 확인합니다.

현행

제4조 (개인정보의 제3자 제공)

- ① 생체원은 정보주체의 개인정보를 수집·이용 목적으로 명시한 범위를 초과하여 제3자에게 제공하지 않습니다.
다만 다음의 경우와 같이 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 「개인정보 보호법」 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에 개인정보를 제3자에게 제공할 수 있습니다.
1. 정보주체로부터 별도의 동의를 받은 경우
2. 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우
3. 정보주체 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백한 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
4. 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 개인정보보호위원회의 심의·의결을 거친 경우
5. 조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정부 또는 국제기구에 제공하기 위하여 필요한 경우
6. 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우
7. 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우
8. 형(刑) 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우
② 생체원은 제1항 각호의 경우에 해당하여 제3자 제공하는 경우 법령에서 허용하는 범위 내에서 제공 사실을 공지 또는 통지하겠습니다.

제5조 (개인정보 처리업무의 위탁)

① 국립생태원은 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

순번	담당부서	위탁받는자(수탁자)	위탁업무내용
1	홍보소통부	- 업체명: ㈜오케이토마토 - 주소: 서울 영등포구 신영로 130, 1604~1606호 - 연락처: 02-2697-2399	대표 홈페이지 유지보수
2	정보관리부	- 업체명: 크라스트드(주) - 주소: 서울 송파구 법원로11길 25, 1001호 - 연락처: 02-6953-6099	행정통합시스템 유지보수
3	생태정보팀	- 업체명: (주)데이터비스 - 주소: 서울 구로구 디지털로26길 61, 1001호 - 연락처: 02-851-9640	생태정보포털시스템 유지보수

- ② 생체원은 위탁계약 체결 시 「개인정보 보호법」 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.
③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

개정(안)

제4조 (개인정보의 제3자 제공)

- ① 생체원은 정보주체의 개인정보를 수집·이용 목적으로 명시한 범위를 초과하여 제3자에게 제공하지 않습니다.
다만 다음의 경우와 같이 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 「개인정보 보호법」 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에 개인정보를 제3자에게 제공할 수 있습니다.
1. 정보주체로부터 별도의 동의를 받은 경우
2. 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우
3. 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
4. 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 개인정보보호위원회의 심의·의결을 거친 경우
5. 조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정부 또는 국제기구에 제공하기 위하여 필요한 경우
6. 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우
7. 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우
8. 형(刑) 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우
9. 공공위생 등 공공의 안전과 안생을 위하여 긴급히 필요한 경우
- ② 생체원은 법률에 따라 다음과 같이 개인정보를 제공합니다.

제공일자	제공받는 기관	제공의 법적근거	제공목적	제공한 개인정보의 항목	홈페이지 게재
2024.07.15.	국립공원 위원회	「부채방지 및 국산공익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」 제12조제6호, 제27조의2, 제29조	공공기관의 중립성확립도 평가와 위한 민원안, 직원에 대한 설문조사 실시	계약 및 관리 민원인 및 소속 직원의 성명, 전화번호, 이메일	공지알림 

제5조 (개인정보 처리업무의 위탁)

① 국립생태원은 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

위탁받는자(수탁자)	위탁업무 내용	위탁기간	담당부서(연락처)
- 업체명: ㈜오케이토마토 - 주 소: 서울 영등포구 신영로 130, 1604~1606호 - 연락처: 02-2697-2399	대표 홈페이지 유지보수	2024.01.01.~2024.12.31.	홍보소통부(041-950-5392)
- 업체명: 크라스트드(주) - 주 소: 서울 송파구 법원로11길 25, 1001호 - 연락처: 02-6953-6099	행정통합시스템 유지보수	2024.01.01.~2024.12.31.	정보관리부(041-950-5338)
- 업체명: (주)데이터비스 - 주 소: 서울 구로구 디지털로26길 61, 1001호 - 연락처: 02-851-9640	EcoBank 유지보수	2024.04.03.~2025.02.28.	생태정보팀(041-950-5623)

- ② 생체원은 위탁계약 체결 시 「개인정보 보호법」 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.
③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.
- ④ 생체원은 개인정보 처리업무의 분기별 점검을 통해 재위탁 여부를 점검하고 있으며, 재위탁을 하고 있지 않습니다.

현행	개정(안)
 제6조 (정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법) ① 정보주체는 생체원에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다. ② 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 "개인정보 처리 방법에 관한 고시" 별지 제11호 사식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다. 단, 만 14세 미만 아동에 관한 개인정보의 열람 등 요구는 법정대리인이 직접 해야 하며, 만 14세 이상의 미성년자인 정보주체는 정보주체의 개인정보에 관하여 미성년자 본인이 권리를 행사하거나 법정대리인을 통하여 권리를 행사할 수도 있습니다. ③ 제1항에 따른 권리 행사는 생체원에 대해 「개인정보 보호법」 시행령 제41조제1항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 생체원은 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다. ④ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 「개인정보 보호법」 제35조제4항, 제37조제2항에 따라 정보주체의 권리가 제한될 수 있습니다. ⑤ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다. ⑥ 생체원은 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인임을 확인합니다. 개인정보 열람 요구서(개인정보 처리 방법에 관한 고시)  위임장(개인정보 처리 방법에 관한 고시) 	 제6조 (정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법) ① 정보주체는 생체원에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 및 철회 요구, 자동화된 결정에 대한 거부 또는 설명 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다. ② 권리 행사는 생체원에 대해 「개인정보 보호법」 시행령 제41조제1항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 생체원은 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다. ※ 정보주체는 언제든지 개인정보처리시스템에서 개인정보를 조회·수정·삭제하거나 '개인정보 처리 방법에 관한 고시' 별지 제8호 서식에 따른 개인정보열람 요구서를 작성하여 요청할 수 있습니다. ③ 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 '개인정보 처리 방법에 관한 고시' 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다. ※ 만 14세 미만 아동에 관한 개인정보의 열람 등 요구는 법정대리인이 직접 해야 하며, 만 14세 이상의 미성년자인 정보주체는 정보주체의 개인정보에 관하여 미성년자 본인이 권리를 행사하거나 법정대리인을 통하여 권리를 행사할 수도 있습니다. ④ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 「개인정보 보호법」 제35조제4항, 제37조제2항에 따라 정보주체의 권리가 제한될 수 있습니다. ⑤ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다. ⑥ 자동화된 결정이 이루어진다는 사실에 대해 정보주체의 동의를 받았거나, 계약 등을 통해 미리 알린 경우, 법률에 명확히 규정이 있는 경우에는 자동화된 결정에 대한 거부는 인정되지 않으며 설명 및 검토 요구만 가능합니다. ※ 또한 자동화된 결정에 대한 거부·설명 요구는 다른 사람의 생명·신체·재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 등 정당한 사유가 있는 경우에는 그 요구가 거절될 수 있습니다. ⑦ 생체원은 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구, 자동화된 결정 거부·설명 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인임을 확인합니다.

현행



제12조 (권익침해 구제방법)

① 생태원은 정보주체의 개인정보자기결정권을 보장하고, 개인정보 침해로 인한 상담 및 피해 구제를 위해 노력하고 있으며, 신고나 상담이 필요한 경우 아래의 담당부서로 연락해 주시기 바랍니다.

부서명	성명	연락처
정보관리부	나문규	전화 :041-950-5337 팩스:041-950-6116 이메일: ecomik@nie.re.kr

② 아래의 기관은 국립생태원과는 별개의 기관으로서, 생태원의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.

1. 개인정보침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)

-주관업무: 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청

-홈페이지: <https://privacy.kisa.or.kr>

-전화: (국번없이) 118

-주소: (58324) 전남 나주시 진흥길 9(빛가람동 301-2) 3층 개인정보침해신고센터

2. 개인정보 분쟁조정위원회

-주관업무: 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 제도)

-홈페이지: <https://www.kopico.go.kr>

-전화: (국번없이)1833-6972

-주소: (03171) 서울특별시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 12층

3. 대검찰청: (국번없이) 1201 (<https://www.spo.go.kr>)

4. 경찰청: (국번없이) 182 (<https://www.police.go.kr>)

③ 「개인정보 보호법」 제35조(개인정보의 열람), 제36조(개인정보의 정정·삭제), 제37조(개인정보의 처리정지 등)에 따른 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 「행정심판법」이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.
-중앙행정심판위원회: (국번없이) 110 (<https://www.simpan.go.kr>)

개정(안)



제12조 (권익침해 구제방법)

① 생태원은 정보주체의 개인정보자기결정권을 보장하고, 개인정보 침해로 인한 상담 및 피해 구제를 위해 노력하고 있으며, 신고나 상담이 필요한 경우 아래의 담당부서로 연락해 주시기 바랍니다.

부서명	성명	연락처
정보관리부	나문규	전화 :041-950-5337 팩스:041-950-6116 이메일: ecomik@nie.re.kr

② 아래의 기관은 국립생태원과는 별개의 기관으로서, 생태원의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.

1. 개인정보분쟁조정위원회(국번없이)1833-6972(www.kopico.go.kr[바로가기]) ※개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)
2. 개인정보침해신고센터(국번없이)118(privacy.kisa.or.kr[바로가기]) ※개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
3. 대검찰청(국번없이)1301(www.spo.go.kr[바로가기])
4. 경찰청(국번없이)182(ecrm.cyber.go.kr[바로가기])

③ 「개인정보 보호법」 제35조(개인정보의 열람), 제36조(개인정보의 정정·삭제), 제37조(개인정보의 처리정지 등)에 따른 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 「행정심판법」이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.
-중앙행정심판위원회: (국번없이) 110 (<https://www.simpan.go.kr>)



제13조 (개인정보 관리수준진단 결과)

① 생태원은 정보주체의 개인정보를 안전하게 관리하기 위해 「개인정보 보호법」 제11조에 따라 매년 개인정보보호위원회에서 실시하는 “공공기관 개인정보 관리수준진단”을 받고 있습니다.

② 생태원은 2022년도 개인정보 관리수준진단 평가에서 'A' 등급을 획득하였습니다.

※ 5: 90점 이상, A: 80점 이상 B: 70점 이상

③ 생태원은 2022년도 개인정보 관리수준진단 결과에 따라 다음과 같이 개선조치를 하였습니다.

1. 개인정보 처리시스템 대상 보안 취약점 조기전단 및 개선

2. 개인정보 처리업무 위탁에 따른 수탁업체 권리 강화



제13조 (개인정보 보호수준 평가 결과)

① 생태원은 정보주체의 개인정보를 안전하게 관리하기 위해 「개인정보 보호법」 제11조의2에 따라 매년 개인정보보호위원회에서 실시하는 “개인정보 보호수준 평가”를 받고 있습니다.

② 생태원은 2023년도 개인정보 관리수준진단 평가에서 'A' 등급을 획득하였습니다.

※ 5: 90점 이상, A: 80점 이상, B: 70점 이상



제15조 (개인정보 처리방침 변경)

이 개인정보 처리방침은 2024.2.1. 부터 적용되며, 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.



제15조 (개인정보 처리방침 변경)

이 개인정보 처리방침은 2024.9.27. 부터 적용되며, 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.