

동물원 전시동물 교육 · 체험 프로그램 매뉴얼

2022.11



환경부

목 차

제1장 동물원 전시동물 교육·체험 프로그램 운영 매뉴얼 1

I. 동물원의 생물다양성 보전 교육의 중요성	3
1. 환경 보호 교육의 임무	3
2. 생물다양성 보전 교육 표준	3
II. 동물원의 교육·체험 프로그램 운영시 고려사항	4
1. 교육·체험 동물의 복지 원칙 준수	4
2. 교육·체험 프로그램 구성 요소별 고려사항	5
3. 교육·체험 프로그램 유형별 고려사항	9
4. 교육·체험 프로그램 수의학적 고려사항	11

제2장 동물원 전시동물 교육·체험 프로그램 지도안 13

I. 동물원 교육 프로그램	15
1. 동물생태 해설 프로그램	15
2. 동물 행동풍부화 체험 해설 프로그램	17
3. 동물 메디컬트레이닝 해설 프로그램	20
4. 사육관리 훈련형 생태 해설 프로그램	22
II. 동물원 체험 프로그램	24
1. 먹이주기 체험 프로그램 (소형동물)	24
2. 먹이주기 체험 프로그램(중형동물)	26
3. 만지기 체험 프로그램 (소형동물)	28
4. 만지기 체험 프로그램(중형동물)	30
5. 사진찍기 체험 프로그램	32
※ 부록 1. 주요 용어 정의 및 해설	33
※ 부록 2. 참고문헌 및 자료	34

제 1 장

동물원 전시동물 교육 · 체험 프로그램 운영 매뉴얼

- I. 동물원의 생물다양성 보전 교육의 중요성
- II. 동물원의 교육·체험 프로그램 운영시 고려사항

I

동물원의 생물다양성 보전 교육의 중요성

- 동물원은 생물다양성 보전의 목표를 가지고 있으며, 이를 위해서 대중에게 동물과 야생에서 동물이 직면하는 위협에 관해 관심을 갖고 이해하도록 노력해야 한다.
- 또한, 동물원은 야생동물을 직접 경험하고 배울 수 있는 기회를 누구에게나 제공하는 것이 필요하다.
- 동물원은 생물다양성 보전 교육을 통해 이 역할을 알리고 홍보해야 하며 이는 전 세계 동물원과 수족관의 필수적인 과제로서 서로 협력·협조해야 한다.

※ 세계 동물원 수족관 보전전략(WZACS 2015)에서는 여기에 대응해 "자연보호를 위한 행동 변화에 영향을 미치기 위한 효율적인 참여"의 중요성이 증가하였다고 강조한다.

1. 환경 보호 교육의 임무

- 환경보호 교육에 관한 한국동물원의 임무는 다음과 같다.
“매년 동물원에 방문하는 수천만 명의 방문객들의 환경보호에 대한 인식을 높이고, 사람과 자연을 연결해주고, 지속가능한 행동을 유도하는 양질의 생물다양성 보전 교육을 통해 생물 다양성 보전에 이바지한다.”

2. 생물다양성 보전 교육 표준

- 생물다양성 보전 교육은 한 가지 해결책으로 충족되지 않으므로 자연보호 교육에는 다양한 목적, 전달 방법, 고유한 자원 및 메시지가 포함될 수 있다. 따라서 동물원의 다양성을 인정하지만, 각 동물원의 생물다양성 보전 교육의 규모는 운영 규모에 비례해야 하며, 동물원의 생물다양성 보전 교육에 대한 우리나라의 문화적 기대치에 부합해야 한다.

1. 교육·체험 동물의 복지 원칙 준수

교육·체험 동물의 복지를 보장하기 위해서는 아래의 동물복지 5원칙을 지켜야 한다.

○ 배고픔과 목마름으로부터의 자유

- 모든 동물에게는 위생적이고 영양이 적절한 사료와 물이 공급되어야 한다.

○ 환경이나 신체적 불편함으로부터의 자유

- 동물의 사육 환경은 동물의 원래 서식지와 각 동물의 생리적, 신체적 특성을 고려하여 동물이 불편하지 않도록 만들어야 한다.

○ 고통, 질병 또는 상해로부터의 자유

- 동물에게 고통이나 위해를 끼칠 수 있는 요인을 없애 동물이 건강한 상태를 유지할 수 있으며 질병 또는 상해시 적절한 치료를 받을 수 있어야 한다.

○ 정상적인 습성을 표현할 자유

- 동물의 원래 서식지와 습성을 고려한 사육 환경을 제공하여 각 동물의 습성에 따라 본연의 행동을 할 수 있도록 하여야 하며, 동물의 정상 행동 및 생태를 거스르는 조련과 공연을 하지 않는다.

○ 두려움과 스트레스로부터의 자유

- 외부로부터의 위협이나 스트레스를 피할 수 있는 적절한 시설을 제공해야 한다.

2. 교육·체험 프로그램 구성 요소별 고려사항

가. 기본 사항

동물원에서 동물을 활용한 프로그램을 운영할 경우 아래 사항을 준수한다.

- 1) 동물의 사육 공간이 동물들을 위해 적절해야 한다.
- 2) 프로그램 운영 시에는 동물 복지 및 사람의 복지가 항상 고려되어야 한다.
- 3) 프로그램의 내용에는 동물의 특성을 잘못 표현하거나 훼손하지 않아야 한다.
- 4) 프로그램의 내용에는 보전 메시지는 필수적인 요소로 반영되어야 한다.
- 5) 동물의 성격이나 건강상태를 고려하여 교육, 체험에 적합한 동물을 사용해야 한다.
- 6) 체험 전후 손 씻기 등 위생관리는 반드시 해야 한다.

나. 프로그램 운영 장소

프로그램은 동물과 관람객과 사육사가 안전한 장소에서 진행되어야 하며, 동물이 스트레스를 받을 수 있는 소음과 조명이 최소화되어야 한다.

- 1) 동물 전시 / 사육
 - 동물이 평소에 살던 곳에서 진행하는 경우에는 숨을 곳이 있어서 스트레스를 방지할 수 있어야 하며 정기적으로 행동풍부화 등을 진행할 수 있도록 한다.
- 2) 교육 시설
 - 동물들이 교육 시설로 이동할 때에는 동물 탈출을 방지할 수 있는 안전한 이동용 케이지를 활용하고, 2인 1조로 이동한다. 스트레스를 줄이기 위해 될 수 있는 대로 케이지를 어둡게 하고 신속히 이동한다.

다. 동물별 개체 관리

- 1) 프로그램에 사용되는 개체는 평소에 일지를 작성하는 관리를 해야 하며, 일지에는 사료 급여량, 섭취량, 체중(측정일), 특이사항이 기록되어야 한다.
- 2) 기생충 구제, 백신 접종 등 예방 관리를 위한 계획과 실행 기록을 가지고 있어야 한다.
- 3) 상근 또는 축탁수의사의 정기적인 검진을 수행한다.

라. 보전 교육 메시지

- 1) 교육 및 보전 메시지는 반드시 필요하며, 체험 시 살아있는 동물이 아닌 부산물을 사용한 교육도 권장한다. 체험 동물의 효과와 영향에 대한 평가는 교육프로그램에 포함되어 진행할 수 있도록 한다.
- 2) 교육 메시지는 동물들이 처한 상황과 인간에게 끼치는 영향에 관해서도 설명하여, 동물들만의 문제가 아님을 상기시킬 수 있도록 한다.

마. 인체 건강 및 안전

- 1) 동물로부터 사람에게 질병이 전염될 가능성을 최소화하는 정책을 가지고 있어야 한다. (예시: 체험 전후 손 씻기 혹은 손 소독을 반드시 하기 등)
- 2) 작업자 개인 복장 및 행동으로부터 발생할 수 있는 안전문제를 예방한다.
(예시: 긴 귀걸이, 향수의 사용을 제한하거나 금지, 동물 사육 공간에서 먹거나 마시지 않는 행위, 금연 등)

바. 동물 보건/복지

- 1) 교육·체험 동물에게는 적절한 휴식 기간, 행동 풍부화 시설, 사회적 및 심리적 요구 사항의 충족 등이 제공되어야 한다. 동물의 주거 공간은 일반적인 동물의 사육 기준을 충족시키기를 권장한다.
- 2) 동물건강 및 복지와 관련된 문제가 발생 되었을 때 적절히 대응할 수 있는 프로토콜을 갖추도록 한다.
- 5) 교육·체험 동물의 건강관리수준이 운영 기관이 보유한 다른 동물들의 건강관리 수준과 유사해야 함을 권고한다.
- 6) 교육·체험 동물들은 해당 동물이 더 이상 체험동물로 활동하지 않아도 적절한 관리를 받을 수 있도록 한다.
- 7) 교육·체험 동물들이 인간과의 정기적인 상호 작용에 익숙해졌을 경우, 그 역할이 끝난 뒤에도 스트레스받지 않도록 사육사와 유사한 접촉 수준을 유지하고 같은 수준의 진료를 받도록 한다.

아. 직원 교육

동물 관리 직원 (사육사, 교육자 및 자원봉사자)을 위한 교육은 매우 중요하기 때문에 다음 사항을 각 기관이 교육하도록 권고한다.

- 1) 동물 취급자를 훈련할 권한이 있는 사람을 포함하여 취급자를 교육하고 교육 이수시 해당 자격을 부여하거나 평가하는 프로세스를 갖춘다.
- 2) 동물 취급자에 필요한 재교육 수업을 정기적으로 한다.
- 3) 동물 또는 동물 훈련 과정을 훈련할 수 있는 인원을 상주시킨다.
- 4) 동물 취급자에게 필요한 의료검사와 예방접종을 시행한다.
(예 : 결핵 검사, 파상풍 주사, 공수병 예방접종, 신체검사 등)
- 5) 질병 감염 및 전염을 줄이기 위해 위생관리를 수행한다.
(예 : 손 씻기, 장화 갈아 신기, 동물 접촉 시 전용 복장을 갖춘 것)
- 6) 부상자 및 부상 동물을 보호하고, 긴급 상황에 대비 방법을 사전 교육한다.
- 7) 방문객 관리 방법을 사전 교육한다.

(예 : 방문객이 동물과 적절하게 상호 작용하고 방문객이 동물 주변에서 취식을 하지 못하게 하는 조치 등)

자. 교육, 체험, 참여 동물의 구분

- 1) 동물과 관람객, 근무자의 안전을 위해 위험도에 따라 동물을 분류하여, 그룹별 가능한 체험프로그램의 종류를 정하고, 이에 맞는 안전교육을 근무자, 관람객에게 시행하여 안전사고의 발생을 최소화하여야 한다.
- 2) 동물원별 근무 인원 및 보유 동물의 관리 능력을 고려하여, 위험그룹에 속하는 동물은 관람객이 동물과 직접 접촉하는 체험은 지양해야 한다.
- 3) 개별 동물원별로 위험도에 따른 동물분류를 별도로 구분하여 관리할 수 있다.

【 위험도에 따른 동물 분류 】

구분	구체적 동물 예시
위험 그룹	<관람객 및 근로자에게 치명적인 부상이나 생명에 위협을 가할 수 있거나 심각한 질병을 야기 할 수 있는 중 > ○ 중대형 식육동물 (사자, 호랑이, 재규어, 표범, 설표, 퓨마, 곰, 늑대, 하이에나, 코요테 등) ○ 유인원과 대형영장류 (고릴라, 침팬지, 오랑우탄, 샤망, 긴팔원숭이, 망토원숭이, 개코원숭이, 맨드릴, 일본원숭이 등) ○ 부피가 큰 대형 포유류(코끼리, 기린, 하마, 낙타, 코뿔소 등) ○ 모든 야생소(큰뿔소, 아프리카물소, 아시아물소, 아메리카들소, 유럽들소 등) ○ 중대형 포유류(붉은캥거루, 회색캥거루, 얼룩말, 몽고야생말, 멧돼지, 뿔이 있는 중; 대형사슴, 엘크, 일런드 등) ○ 독성을 지닌 동물(독사, 독거미류 등) ○ 대형 파충류 (대형악어, 대형도마뱀, 대형뱀 - 3m 이상 등) ○ 박쥐류
기타 그룹	<사육사 스스로 외부 도움 없이 안전 확보가 가능한 중, 비교적 안전하게 다룰 수 있고 위험요소가 크지 않은 중> ○ 가금류(거위, 닭 등)와 앵무류 ○ 독성이 없는 소형 파충류와 양서류(도마뱀, 개구리 등) ○ 공격성이 적은 소형 포유류 등(토끼류 등)

* 동 분류는 동물원 근로자의 안전작업에 관한 지침('11.12., KOSHA GUIDE G-70-2011, 한국산업안전보건공단), 유럽 동물원 수족관 협회(EAZA)의 위험동물 분류, 호주 동물원 규정의 탈출 시 위험동물 분류, 국내외 인명사고 사례 등을 종합적으로 고려하였으며, 향후 변경될 수 있음

** 해당동물이 예시에 없는 경우, 위의 예시동물과 크기 및 안전도가 비슷한 종에 준하여 안전 분류할 것. 기타그룹이라 할지라도 동물이 극도로 놀라는 등 상황발생 시 인명살상 사고가 발생할 수 있음.

3. 교육·체험 프로그램 유형별 고려사항

1) 생태해설 교육프로그램

: 대부분의 선진국과 주요 동물원에서는 동물원을 주요한 교육의 장소로 활용하고 있고, 최근 기후 위기 대응/생태계 파괴와 보전/ 지속가능한 사회 만들기가 환경 보전 및 보호의 주요한 주제이기 때문에 동물원에서도 단순 동물체험이 아닌 생태해설 프로그램과 생태설명회 등 환경 보전을 위한 교육프로그램을 개발 운영하는 것을 권고한다.

※ 수의학적 필요를 위한 메디컬 트레이닝과 사육관리를 위한 긍정강화 훈련은 교육프로그램으로서 권장한다.

2) 공연 프로그램

: 서커스와 같은 긍정강화 훈련이 아닌 조련(체벌적 훈련)을 통한 동물 공연이나 관람객의 흥미만을 위한 오락적인 공연으로 동물의 종보전 가치나 동물 생태 보호에 대한 설명이 없는 공연은 지양한다.

3) 먹이주기, 올라타기, 만지기 등 체험프로그램

- 교육적 메시지가 없고, 먹이의 양이나 주는 시간, 방법 등의 제한이 없는 먹이주기와 만지기, 올라타기 체험은 동물을 오락적 대상으로 인식하게 되고, 보호하고 함께 살아가야 할 소중한 존재임을 각인시키는 데에는 큰 효과가 없으며 동물의 건강과 복지에 악영향을 미칠 수 있으므로 지양한다.
- 따라서 먹이주기, 만지기, 올라타기 체험프로그램은 아래의 사항을 준수하여 진행한다.

1. 정해진 구역 내에서 사육사의 입회하에 먹이주기 및 만지기 체험을 수행한다.
2. 동물 종의 건강 및 영양 상태에 따른 먹이의 종류를 선택하고 그 양을 제한한다.
3. 먹이주기, 만지기, 사진찍기 등의 체험 시 동물에게 충분한 휴식 시간을 부여한다.
4. 올라타기는 가축 및 가축에 준하는 동물에 한하여 진행한다

【 프로그램 유형별 권장 여부 】

구분	내용	프로그램 권장 여부
교육 프로그램	생태해설 프로그램 (관람객 체험 無)	권장
	생태해설 프로그램 (관람객 체험 有)	권장
	생태설명회 (메디컬 트레이닝, 사육관리 트레이닝)	권장
공연	서커스	지양
	동물쇼	지양
체험	무분별한 먹이주기 (급여 양·장소·시간 무제한)	지양
	제한된 먹이주기 (급여 양·장소·시간 사전 설정)	제한적 수행
	무분별한 만지기 체험 (체험 장소·시간 무제한)	지양
	제한된 만지기 (체험 장소·시간 사전 설정)	제한적 수행
	동물과 함께 사진찍기	제한적 수행

4. 교육·체험 프로그램의 수의학적 고려사항

1) 관람객과 동물원 동물의 접촉 일반사항

인수공통감염병 등 동물-사람 간 감염위험은 직접적인 접촉을 피함으로써 현저하게 감소한다. 그러나 직접적인 접촉을 제한하기만 한다면 많은 가치 있는 교육적 경험, 동물과 관람객 사이의 직접적인 관계 구축에 있어서 부정적이다. 따라서 적절한 대안은 동물과 직접 접촉하는 사람들이 적절하게 손을 씻도록 하는 등 아래의 사항을 준수하는 것이다.

- ▶ 관람객이 동물과 직접 접촉하는 모든 구역에는 접촉 후 바로 손을 씻을 수 있는 시설(또는 살균제 살포할 수 있는 시설)을 마련해야 한다.
- ▶ 건강 상태에 이상이 있는 동물은 체험에 사용되어서는 안 된다.
- ▶ 동물과 접촉을 하는 체험구역에서 사람의 음식 섭취는 제한해야 한다.
- ▶ 면역력이 저하된 관람객은 동물과 접촉하는 체험활동을 피해야 한다.

2) 파충류와 양서류

파충류 및 양서류에 나타나는 인수공통질병 중 가장 두드러진 것은 살모넬라속 (*Salmonella* spp.)에 의한 것으로 비병원성 감염이며 진단이 어려워(다양한 검사에서 위음성이 자주 발생) 모든 파충류 및 양서류는 살모넬라균을 보유한 것으로 간주되어야 한다. 따라서 아래의 사항을 준수해야 한다.

- ▶ 파충류, 양서류 접촉행위는 감독관의 지시하에 수행하며, 접촉 후 반드시 손을 씻는다.
- ▶ 체험 동물에게 진드기 등 기생충이 없는지 확인해야 한다.

3) 조류

접촉하는 조류는 클라미디아, 조류인플루엔자 등 인수공통전염병 및 동물유래 기생충이 없어야 한다. 또한 일반적으로 조류인플루엔자가 인간에게 전염될 가능성은 극히 적다고는 하나, 면역 결핍 환자에게는 치명적일 수 있다. 따라서 면역이 저하된 관람객, 감염이 의심되는 개체군은 접촉 활동에서 제외한다.

4) 일반 포유류

모든 포유류는 광견병 감염위험이 있다고 간주될 수 있으며, 특히 스컹크, 여우, 너구리, 박쥐 등 일부 종은 감염위험이 더 큰 것으로 알려져 있다. 따라서 피부진균증과 같은 질부질환이 있는 개체, 쉽게 무는 개체는 접촉체험에서 배제한다.

5) 영장류

원숭이·B바이러스, A형·B형 간염 등 바이러스성 질병, 시겔라 등 세균성 질병에 대해 가능한 검사를 수행하고 정기 구충을 실시하여 안전하다고 인정되는 영장류에 한하여 실시한다.

6) 소형 반추동물

접촉체험에 사용되는 피그미 염소, 양 등은 결핵, 브루셀라증 및 렙토스피라증의 감염 여부를 주의 깊게 살펴야 한다. 또한 옴진드기, 전염성 홍반류를 가진 모든 동물은 음성 여부가 확인된 때까지 접촉 대상에서 제외한다.

7) 소형 육식 동물

일반적으로 사람을 물 가능성이 있으므로 접촉 시 일정접촉 구역 이내에서만 머무르도록 하며, 관리자의 엄격한 관리하에 일정한 시간제한을 두고 접촉체험을 진행해야 한다.

8) 설치류, 토끼류

접촉체험 개체 선정 시 사람을 무는 성향이 있는지, 과거 병력, 살모넬라·야토병·기타 바이러스 노출 위험 등을 고려한다.

9) 박쥐류

코로나19의 기원으로 알려져 있어, 박쥐류와의 직접적인 접촉은 하지 않는다.

제 2장

동물원 전시동물 교육 · 체험 프로그램 지도안

I. 동물원 교육 프로그램

II. 동물원 체험 프로그램

제2장

동물원 전시동물 교육·체험 프로그램 지도안

I

동물원 교육 프로그램

1. 동물생태 해설 프로그램

가. 교육프로그램 유형별 프로그램 지도안(1)

- 관람객 체험과 훈련이 없이 사육사에 의한 교육적 목적의 생태해설 프로그램
- 동물들에 대해 설명을 하는 방식으로 대상 동물에 제한은 없음

관람객 체험	훈련	사육사 관리	교육성
×	×	○	○

교육프로그램 지도안 예시			
프로그램명	멸종위기종인 호랑이에 대해 알아보자	활동 장소	호랑이 전시장 앞
운영담당자	000	시작시간 (소요시간)	11:00 / 15:00 (15분)
참가 대상	일반 관람객	참가인원	20명~30명
대상 동물	한국호랑이, 아프리카 사자(응용가능)	체험 여부	없음
프로그램 목표	한국호랑이 특징에 대해 알아보고 멸종위기에 처한 상황을 설명한다.		
준비물	마이크, 무전기(비상상황 대비)		
유의 사항	손님의 안전을 위해 시작 5분 전 안내방송을 하고 유의 사항을 전달한다. 1. 생태해설 프로그램은 관람객과 동물의 안전을 위해 사육사의 통제와 지시에 따른다. 2. 소리를 지르는 등의 동물들이 스트레스받는 상황은 최대한 자제한다. 3. 동물의 건강상태에 따라 프로그램은 중지될 수 있다. 4. 통제에 따르지 않는 관람객이 있을 경우 프로그램은 즉각 중지한다.		
단계	교육 내용		시간(분)
도입 / 안전교육	-담당 사육사 소개 및 프로그램 운영에 관한 안전교육을 한다. -만나는 동물에 대한 설명한다.		3분
주요 내용	1. 한국호랑이의 신체적 / 생태적 특징에 대해 알아본다. - 한국 호랑이의 멸종위기 상황 - 한국 호랑이의 암수 구별, 발크기, 발모양 - 한국 호랑이의 사냥법, 이빨의 크기와 개수, 두개골 모형 관찰 - 한국 호랑이 건강검진 방법 2. 멸종위기에 처한 상황에 관해 설명하고 동물원이 하고 있는 일을 소개한다. - 한국 호랑이 홍보전의 의미 - 한국 호랑이 홍보전을 위해 동물원에서 하고 있는 일과 동물복지 위한 행동 풍부화 활동, 다양한 메디컬 트레이닝을 소개		10분
마무리	-관람객들에게 멸종위기종인 한국호랑이에 대한 관심을 가져주길 요청한다.		2분
기대효과	-관람객에게 생명 다양성의 중요성과 생명의 소중함에 대한 마음을 가지게 한다		

나. 교육 프로그램 유형별 프로그램 지도안(2)

○ 관람객 체험과 훈련이 없이 사육사에 의한 교육적 목적의 생태해설 프로그램

○ 동물들에 관해 설명을 하는 방식으로 대상 동물에 제한은 없음

관람객 체험	훈련	사육사 관리	교육성
×	×	○	○

교육프로그램 지도안 예시			
프로그램명	아프리칸 펭귄에 대해 알아보자	활동 장소	펭귄 전시장 앞
운영담당자	000	시작시간 (소요시간)	12:00 / 16:00 (18분)
참가 대상	일반 관람객	참가인원	20명~30명
대상 동물	아프리칸 펭귄 다수 *대상 동물 제한 없음	체험 여부	없음
프로그램 목표	아프리칸 펭귄의 특징에 대해 알아보고 관람객이 해양보호를 위해 실천할 수 있는 사례를 소개하여, 종보전에 함께 참가할 수 있음을 인식시킨다.		
준비물	마이크, 무전기(비상상황 대비), 펭귄 먹이(양미리 20여마리), 호루라기		
유의 사항	손님의 안전을 위해 시작 5분 전 안내방송을 하고 유의 사항을 전달한다 1. 생태해설 프로그램은 관람객과 동물의 안전을 위해 사육사의 통제와 지시에 따른다. 2. 소리를 지르는 등의 동물들이 스트레스받는 상황은 최대한 자제한다. 3. 동물의 건강상태에 따라 프로그램은 중지될 수 있다.. 4. 통제에 따르지 않는 관람객이 있을 경우 프로그램은 즉각 중지한다.		
단계	교육 내용		시간(분)
도입 / 안전교육	-담당 사육사 소개 및 프로그램 운영에 관한 안전교육을 한다. -만나는 동물에 대한 설명한다.		3분
주요 내용	1. 펭귄의 움직이는 모습을 관람객에게 보여주기 위해 생태설명회 前 음성 신호(호루라기 등)와 함께 먹이를 물속에 나누어 준다. 2. 아프리카 펭귄의 신체적 / 생태적 특징에 대해 알아본다 - 아프리카 펭귄의 멸종위기 상황 : 해양 오염, 기름 유출 사례 공유 - 수영하는 모습을 통해 신체적으로 어떠한 특징을 가지고 있는지 관람객들에게 자세히 설명한다. - 아프리카 펭귄의 체중 측정 방법에 대해 설명한다. 3. 동물원이 펭귄을 위해 하고 있는 일을 소개한다. - 아프리카 펭귄의 종보전 의미 - 관람객들이 해양보호를 위해 할 수 있는 작은 실천 사례를 안내한다.		13분
마무리	-관람객들에게 멸종위기종인 아프리카 펭귄에 대한 관심을 가져주길 요청한다.		2분
기대효과	-관람객에게 생명 다양성의 중요성과 생명의 소중함에 대한 마음을 가지게 한다		

다. 교육 프로그램 유형별 프로그램 지도안(3)

- 관람객 체험과 훈련이 없이 사육사에 의한 교육적 목적의 생태해설 프로그램
- 동물들에 관해 설명을 하는 방식으로 대상 동물에 제한은 없음

관람객 체험	훈련	사육사 관리	교육성
×	×	○	○

교육프로그램 지도안 예시			
프로그램명	기니피그 생태 설명회	활동 장소	기니피그 전시장 앞
운영담당자	000	시작시간 (소요시간)	11:30 / 13:40 /15:30 (12분)
참가 대상	일반 관람객	참가인원	20명~30명
대상 동물	기니피그 *대상 동물 제한 없음	체험 여부	없음
프로그램 목표	설치류인 기니피그의 습성과 특징에 대해 알아보고 다른 설치류와의 차이점을 비교할 수 있도록 안내한다. 기니피그는 대부분 집에서 애완용으로 키우기도 하지만 일부 종은 멸종위기에 처해진 상황을 전달한다.		
준비물	마이크, 무전기(비상상황 대비), 기니피그 먹이(당근), 호루라기		
유의 사항	손님의 안전을 위해 시작 5분 전 안내방송을 하고 유의 사항을 전달한다 1. 생태해설 프로그램은 관람객과 동물의 안전을 위해 사육사의 통제와 지시에 따른다. 2. 소리를 지르는 등의 동물들이 스트레스받는 상황은 최대한 자제한다. 3. 동물의 건강상태에 따라 프로그램은 중지될 수 있다.. 4. 통제에 따르지 않는 관람객이 있을 경우 프로그램은 즉각 중지한다.		
단계	교육 내용		시간(분)
도입 / 안전교육	-담당 사육사 소개 및 프로그램 운영에 관한 안전교육을 한다. -만나는 동물에 대한 설명한다.		3분
주요 내용	1. 기니피그의 사육장내 시설에 좋아하는 먹이인 당근을 여기저기 놓아두고 다양하게 활동하는 모습을 보여준다. 2. 기니피그의 신체적 / 생태적 특징에 대해 알아본다 - 기니피그의 이름 유래, 종의 특성(카피바라와 친척) - 신체적 특징에 대해 소개 : 다양한 털색깔, 14개의 발톱, 체중 등 - 기니피그의 의사소통 방법 - 기니피그의 먹이 3. 다양한 기니피그 종을 설명하고 일부 멸종위기종을 안내한다. - 기니피그에는 약 13종이 있음을 설명 - 대부분 남미에 살고 있으며, Santa Catarina's guinea pig은 멸종위기에 처한 기니피그임을 설명하고 생물다양성에 대해 안내한다.		7분
마무리	-관람객들에게 기니피그의 복지에 관심을 가져주길 요청한다.		2분
기대효과	-관람객에게 생명 다양성의 중요성과 생명의 소중함에 대한 마음을 가지게 한다		

2. 동물 행동풍부화 체험 해설 프로그램

가. 교육프로그램 유형별 프로그램 지도안(1)

- 훈련은 없으나 관람객이 체험할 수 있는 사육사가 진행하는 생태해설 프로그램
- 사육사와 안전관리자가 있어 대상 동물에 제한은 없으나 체험 시 도구를 사용하여 관람객과의 접촉을 최소화한다.

관람객 체험	훈련	사육사 관리	교육성
○	×	○	○

교육프로그램 지도안 예시			
프로그램명	사막여우 행동풍부화 체험 해설	활동 장소	사막여우 전시장 앞
운영담당자	000	시작시간 (소요시간)	12:00 / 15:00 (10분)
참가 대상	일반 관람객	참가인원	20명~30명
대상 동물	사막여우 *대상 동물 제한 없음	체험 여부	있음
프로그램 목표	사막여우 특징에 대해 알아보며, 동물들이 열악한 사막의 기후와 환경에 적응할 수 있었던 조건에 대해 이해해 본다.		
준비물	마이크, 무전기(비상상황 대비), 밀웜을 숨긴 모래 케이크(행동풍부화 用) - 밀웜 10마리, 위생장갑 10개		
유의 사항	손님의 안전을 위해 시작 5분 전 안내방송을 하고 유의 사항을 전달한다 1. 생태해설 프로그램은 관람객과 동물의 안전을 위해 사육사의 통제와 지시에 따른다. 2. 갑자기 동물을 만지거나 소리를 지르는 등 동물들이 스트레스받는 상황은 최대한 자제한다. 3. 동물의 건강상태에 따라 프로그램은 중지될 수 있다.. 4. 통제에 따르지 않는 관람객이 있을 경우 프로그램은 즉각 중지한다.		
단계	교육 내용		시간(분)
도입 / 안전교육	-담당 사육사 소개 및 프로그램 운영에 관한 안전교육을 실시한다. -만나는 동물에 대한 설명을 한다.		3분
주요 내용	1. 행동 풍부화 소개 - 행동 풍부화에 대한 설명 1) 행동풍부화의 목적과 이유 2) 행동풍부화의 효과 - 행동 풍부화의 사례로 모래케이크를 안내 2. 동물원 동물 교육프로그램 소개 - 교육 프로그램의 목적 - 멸종위기에 처한 동물들 소개 - 기후 위기와 야생 동물들 3. 사막여우의 풍부화 체험활동 - 관람객 일부를 대상으로 밀웜을 나눠주어 전시장 주변 모래 케이크에 숨기거나 뿌려주게 한다. ** 작업시 위생장갑을 착용하도록 권고하고, 사육장 입출입 시 소독조를 밟은 후에 사육장에 들어가거나 나오도록 조치한다. - 사막여우가 사막의 모래에서 먹이를 어떻게 찾는지 설명 - 사막여우의 귀, 발바닥 등 주요 신체 구조에 관해 설명 4. 사막여우가 귀여운 외모로 인기가 많으나 엄연한 야생동물로 가정에서 키우거나 밀수가 되면 안 된다는 점을 간략히 설명		15분
마무리	-관람객들에게 야생동물 보호 및 동물복지에 대해 관심을 가져주길 요청한다.		2분
기대효과	-관람객에게 생명 다양성의 중요성과 생명의 소중함에 대한 마음을 가지게 한다		

나. 교육프로그램 유형별 프로그램 지도안(2)

- 훈련은 없으나 관람객이 체험할 수 있는 사육사가 진행하는 생태해설 프로그램
- 사육사와 안전관리자가 있어 대상 동물에 제한은 없으나 체험 시 도구를 사용하여 관람객과의 접촉을 최소화한다.

관람객 체험	훈련	사육사 관리	교육성
○	×	○	○

교육프로그램 지도안 예시			
프로그램명	나무늘보 행동풍부화 체험 해설	활동 장소	나무늘보 전시장 앞
운영담당자	000	시작시간 (소요시간)	11:00 / 16:00 (15분)
참가 대상	일반 관람객	참가인원	20명~30명
대상 동물	나무늘보 *대상 동물 제한 없음	체험 여부	있음
프로그램 목표	나무늘보의 특징에 대해 알아보며, 어떻게 야생에 적응하게 되었는지 진화과정을 간략히 소개한다. 숲의 파괴로 인해 나무늘보의 서식처가 빠르게 줄어들고 있는 상황도 안내한다.		
준비물	마이크, 무전기(비상상황 대비), 풍부화 장치 재료 및 당근 등 좋아하는 먹이		
유의 사항	손님의 안전을 위해 시작 5분 전 안내방송을 하고 유의 사항을 전달한다. 1. 생태해설 프로그램은 관람객과 동물의 안전을 위해 사육사의 통제와 지시에 따른다. 2. 갑자기 동물을 만지거나 소리를 지르는 등 동물들이 스트레스받는 상황은 최대한 자제한다. 3. 동물의 건강상태에 따라 프로그램은 중지될 수 있다.. 4. 통제에 따르지 않는 관람객이 있을 경우 프로그램은 즉각 중지한다.		
단계	교육 내용		시간(분)
도입 / 안전교육	-담당 사육사 소개 및 프로그램 운영에 관한 안전교육을 실시한다. -만나는 동물에 대한 설명을 한다.		3분
주요 내용	1. 행동 풍부화 소개 - 행동 풍부화에 대한 설명 1) 행동풍부화의 목적과 이유 2) 행동풍부화의 효과 2. 나무늘보의 풍부화 체험활동 - 관람객과 함께 나무늘보를 위한 풍부화 장치를 만든다. (ex 매달 수 있는 먹이 행거, 먹이퍼즐-굵은 나무에 구멍을 뚫어 먹이를 끼워 넣음 등) 관람객에게 먹이조각을 나눠주어 풍부화 장치에 매달거나 끼워 넣도록 한다. 만든 풍부화 장치는 사육사가 들어가 매단다. → 나무늘보가 스스로 다가와 먹이를 집어가 먹도록 하고 먹는 행동 설명 * 풍부화장치 작업시 위생장갑을 착용하도록 권고한다. - 나무늘보가 나무에서 어떻게 살아가는지 설명 - 나무늘보의 두발가락 등 주요 신체 구조에 대해 설명 1) 나무늘보의 소화대사율 2) 다른 포유류와 비교했을 때 적은 근육량(약 25%)을 가진 이유 3. 나무늘보가 귀여운 외모로 인기가 많으나 엄연한 야생동물로 가정에서 키우거나 밀수가 되면 안 된다는 점을 간략히 설명		20분
마무리	-관람객들에게 야생동물 보호 및 동물복지에 대해 관심을 가져주길 요청한다.		2분
기대효과	-관람객에게 생명 다양성의 중요성과 생명의 소중함에 대한 마음을 가지게 한다		

다. 교육프로그램 유형별 프로그램 지도안(3)

- 훈련은 없으나 관람객이 체험할 수 있는 사육사가 진행하는 생태해설 프로그램
- 사육사와 안전관리자가 있어 대상 동물에 제한은 없으나 체험 시 도구를 사용하여 관람객과의 접촉을 최소화한다.

관람객 체험	훈련	사육사 관리	교육성
○	×	○	○

교육프로그램 지도안 예시			
프로그램명	토끼 행동풍부화 체험 해설	활동 장소	토끼 전시장 앞
운영담당자	000	시작시간 (소요시간)	12:00 / 14:00 15:00 / 16:00 (10분)
참가 대상	일반 관람객	참가인원	15명
대상 동물	토끼	체험 여부	있음
프로그램 목표	토끼의 신체적, 생태적 특징과 생명 다양성에 대해 알린다.		
준비물	마이크, 무전기(비상상황 대비), 먹이풍부화 장치 재료 및 당근 등 좋아하는 먹이		
유의 사항	손님의 안전을 위해 시작 5분 전 안내방송을 하고 유의 사항을 전달한다 1. 생태해설 프로그램은 관람객과 동물의 안전을 위해 사육사의 통제와 지시에 따른다. 2. 갑자기 동물을 만지거나 소리를 지르는 등 동물들이 스트레스받는 상황은 최대한 자제한다. 3. 동물의 건강상태에 따라 프로그램은 중지될 수 있다. 4. 통제에 따르지 않는 관람객이 있을 경우 프로그램은 즉각 중지한다.		
단계	교육 내용		시간(분)
도입 / 안전교육	-담당 사육사 소개 및 프로그램 운영에 관한 안전교육을 실시한다. -만나는 동물에 대한 설명을 한다.		3분
주요 내용	1. 행동 풍부화 소개 - 행동 풍부화에 대한 설명 1) 행동풍부화의 목적과 이유 2) 행동풍부화의 효과 2. 토끼의 풍부화 체험활동 - 관람객과 함께 토끼를 위한 먹이풍부화 선물을 만든다. (ex 휴지심 속에 건초와 맛있는 야채사료, 보리생초 사이사이 맛있는 펠렛등 사료 등) - 관람객에게 풍부화선물을 직접 제작 하게 하여 만들도록 한다. 만든 풍부화 선물을 동물사 안에 직접 들어가 설치하도록 한다. → 토끼가 스스로 다가와 먹이 선물을 오래도록 먹을 수 있도록 하고 먹는 행동 설명 * 풍부화장치 작업시 위생장갑을 착용하도록 권고하고, 사육장 입출입 시 소독조를 밟은 후에 사육장에 들어가거나 나오도록 조치한다. - 토끼가 선물 먹이를 먹는 동안 주요 신체 구조(초식동물의 장, 이빨, 등)에 대한 설명을 진행하며, 퀴즈를 통해 친환경 토끼 배지를 선물로 준다. - 신체적 특징을 설명할 때에는 모형 등을 활용한다. 3. 토끼는 초식동물로 생태계가 온전히 유지되는 데 도움을 주는 점을 설명하고, 최근에는 세계적으로 실험동물, 로드킬, 사냥 등으로 많이 쓰임을 안내, 동물원의 역할을 소개한다.		8분
마무리	-관람객들에게 야생동물 보호 및 동물복지에 대해 관심을 가져주길 요청한다.		2분
기대효과	-관람객에게 생명 다양성의 중요성과 생명의 소중함에 대한 마음을 가지게 한다		

3. 동물 메디컬트레이닝 해설 프로그램

가. 교육프로그램 유형별 프로그램 지도안(1)

- 훈련형 생태해설 프로그램으로 동물을 위한 메디컬 트레이닝을 소개한다.
- 사육사와 안전관리자가 있어 대상 동물에 제한은 없으나 관람객 노출 전 충분한 사전 트레이닝이 필요하다.

관람객 체험	훈련	사육사 관리	교육성
×	○	○	○

교육프로그램 지도안 예시			
프로그램명	오랑우탄 설명회	활동 장소	오랑우탄 실내전시장
운영담당자	000	시작시간 (소요시간)	1130 / 15:00 (15분)
참가 대상	일반 관람객	참가인원	20명~30명
대상 동물	오랑우탄, 침팬지등 *대상 동물 제한 없음	체험 여부	없음
프로그램 목표	오랑우탄이 멸종위기에 처한 이유와 숲을 보호하기 위해 노력해야 하는 점을 알린다		
준비물	마이크, 무전기(비상상황 대비), 트레이닝 도구 : 타겟봉, 체온계, 과일먹이 등		
유의 사항	손님의 안전을 위해 시작 5분 전 안내방송을 하고 유의 사항을 전달한다 1. 생태해설 프로그램은 관람객과 동물의 안전을 위해 사육사의 통제와 지시에 따른다. 2. 갑자기 동물을 만지거나 소리를 지르는 등 동물들이 스트레스받는 상황은 최대한 자제한다. 3. 동물의 건강상태에 따라 프로그램은 중지될 수 있다.. 4. 통제에 따르지 않는 관람객이 있을 경우 프로그램은 즉각 중지한다.		
단계	교육 내용		시간(분)
도입 / 안전교육	-담당 사육사 소개 및 프로그램 운영에 관한 안전교육을 실시한다. -만나는 동물에 대한 설명을 한다.		3분
주요 내용	1. 오랑우탄의 신체적 특징에 대해 설명한다. - 오랑우탄의 신체적 특징과 힘에 대한 설명 - 동물을 강제로 포획하여 건강검진 혹은 치료를 하는 행위가 사람과 동물에 미치는 악영향 설명 2. 오랑우탄의 수의학적 처치를 위한 훈련 모습을 시연하며 설명한다. - 구강검사를 위해 오랑우탄이 자발적으로 입을 벌려 치아를 보여주는 모습 시연 - 혈액검사를 위해 오랑우탄이 자발적으로 팔을 내어주고 수의사가 팔에 주사기로 자극을 가하는 모습 시연 - 사람과 동물의 안전 그리고 동물복지에 대한 동물원의 노력과 비록 사육 상태이지만 그 안에서 행복할 수 있는 동물로 마무리		13분
마무리	- 관람객들에게 야생동물 보호 및 동물복지에 대해 관심을 가져주길 요청한다. - 종이를 아끼거나 대중교통을 이용하는 등의 생활 속 실천을 통해 환경과 동물을 보호할 수 있음을 안내한다.		2분
기대효과	- 관람객에게 생명 다양성의 중요성과 생명의 소중함에 대한 마음을 가지게 한다		

나. 교육프로그램 유형별 프로그램 지도안(2)

- 훈련형 생태해설 프로그램으로 동물을 위한 메디컬 트레이닝을 소개한다.
- 사육사와 안전관리자가 있어 대상 동물에 제한은 없으나 관람객 노출 전 충분한 사전 트레이닝이 필요하다.

관람객 체험	훈련	사육사 관리	교육성
×	○	○	○

교육프로그램 지도안 예시			
프로그램명	벵갈호랑이 메디컬 트레이닝 설명회	활동 장소	침팬지 실내전시장
운영담당자	000	시작시간 (소요시간)	12:30 / 16:00 (25분)
참가 대상	예약된 관람객	참가인원	10명
대상 동물	벵갈호랑이 1두	체험 여부	없음
프로그램 목표	벵갈 호랑이의 메디컬 트레이닝을 설명하고, 건강관리와 종보전을 위해 필요한 사항을 설명한다.		
준비물	마이크, 무전기(비상상황 대비), 트레이닝 도구 : 타겟봉, 닭고기 코치 10개 체험용 주사바늘, 위생 장갑10명분, 클릭커		
유의 사항	손님의 안전을 위해 시작 5분 전 안내방송을 하고 유의 사항을 전달한다 1. 생태해설 프로그램은 관람객과 동물의 안전을 위해 사육사의 통제와 지시에 따른다. 2. 갑자기 동물을 만지거나 소리를 지르는 등 동물들이 스트레스받는 상황은 최대한 자제한다. 3. 동물의 건강상태에 따라 프로그램은 중지될 수 있다. 4. 통제에 따르지 않는 관람객이 있을 경우 프로그램은 즉각 중지한다.		
단계	교육 내용		시간(분)
도입 / 안전교육	-담당 사육사 소개 및 프로그램 운영에 관한 안전교육 -만나는 동물에 대한 설명		3분
주요 내용	1. 벵갈 호랑이의 신체적 특징에 관해 설명 - 벵갈호랑이가 사냥하는 모습, 나무를 올라다서 타겟을 터치하는 모습을 보여주며, 신체적 특징을 설명한다. - 성인 남성 손님 1명을 선정하여 벵갈호랑이의 이빨을 관리하는 트레이닝을 설명하고 실제로 해볼 수 있도록 도움을 준다 - 닭고기를 씹는 모습을 보여주며, 이빨관리의 중요성에 대해 알려준다. - 메디컬 트레이닝의 이유와 목적에 대해 설명 : 건강관리를 위함 임을 강조하고, 채혈, 피모(皮毛) 체크 등의 훈련을 실시한다. 2. 벵갈호랑이 꼬리 터치 훈련 - 벵갈호랑이는 꼬리를 꺼내어 마취없이 채혈을 하는 훈련을 진행함을 알려주고, 모형 꼬리를 통해 관람객을 대상으로 꼬리 일부를 두손가락만 가지고 터치하여 감각을 느끼게 한다.		20분
마무리	- 관람객들에게 야생동물 보호 및 동물복지에 대해 관심을 가져주길 요청 - 종이를 아끼거나 대중교통을 이용하는 등의 생활 속 실천을 통해 환경과 동물을 보호할 수 있음을 안내		2분
기대효과	- 관람객에게 생명 다양성의 중요성과 생명의 소중함에 대한 마음을 가지게 한다		

다. 교육프로그램 유형별 프로그램 지도안(3)

- 훈련형 생태해설 프로그램으로 동물을 위한 메디컬 트레이닝을 소개한다.
- 사육사와 안전관리자가 있어 대상 동물에 제한은 없으나 관람객 노출 전 충분한 사전 트레이닝이 필요하다.

관람객 체험	훈련	사육사 관리	교육성
×	○	○	○

교육프로그램 지도안 예시			
프로그램명	코끼리 메디컬 트레이닝 설명회	활동 장소	코끼리 사육시설 內
운영담당자	000	시작시간 (소요시간)	13:30 (35분)
참가 대상	예약된 관람객	참가인원	15명
대상 동물	아시아 코끼리 1두	체험 여부	없음
프로그램 목표	코끼리 메디컬 트레이닝을 설명하고, 건강관리와 종보전을 위해 필요한 사항을 설명한다.		
준비물	마이크, 무전기(비상상황 대비), 트레이닝 도구 : 타겟봉, 사료(사과, 당근, 고구마) 모형 주사바늘		
유의 사항	손님의 안전을 위해 시작 5분 전 안내를 하고 유의 사항을 전달한다 1. 생태해설 프로그램은 관람객과 동물의 안전을 위해 사육사의 통제와 지시에 따른다. 2. 갑자기 동물을 만지거나 소리를 지르는 등 동물들이 스트레스 받는 상황은 최대한 자제한다. 3. 동물의 건강상태에 따라 프로그램은 중지될 수 있다.. 4. 통제에 따르지 않는 관람객이 있을 경우 프로그램은 즉각 중지한다.		
단계	교육 내용		시간(분)
도입 / 안전교육	-담당 사육사 소개 및 프로그램 운영에 관한 안전교육 -만나는 동물에 대한 설명		3분
주요 내용	1. 아시아 코끼리의 신체적 특징에 관해 설명 - 아시아 코끼리의 외형, 사료를 먹는 모습, 코를 활용하는 모습을 함께 관찰하며, 신체적 특징에 대해 설명한다. - 양중시설에 건초를 준비하여 코끼리가 코를 위로 올려서 건초를 먹는 모습을 관찰, 코끼리의 코는 계속 아래에 있다보면 근육으로 이루어진 코의 유연성이 떨어져 문제가 생길 수 있음을 안내 - 메디컬 트레이닝의 이유와 목적에 대해 설명 : 건강관리를 위함임을 강조하고, 채혈, 발톱관리 등의 훈련을 실시한다. 2. 아시아 코끼리 메디컬 트레이닝 - 코끼리 신체 중 가장 중요한 발의 관절, 발톱, 발바닥을 관찰하고 발톱에 이상 유무가 없는지, 땀샘이 막히지는 않았는지 등을 체크 - 발바닥을 물로 깨끗이 닦으면서 이상유무를 확인하는 모습을 보여준다.		30분
마무리	- 관람객들에게 야생동물 보호 및 동물복지에 대해 관심을 가져주길 요청 - 종이를 아끼거나 대중교통을 이용하는 등의 생활 속 실천을 통해 환경과 동물을 보호할 수 있음을 안내		2분
기대효과	- 관람객에게 생명 다양성의 중요성과 생명의 소중함에 대한 마음을 가지게 한다		

4. 사육관리 훈련형 생태 해설 프로그램

가. 교육프로그램 유형별 프로그램 지도안(1)

- 훈련형 생태해설 프로그램으로 동물의 생리/생태 습성을 소개한다.
- 대상 동물에 제한은 없으나, 관람객과 동물이 통제 없이 접촉이 불가하도록 불가하도록 시설이 갖춰져야 한다.
- 안전관리자를 배치하여, 동물의 돌발상황에 대비하도록 권고한다.

관람객 체험	훈련	사육사 관리	교육성
X	○	○	○

사육관리 훈련 프로그램 지도안 예시			
프로그램명	조류 비행 관찰하기	활동 장소	실외 전시장
운영담당자	000	운영시간	11:00 ~ 11:20, 14:00 ~ 14:20
참가 대상	일반 관람객	참가인원	최대 200명
대상 동물	- 사육사의 통제가 가능한 동물 * 사육사의 통제가 어렵거나 위험성이 있을 경우 비행 훈련이 불가하다.	체험 여부	없음
동물 관리	- 대상 동물은 공연 외에 시간에 편히 쉴 수 있는 공간을 마련하여 스트레스 상황을 최소화하고 있으며, 건강상의 문제가 있을 경우 진료 등의 처치를 반드시 시행한다. - 대상 동물에게 먹이 외 놀거리(행동풍부화)를 제공하여 무료하게 하지 않고, 주기적으로 영양제를 급여하고 건강과 복지상태를 평가하여 관리한다.		
준비물	무전기(비상상황 대비), 보정용 장갑, 보상용 먹이(병아리, 앵무새 모이 등) 이동용 상자(응급상황 대비 및 동물별 특징에 따라 준비), 마이크		
유의 사항	손님의 안전을 위해 수시로 안내방송을 하고, 유의 사항을 전달한다. 1. 관람객과 동물의 안전을 위해 안전관리자의 통제와 지시에 따른다. 2. 갑자기 동물을 만지거나 소리를 지르는 등 동물들이 스트레스받는 상황은 최대한 자제한다. 3. 동물의 건강상태에 따라 프로그램은 중지될 수 있다. 4. 통제에 따르지 않는 관람객이 있을 경우 프로그램은 즉각 중지한다.		
단계	교육 내용		시간(분)
안전교육/안내	담당 사육사 소개 및 프로그램 운영에 관한 안전교육, 만나는 동물에 대한 설명한다.		2분
주요 내용	< 맹금류의 신체적 특징과 비행에 관해 설명 > - 맹금들의 등장과 함께 맹금들을 소개한다. 맹금을 소개할 때에는 맹금의 종류, 신체적 특징, 사냥 방법 등을 관람객에게 전달하고, 현재 야생에서 처한 상황을 알려준다. 맹금들을 자유롭게 날게 하며, 관람객들이 관찰할 수 있도록 한다. 앵무새와 공작의 특징에 관해 설명한다. - 앵무새들이 원을 그리며 날아가는 모습을 보여준다. 공작이 날아다니는 모습을 보여주고, 공작의 신체적 특징에 관해 설명한다 - 새들이 비행하는 방법에 대해 관람객에게 안내한다. - 모든 새가 다양한 환경 문제로 멸종위기에 처하거나 다치거나 삶의 터전을 잃거나 하는 상황에 대해 소개하고, 생태계 보전 및 환경 보호 메시지도 전달하면서 프로그램을 마친다.		15분
마무리/기대효과	관람객에게 공연을 통해 생명의 소중함과 신비함을 느끼게 한다.		3분

나. 교육 프로그램 유형별 프로그램 지도안(2)

- 훈련형 생태해설 프로그램으로 동물의 생리/생태 습성을 소개한다.
- 대상 동물에 제한은 없으나, 관람객과 동물이 통제 없이 접촉이 불가하도록 불가하도록 시설이 갖춰져야 한다.
- 안전관리자를 배치하여, 동물의 돌발상황에 대비하도록 권고한다.

관람객 체험	훈련	사육사 관리	교육성
X	○	○	○

사육관리 훈련 프로그램 지도안 예시			
프로그램명	해양 동물 사육관리 훈련	활동 장소	실내전시장 內
운영담당자	000	운영시간	10:00 ~ 10:20, 12:00 ~ 12:20 14:00 ~ 14:20, 15:00 ~ 15:20
참가 대상	일반 관람객	참가인원	최대 500명
대상 동물	- 사육사의 통제가 가능한 동물을 소개한다. * 사육사의 통제가 어렵거나 위험성이 있을 경우 설명회를 하지 않는다.	체험 여부	없음
동물 관리	- 대상 동물은 프로그램 시간 외에 편히 쉴 수 있는 공간을 마련하여 스트레스 상황을 최소화하고 있으며, 건강상의 문제가 있을 경우 진료 등의 처치를 반드시 시행한다. - 대상 동물에게 먹이 외 놀거리(행동풍부화)를 제공하여 무료하게 하지 않고, 주기적으로 영양제를 급여하고 건강과 복지상태를 평가하여 관리한다.		
준비물	무전기(비상상황 대비), 보호용 장갑, 보상용 먹이(양미리, 고등어 등), 마이크		
유의 사항	손님의 안전을 위해 수시로 안내방송을 하고, 유의 사항을 전달한다. 1. 관람객과 동물의 안전을 위해 안전관리자의 통제와 지시에 따른다. 2. 갑자기 동물을 만지거나 소리를 지르는 등 동물들이 스트레스받는 상황은 최대한 자제한다. 3. 동물의 건강상태에 따라 프로그램은 중지될 수 있다. 4. 통제에 따르지 않는 관람객이 있을 경우 프로그램은 즉각 중지한다.		
단계	교육 내용		시간(분)
안전교육/안내	담당 사육사 소개 및 프로그램 운영에 관한 안전교육, 만나는 동물에 대한 설명 프로그램 前 주의사항 안내를 실시한다.		2분
주요 내용	< 영상을 통해 해양오염의 심각성에 대해 안내 > - 국내외 자료를 활용하여 오염된 해양생태계 안내, 해양오염으로 개체수가 줄어들고 있는 해양동물에 대해 안내, 해양동물의 신체적 특징에 관해 설명 - 물범, 바다사자의 신체적 특징과 헤엄치는 모습, 이동하는 모습을 관람객들이 관찰할 수 있도록 한다. 사냥을 하기 위해 깊은 물 속으로 들어가야 하는데, 이를 위해 높은 곳에 올라가 다이빙하는 것을 설명한다. 물속에서 사냥하기 위해 파란색 파장에 보다 잘 적응하는 모습도 설명한다. 두꺼운 지방을 가지고 있어서 추운 지방이나 물속에서도 잘 살 수 있음을 전달한다. < 해양 동물의 건강관리 > - 해양 동물의 건강관리를 위해 체중을 재고, 이빨 관리하는 모습을 보여준다. 관람객에게 동물의 체중과 이빨 관리하는 이유는 먹이를 잘 먹고 건강하게 관리되기 위함임을 알려준다. < 해양 동물과 관련된 퀴즈 > - 해양 동물에 대한 간단한 퀴즈를 통해 공연에서 알려야 할 중요한 동물 특징과 동물이 처한 상황을 다시 한번 되짚어 볼 수 있도록 한다.		15분
마무리/기대효과	관람객에게 설명회를 통해 생명의 소중함을 느끼게 한다.		3분

II

동물원 체험 프로그램

1. 먹이주기 체험 프로그램(소형동물)

가. 체험 프로그램 유형별 프로그램 지도안(1)

- 체험 공간 내 사육사에 의해 관리 수행된다.
- 먹이의 총량은 동물의 건강과 영양 수준에 맞는 수의학적 관리를 통해 사전에 제한하여 제공한다. 대상 동물 중 공격성이 있거나 동물 우리를 탈출하여 상해를 입힐 우려가 있는 경우에는 체험에서 제외한다.

관람객 체험	훈련	사육사 관리	교육성
○	×	○	○

체험 프로그램 지도안 예시			
프로그램명	설치류 먹이 체험	활동 장소	실내전시장
운영담당자	000	시작시간 (소요시간)	수시
참가 대상	일반 관람객	참가인원	00명
대상 동물	-토끼/기니피그/프레리도그/다람쥐 등 기타그루 동물	체험 여부	먹이 체험
동물 관리	-체험 대상 동물은 체험 외 시간에 편히 쉴 수 있는 공간을 마련하여 스트레스 상황을 최소화하고 있으며, 체험 중 건강상의 문제가 있을 경우 진료 등의 처치를 반드시 시행한다. -체험 동물이 먹이 외에 놀거리(행동풍부화)를 제공하여 무료하게 하지 않고, 주기적으로 영양제를 급여하여 관리한다.		
준비물	마이크, 무전기(비상상황 대비), 먹이(건초, 과채류, 초식동물 전용 사료 등) * 먹이는 체험 전 준비하되 실온에 함부로 보관하지 말고, 냉장 보관을 하거나 위생적으로 깨끗한 곳에 두어 동물이 먹었을 경우 문제 발생이 없도록 주의한다. * 사육사 입회하에 먹이를 관람객에게 나누어주거나 비치하여 체험하도록 한다. * 손으로 먹이를 주는 경우 체험 전후 반드시 손을 씻도록 하고, 가급적 집게 / 위생장갑을 사용하여 먹이를 줄 수 있도록 한다.		
유의 사항	손님의 안전을 위해 시작 5분 전 안내방송을 하고 유의 사항을 전달한다. 1. 체험 프로그램은 관람객과 동물의 안전을 위해 사육사의 통제와 지시에 따른다. 2. 소리를 지르는 등의 동물들이 스트레스받는 상황은 최대한 자제한다. 3. 동물의 건강상태에 따라 프로그램은 중지될 수 있다.. 4. 통제에 따르지 않는 관람객이 있을 경우 프로그램은 즉각 중지한다. 5. 체험활동 종료 후 반드시 손을 씻도록 지도한다		
단계	교육 내용		시간(분)
안전교육 / 안내	-먹이 체험 시 주의사항에 대한 문구를 비치하고, 위생/안전에 대한 안내 사항을 공지한다. -동물들을 함부로 만지면 스트레스에 의해 공격 반응이 나타날 수 있으니 주의하세요. 동물들에게 정해진 먹이 외에는 급여하지 말아 주세요.		3분
주요 내용	-유료 또는 무료 먹이 주기 체험 진행 : 먹이주기 체험의 방식은 기지급된 먹이를 관람객이 정해진 동물에게 급여하며 먹이 체험을 진행한다.		5분
마무리	-종이를 아끼거나 대중교통을 이용하는 등의 생활 속 실천을 통해 환경과 동물을 보호할 수 있음을 안내한다.		1분
기대효과	-관람객에게 체험을 통해 생명의 소중함을 느끼게 한다.		

나. 체험 프로그램 유형별 프로그램 지도안(2)

- 체험 공간 내 사육사에 의해 관리 수행된다.
- 먹이의 총량은 동물의 건강과 영양 수준에 맞는 수의학적 관리를 통해 사전에 제한하여 제공한다. 대상 동물 중 공격성이 있거나 동물 우리를 탈출하여 상해를 입힐 우려가 있는 경우에는 체험에서 제외한다.

관람객 체험	훈련	사육사 관리	교육성
○	×	○	○

체험 프로그램 지도안 예시			
프로그램명	소형앵무 먹이 체험	활동 장소	실내전시장
운영담당자	000	시작시간 (소요시간)	11:00 ~ 16:00 *동물 상태에 따른 휴식시간 부여
참가 대상	일반 관람객	참가인원	00명
대상 동물	사랑앵무 등	체험 여부	먹이 체험
동물 관리	-체험 대상 동물은 체험 외 시간에 편히 쉴 수 있는 공간을 마련하여 스트레스 상황을 최소화하고 있으며, 체험 중 건강상의 문제가 있을 경우 진료 등의 처치를 반드시 시행한다. -체험 동물이 먹이 외에 놀거리(행동풍부화)를 제공하여 무료하게 하지 않고, 주기적으로 영양제를 급여하여 관리한다. * 마실물은 상시 비치한다.		
준비물	마이크, 무전기(비상상황 대비), 먹이(곡물 및 전용 사료 등) * 먹이는 체험 전 준비하되 실온에 함부로 보관하지 말고, 냉장 보관을 하거나 위생적으로 깨끗한 곳에 두어 동물이 먹었을 경우 문제 발생이 없도록 주의한다. * 사육사 입회하여 먹이를 관람객에게 나누어주거나 비치하여 체험하도록 한다. * 소형앵무용 체험 도구(작은 국자형, 컵 혹은 접시형 도구 등)를 이용하여 먹이를 줄 수 있도록 한다.		
유의 사항	손님의 안전을 위해 시작 5분 전 안내방송을 하고 유의 사항을 전달한다 1. 체험 프로그램은 관람객과 동물의 안전을 위해 사육사의 통제와 지시에 따른다. 2. 소리를 지르는 등의 동물들이 스트레스받는 상황은 최대한 자제한다. 3. 동물의 건강상태에 따라 프로그램은 중지될 수 있다. 4. 통제에 따르지 않는 관람객이 있을 경우 프로그램은 즉각 중지한다. 5. 발아래 등에 걸터다니는 소형앵무들을 밟지 않도록 각별히 주의시킨다. 6. 조류들이 날아다니는 구역과 먹이주기 구역을 가능한 구분하여 조류들의 이동 및 휴식에 방해되지 않도록 안내한다. 7. 체험활동 종료 후 반드시 손을 씻도록 지도한다		
단계	교육 내용		시간(분)
안전교육 / 안내	- 먹이 체험 시 주의사항에 대한 문구를 비치하고, 위생/안전에 대한 안내 사항을 공지한다. - 동물을 함부로 만지면 스트레스에 의해 공격 반응이 나타날 수 있으니 주의하세요. 동물들에게 정해진 먹이 외에는 급여하지 말아 주세요. - 약한 동물로 갑자기 치거나 밟거나 하면 다칠 수 있으므로 주의해주세요		3분
주요 내용	- 유료 또는 무료 먹이 주기 체험 진행 : 먹이주기 체험의 방식은 기지급된 먹이를 관람객이 정해진 동물에게 급여하며 먹이 체험을 진행한다.		5분
마무리	- 동물들은 중요한 생명체로 지구에서 함께 살아갈 수 있도록 노력하고 아끼고 보호하는 마음을 가져야 한다는 점을 안내한다.		1분
기대효과	- 관람객에게 체험을 통해 생명의 소중함을 느끼게 한다.		

2. 먹이주기 체험 프로그램(중형동물)

가. 체험 프로그램 유형별 프로그램 지도안(1)

- 동물의 개별 성격과 특성을 고려하여 사육사의 관리하여 제한하여 체험을 진행하고, 공격성이 있거나 동물 우리를 탈출하여 상해를 입힐 우려가 있는 동물종 혹은 개별 동물의 경우에는 관람객과 직접적인 접촉은 제한한다.

관람객 체험	훈련	사육사 관리	교육성
○	×	○	○

체험 프로그램 지도안 예시			
프로그램명	라쿤 먹이 체험	활동 장소	실내전시장
운영담당자	000	시작시간 (소요시간)	10:00~12:00 14:00~16:00
참가 대상	일반 관람객	참가인원	10명/마리당
대상 동물	- 라쿤, 코아티 등 (관람객에 상해우려가 없고 사람에게 친화적인 개별 동물만 체험)	체험 여부	먹이 체험
동물 관리	- 체험 대상 동물은 체험 외에 시간에 편히 쉴 수 있는 공간을 마련하여 스트레스 상황을 최소화하고 있으며, 체험 중 건강상의 문제가 있을 경우 진료 등의 처치를 반드시 시행한다. - 체험 동물이 먹이 외에 놀거리(행동풍부화)를 제공하여 무료하게 하지 않고, 주기적으로 영양제를 급여하여 관리한다.		
준비물	마이크, 무전기(비상상황 대비), 먹이(과일류, 견과류, 견사료 등) * 먹이는 체험 전 준비하되 실온에 함부로 보관하지 말고, 냉장 보관을 하거나 위생적으로 깨끗한 곳에 두어 동물이 먹었을 경우 문제 발생이 없도록 주의한다. * 사육사 통제 하에 집게와 긴 국자등 도구를 사용하여 먹이를 줄 수 있도록 한다. 국자는 체험 전후 소독하여 깨끗하게 한다. 관람객의 직접적인 동물접촉은 지양한다.		
유의 사항	손님의 안전을 위해 시작 5분 전 안내방송을 하고 유의 사항을 전달한다 1. 체험 프로그램은 관람객과 동물의 안전을 위해 사육사의 통제와 지시에 따른다. 2. 소리를 지르는 등의 동물들이 스트레스받는 상황은 최대한 자제한다. 3. 동물의 건강상태에 따라 프로그램은 중지될 수 있다. 4. 통제에 따르지 않는 관람객이 있을 경우 프로그램은 즉각 중지한다. 5. 체험활동 종료 후 반드시 손을 씻도록 지도한다.		
단계	교육 내용		시간(분)
안전교육 / 안내	- 먹이 체험 시 주의사항에 대한 문구를 비치하고, 위생/안전에 대한 안내 사항을 공지한다. - 먹이 체험 전 간단한 설명과 함께 사육사의 관리하에 먹이 체험을 하며, 사육사가 보유한 먹이량에 따라 체험 인원을 제한한다. - 먹이는 사육사가 관람객에게 직접 주지 않고 집게나 긴 국자 내부에 담아 건네주고 이를 관람객이 체험할 수 있도록 한다. < 안내 해설 > -> 동물을 함부로 만지면 스트레스에 의해 공격 반응이 나타날 수 있으니 주의하세요. 동물들에게 정해진 먹이 외에는 급여하지 말아주세요.		3분
주요 내용	- 유료 또는 무료 먹이 주기 체험 진행 : 먹이주기 체험의 방식은 사육사가 지급한 먹이를 관람객이 정해진 동물에게 급여하며 먹이 체험을 진행한다.		5분
마무리	- 종이를 아끼거나 대중교통을 이용하는 등의 생활 속 실천을 통해 환경과 동물을 보호할 수 있음을 안내한다.		1분
기대효과	- 관람객에게 체험을 통해 생명의 소중함을 느끼게 한다.		

나. 체험 행사 유형별 프로그램 지도안(2)

- 동물의 개별 성격과 특성을 고려하여 사육사의 관리하여 제한하여 체험을 진행하고, 공격성이 있거나 동물 우리를 탈출하여 상해를 입힐 우려가 있는 동물종 혹은 개별 동물의 경우에는 관람객과 직접적인 접촉은 제한한다.

관람객 체험	훈련	사육사 관리	교육성
○	×	○	○

체험 프로그램 지도안 예시			
프로그램명	미어캣 먹이 체험	활동 장소	실내전시장
운영담당자	000	시작시간 (소요시간)	11:00~12:00 15:00~16:00
참가 대상	일반 관람객	참가인원	10명/마리당
대상 동물	-미어캣, 사막여우 등 (사람에 비친화적이나 행동풍부화가 자주 필요한 동물종)	체험 여부	먹이 체험
동물 관리	-체험 대상 동물은 체험 외에 시간에 편히 쉴 수 있는 공간을 마련하여 스트레스 상황을 최소화하고 있으며, 체험 중 건강상의 문제가 있을 경우 진료 등의 처치를 반드시 시행한다. -체험 동물이 먹이 외에 놀 거리(행동 풍부화)를 제공하여 무료하게 하지 않고, 주기적으로 영양제를 급여하여 관리한다.		
준비물	마이크, 무전기(비상상황 대비), 먹이(밀웜 100여 마리) * 먹이는 체험 전 준비하되 실온에 함부로 보관하지 말고, 냉장 보관을 하거나 위생적으로 깨끗한 곳에 두어 동물이 먹었을 경우 문제 발생이 없도록 주의한다. * 사육사 통제하에 밀웜을 집게를 이용해 빈 통에 담아 동물에게 제공한다. (동물행동풍부화 기법을 병행한 먹이주기 방식) 집게는 체험 전후 소독하여 깨끗하게 한다.		
유의 사항	손님의 안전을 위해 시작 5분 전 안내방송을 하고 유의 사항을 전달한다 1. 체험 프로그램은 관람객과 동물의 안전을 위해 사육사의 통제와 지시에 따른다. 2. 소리를 지르는 등의 동물들이 스트레스받는 상황은 최대한 자제한다. 3. 동물의 건강상태에 따라 프로그램은 중지될 수 있다. 4. 통제에 따르지 않는 관람객이 있을 경우 프로그램은 즉각 중지한다. 5. 체험활동 종료 후 반드시 손을 씻도록 지도한다		
단계	교육 내용		시간(분)
안전교육 / 안내	-먹이 체험 시 주의사항에 대한 문구를 비치하고, 위생/안전에 대한 안내 사항을 공지한다. -먹이 체험 전 간단한 설명과 함께 사육사의 관리하에 먹이 체험을 하며, 사육사가 보유한 먹이량에 따라 체험 인원을 제한한다. -먹이는 사육사가 제한된 양을 준비하고 해당량을 관람객들이 집게로 집어 미어캣에게 주도록 한다. 미어캣이 스스로 다가와서 먹이를 가져가도록 하여 체험한다. 만약 미어캣이 다가오지 않을 경우, 통에 담아 손바닥 위에서 기다려 보고 그래도 오지 않는다면 바닥에 내려 놓고 멀리 떨어져서 관찰하도록 한다. < 안내 해설 > - 동물을 함부로 만지면 스트레스에 의해 공격 반응이 나타날 수 있으니 주의하세요. 동물들에게 정해진 먹이 외에는 급여하지 말아 주세요.		3분
주요 내용	- 유료 또는 무료 먹이 주기 체험 진행 : 먹이주기 체험의 방식은 사육사가 지급한 먹이를 관람객이 정해진 동물에게 급여하며 먹이 체험을 진행한다.		5분
마무리	- 종이를 아끼거나 대중교통을 이용하는 등의 생활 속 실천을 통해 환경과 동물을 보호할 수 있음을 안내한다.		1분
기대효과	- 관람객에게 체험을 통해 생명의 소중함을 느끼게 한다.		

3. 만지기 체험 프로그램(소형동물)

가. 체험 프로그램 유형별 프로그램 지도안(1)

- 공간 내 동물과 사람의 안전을 위한 사육사, 안전관리자가 관리한다.
- 관람객 노출 전에 충분한 사전 트레이닝이 필요하며, 돌발상황에 대비한 응급처치함 / 비상 연락 체계 구축을 권고한다.

관람객 체험	훈련	사육사 관리	교육성
○	○	○	○

체험 프로그램 지도안 예시			
프로그램명	햄스터 만지기 체험	활동 장소	실내전시장
운영담당자	000	시작시간 (소요시간)	수시
참가 대상	일반 관람객	참가인원	제한 없음
대상 동물	햄스터, 친칠라, 토끼 등 기타그룹 (사육사 보정이 가능하고 사람의 접근을 허용하는 개별 동물)	체험 여부	만지기 체험
동물 관리	-체험 대상 동물은 체험 외 시간에 편히 쉴 수 있는 공간을 마련하여 스트레스 상황을 최소화하고 있으며, 체험 중 건강상의 문제가 있을 경우 진료 등의 처치를 반드시 시행하고 휴식하도록 한다. -종일 체험일 경우에는 동물별로 시간을 제한하여 번갈아 가며 체험이 될 수 있도록 조절을 하고, 동물이 스스로 피하거나 숨을 곳을 마련해주어 원할 경우 쉴 수 있도록 한다. -체험 동물이 먹이 외에 놀 거리(행동 풍부화)를 제공하여 무료하게 하지 않고, 주기적으로 영양제를 급여하고 복지상태를 평가하여 관리한다.		
준비물	마이크, 무전기(비상상황 대비)		
유의 사항	손님의 안전을 위해 시작 5분 전 안내방송을 하고 유의 사항을 전달한다 1. 체험 프로그램은 관람객과 동물의 안전을 위해 사육사의 통제와 지시에 따른다. 2. 소리를 지르는 등의 동물들이 스트레스받는 상황은 최대한 자제한다. 3. 동물의 건강상태에 따라 프로그램은 중지될 수 있다.. 4. 통제에 따르지 않는 관람객이 있을 경우 프로그램은 즉각 중지한다. 5. 체험활동 종료 후 반드시 손을 씻도록 지도한다.		
단계	교육 내용		시간(분)
안전교육 / 안내	-만지기 체험 시 주의사항에 대한 문구를 비치하고, 위생/안전에 대한 안내 사항을 공지한다. < 안내 해설 > - 동물을 갑자기 만지면 스트레스에 의해 공격 반응이 나타날 수 있으니 주의하세요. 동물들에게 정해진 먹이 외에는 급여하지 말아 주세요. - 동물을 지정된 위치에서 벗어나게 하거나 안았을 때 떨어뜨리지 않도록 주의해주세요. - 체험 전후 손을 반드시 씻어 주세요. 초등학교 이하 자녀를 둔 부모님께서는 체험 시 부모님과 함께 해주시길 부탁드립니다.		3분
주요 내용	- 정해진 공간 내 친칠라를 만질 수 있다. - 친칠라가 필요할 경우 사람의 손으로부터 피할 수 있는 구획된 혹은 하우스형의 격리공간 제공해야 한다. - 동물이 싫어하거나 거부할 경우 즉시 체험을 중단해야한다.		5분
마무리/기대효과	- 관람객에게 체험을 통해 생명의 소중함을 느끼게 한다.		-

나. 체험 프로그램 유형별 프로그램 지도안(2)

- 공간 내 동물과 사람의 안전을 위한 사육사, 안전관리자가 관리한다.
- 관람객 노출 전에 충분한 사전 트레이닝이 필요하며, 돌발상황에 대비한 응급처치함 / 비상 연락 체계 구축을 권고한다.

관람객 체험	훈련	사육사 관리	교육성
○	○	○	○

체험 프로그램 지도안 예시			
프로그램명	파충류 만지기 체험	활동 장소	실내전시장
운영담당자	000	시작시간 (소요시간)	수시
참가 대상	일반 관람객	참가인원	10명/마리당
대상 동물	비어드 드래곤, 블루팅스킨크 등 소형파충류, 기타그룹 (사육사 보정이 가능하고 사람의 접근을 허용하는 개별 동물)	체험 여부	만지기 체험
동물 관리	-체험 대상 동물은 체험 외 시간에 편히 쉴 수 있는 공간을 마련하여 스트레스 상황을 최소화하고 있으며, 체험 중 건강상의 문제가 있을 경우 진료 등의 처치를 반드시 시행한다. -체험 동물이 먹이 외에 놀 거리(행동 풍부화)를 제공하여 무료하게 하지 않고, 주기적으로 영양제를 급여하고 건강상태와 복지상태를 평가하여 관리한다.		
준비물	마이크, 무전기(비상상황 대비), 보정용 장갑, 이동용 상자(응급상황 대비 및 동물별 특징에 따라 준비)		
유의 사항	손님의 안전을 위해 시작 5분 전 안내방송을 하고 유의 사항을 전달한다 1. 체험 프로그램은 관람객과 동물의 안전을 위해 사육사의 통제와 지시에 따른다. 2. 소리를 지르는 등의 동물들이 스트레스받는 상황은 최대한 자제한다. 3. 동물의 건강상태에 따라 프로그램은 중지될 수 있다. 4. 통제에 따르지 않는 관람객이 있을 경우 프로그램은 즉각 중지한다. 5. 체험활동 종료 후 반드시 손을 씻도록 지도한다.		
단계	교육 내용		시간(분)
안전교육 / 안내	- 만지기 체험 시 주의사항에 대한 문구를 비치하고, 위생/안전에 대한 안내 사항을 공지한다. < 안내 해설 > - 동물을 갑자기 만지면 스트레스에 의해 공격 반응이 나타날 수 있으니 주의하세요. 동물 머리, 입 부위 만지기 시에는 주의해주시길 바랍니다. - 체험 전후 손을 반드시 씻어 주세요. - 사육사 or 안전관리자의 지시에 따라 한 분씩 차례대로 이용해주시길 부탁드립니다		3분
주요 내용	-사육사가 동물을 데리고 나와 관람객에서 간단한 설명 후 만지기 체험을 진행한다. (동물의 등 뒤쪽에서 쓰다듬듯이 손가락 2개만을 이용해 만지기 권장) 동물별로 오랜 시간 지속하지 않도록 사육사의 통제하에 진행 개인 별 10~20초) -동물이 싫어하거나 거부할 경우 즉시 체험을 중단한다.		4~5분
마무리/기대효과	-관람객에게 체험을 통해 생명의 소중함을 느끼게 한다.		-

4. 만지기 체험 프로그램(중형동물)

가. 체험 프로그램 유형별 프로그램 지도안(1)

- 공간 내 동물과 사람의 안전을 위한 사육사, 안전관리자가 관리한다.
- 관람객 노출 전에 충분한 사전 트레이닝이 필요하며, 돌발상황에 대비한 응급처치함 / 비상 연락 체계 구축을 권고한다.

관람객 체험	훈련	사육사 관리	교육성
○	○	○	○

체험 프로그램 지도안 예시			
프로그램명	만지기 체험	활동 장소	실내전시장
운영담당자	000	시작시간 (소요시간)	수시
참가 대상	일반 관람객	참가인원	제한 없음
대상 동물	육지거북(중형이상) 등 기타그룹(사육사 보정이 가능하고 사람의 접근을 허용하는 개별 동물)	체험 여부	만지기 체험
동물 관리	-체험 대상 동물은 체험 외 시간에 편히 쉴 수 있는 공간을 마련하여 스트레스 상황을 최소화하고 있으며, 체험 중 건강상의 문제가 있을 경우 진료 등의 처치를 반드시 시행하고 휴식하도록 한다. -종일 체험일 경우에는 동물별로 시간을 제한하여 번갈아 가며 체험이 될 수 있도록 조절을 하고, 동물이 스스로 피하거나 숨을 곳을 마련해주어 원할 경우 쉴 수 있도록 한다. -체험 동물이 먹이 외에 놀 거리(행동 풍부화)를 제공하여 무료하게 하지 않고, 주기적으로 영양제를 급여하고 복지상태를 평가하여 관리한다.		
준비물	마이크, 무전기(비상상황 대비)		
유의 사항	손님의 안전을 위해 시작 5분 전 안내방송을 하고 유의 사항을 전달한다 1. 체험 프로그램은 관람객과 동물의 안전을 위해 사육사의 통제와 지시에 따른다. 2. 소리를 지르는 등의 동물들이 스트레스받는 상황은 최대한 자제한다. 3. 동물의 건강상태에 따라 프로그램은 중지될 수 있다.. 4. 통제에 따르지 않는 관람객이 있을 경우 프로그램은 즉각 중지한다. 5. 체험활동 종료 후 반드시 손을 씻도록 지도한다.		
단계	교육 내용		시간(분)
안전교육 / 안내	-만지기 체험 시 주의사항에 대한 문구를 비치하고, 위생/안전에 대한 안내 사항을 공지한다. < 안내 해설 > - 동물을 갑자기 만지면 스트레스에 의해 공격 반응이 나타날 수 있으니 주의하세요. 동물들에게 정해진 먹이 외에는 급여하지 말아 주세요. - 동물을 지정된 위치에서 벗어나게 하거나 안았을 때 떨어뜨리지 않도록 주의해주세요. - 체험 전후 손을 반드시 씻어 주세요. 초등학교 이하 자녀를 둔 부모님께서 체험 시 부모님과 함께 해주시길 부탁드립니다.		3분
주요 내용	- 정해진 공간 내에서만 거북을 만질 수 있음 - 거북이 필요할 경우 사람의 손으로부터 피할 수 있는 구획된 혹은 하우스형의 격리공간 제공 - 동물이 싫어하거나 거부할 경우 즉시 체험을 중단		5분
마무리/기대효과	- 관람객에게 체험을 통해 생명의 소중함을 느끼게 한다.		-

나. 체험 프로그램 유형별 프로그램 지도안(2)

- 담당사육사 혹은 안전관리자가 있는 상태에서 동물을 만질 수 있어야 한다.
- 사육사가 동물을 안전하게 보정한 상태에서 만지기가 가능하며, 관람객 노출 전 충분한 사전 트레이닝이 필요하다.
- 돌발상황에 대비한 응급 처치함(교상 등)이나 비상연락체계 구축권고

관람객 체험	훈련	사육사 관리	교육성
○	○	○	○

체험 프로그램 지도안 예시			
프로그램명	면양 만지기 체험	활동 장소	실내전시장
운영담당자	000	시작시간 (소요시간)	수시
참가 대상	일반 관람객	참가인원	10명/마리당
대상 동물	-면양, 염소, 알파카 등 사육사 보정이 가능한 가축류의 동물	체험 여부	만지기 체험
동물 관리	-체험 대상 동물은 체험 외 시간에 편히 쉴 수 있는 공간을 마련하여 스트레스 상황을 최소화해야 하며, 체험 중 건강상의 문제가 있을 경우 진료 등의 처치를 반드시 시행한다. -체험 동물이 먹이 외에 놀 거리(행동 풍부화)를 제공하여 무료하게 하지 않고, 주기적으로 영양제를 급여하고 건강상태와 복지상태를 평가하여 관리한다.		
준비물	마이크, 무전기(비상상황 대비), 보정용 장갑, 이동용 상자(응급상황 대비와 동물별 특징에 따라 준비)		
유의 사항	손님의 안전을 위해 시작 5분 전 안내방송을 하고 유의 사항을 전달한다. 1. 체험 프로그램은 관람객과 동물의 안전을 위해 사육사의 통제와 지시에 따른다. 2. 소리를 지르는 등의 동물들이 스트레스받는 상황은 최대한 자제한다. 3. 동물의 건강상태에 따라 프로그램은 중지될 수 있다.. 4. 통제에 따르지 않는 관람객이 있을 경우 프로그램은 즉각 중지한다. 5. 체험활동 종료 후 반드시 손을 씻도록 지도한다.		
단계	교육 내용		시간(분)
안전교육 / 안내	- 만지기 체험 시 주의사항에 대한 문구를 비치하고, 위생/안전에 대한 안내 사항을 공지한다. < 안내 해설 > - 동물을 갑자기 만지면 스트레스에 의해 공격 반응이 나타날 수 있으니 주의하세요. - 동물 머리, 입 부위 꼬리등은 동물이 싫어하니 만지지 말아주시고, 주의해 주시길 바랍니다. - 체험 전후 손을 반드시 씻어 주세요. - 사육사 or 안전관리자의 지시에 따라 한 분씩 차례대로 이용해주시길 부탁드립니다		3분
주요 내용	- 사육사가 동물을 데리고 나와 관람객에서 간단한 설명 후 만지기 체험을 진행한다.(등 뒤쪽에서 쓰다듬듯이 손가락 2개 혹은 손바닥만을 이용해 만지기를 권장) - 동물별로 오랜 시간 지속하지 않도록 사육사의 통제하에 진행한다.(개인별 10~20초) - 동물이 싫어하거나 거부할 경우 즉시 체험을 중단		4~5분
마무리/기대효과	- 관람객에게 체험을 통해 생명의 소중함을 느끼게 한다.		-

5. 사진찍기 체험 프로그램

가. 체험 프로그램 유형별 프로그램 지도안(1)

- 사육사가 안전하게 보정한 상태에서 관람객이 동물과 함께 사진을 찍는다.
- 사육사의 관리하에 동물에게 관람객이 가까이 다가가 사진찍기를 수행한다.
- 돌발상황에 대비한 응급 처치함(교상 등)이나 비상연락체계 구축을 권고한다.

관람객 체험	훈련	사육사 관리	교육성
○	○	○	○

프로그램 지도안 예시			
프로그램명	동물과 사진찍기 체험	활동 장소	실내전시장 內
운영담당자	000	시작시간 (소요시간)	10:00, 12:00, 14:00 (20분씩)
참가 대상	일반 관람객	참가인원	최대 30명
대상 동물	- 앵무류, 파충류 등 기타그룹 (사육사 보정이 가능하고 사람의 접근을 허용하는 개별 동물) - 사육사가 보정이 불가능하거나 사람을 싫어하여 스트레스 심하게 받을 경우 사진촬영이 불가하다.	체험 여부	사진찍기 체험
프로그램 목표	- 체험 대상 동물은 체험 외 시간에 편히 쉴 수 있는 공간을 마련하여 스트레스 상황을 최소화하고 있으며, 체험 중 건강상의 문제가 있을 경우 진료 등의 처치를 반드시 시행한다 - 체험 동물이 먹이 외에 놀 거리(행동 풍부화)를 제공하며 무료로 하지 않고, 주기적으로 영양제를 급여하여 관리하며 동물복지 상태를 점검하여 조치를 취해준다.		
준비물	무전기(비상상황 대비), 보정용 장갑 이동용 상자(응급상황 대비와 동물별 특징에 따라 준비)		
유의 사항	손님의 안전을 위해 수시로 안내방송을 하고 유의 사항을 전달한다 1. 생태해설 프로그램은 관람객과 동물의 안전을 위해 사육사의 통제와 지시에 따른다. 2. 갑자기 동물을 만지거나 소리를 지르는 등 동물들이 스트레스받는 상황은 최대한 자제한다. 3. 동물의 건강상태에 따라 프로그램은 중지될 수 있다.. 4. 통제에 따르지 않는 관람객이 있을 경우 프로그램은 즉각 중지한다. 5. 체험활동 종료 후 반드시 손을 씻도록 지도한다.		
단계	교육 내용		시간(분)
도입 / 안전교육	- 사진찍기 체험 시 주의사항에 대한 문구를 비치하고, 위생/안전에 대한 안내 사항을 공지한다 < 안내 해설 or 게시물 공지 > 1. 사진 촬영 시에는 안전을 위해 사육사의 지시에 반드시 따라 주시길 바랍니다 2. 사육사의 허락하에 동물의 신체 일부 만지기가 가능하나 만지기 체험 시에는 반드시 체험 후 손을 씻어 주세요 3. 초등학생 이하 자녀의 경우 부모님과 함께 사진촬영 할 수 있도록 부탁드립니다 4. 동물의 배설물이 옷이나 신발 등에 묻을 수 있기 때문에 사전에 양해 부탁드립니다.		1분
주요 내용	- 동물과 사진 찍기 체험 진행 : 정해진 장소에서 관람객이 계시면 담당 사육사가 동물을 데리고 나가 옆에서 촬영을 한다. - 얼굴 바로 옆에 동물을(교상 위험) 두는 건 자제하고, 사육사의 허락하에 관람객이 동물의 신체 부위 일부를 만질 수 있음 - 동물이 싫어하거나 거부할 경우 즉시 체험을 중단		2분/人
마무리/기대효과	- 관람객에게 체험을 통해 생명의 소중함을 느끼게 한다.		-

※ 부록 1. 주요 용어 정의 및 해설

- 생태설명회 : 관람객을 대상으로 사육사가 동물의 생태적인 습성과 특징에 대해 사육사가 설명하는 프로그램
- 메디컬 트레이닝 : 동물에게 스트레스를 최소화하여 체중 측정, 채혈 등 건강관리를 목적으로 한 트레이닝
ex) 동물이 스스로 신호에 맞춰 체중계에 올라가기 等
- 행동풍부화 : 동물이 본래 가지고 있는 습성의 자연스러운 행동을 유도하고 비정상적인 행동을 줄이기 위한 다양한 자극요소를 제공하는 것
- 긍정 강화 훈련 : 동물에게 특정한 행동을 할 수 있게끔 유도할 때 좋아하는 것, 원하는 것을 하여 특정 행동을 많이 할 수 있게끔 하는 훈련 방법
- 생물 다양성 : 육상, 해상 및 그 밖의 수중 생태계와 이들 생태계가 부분을 이루는 복합생태계 등 모든 분야의 생물체간의 변이성을 말하며, 이는 종내의 다양성, 종간의 다양성 및 생태계의 다양성을 포함
- 타겟봉 : 동물 훈련을 할 때 사용하는 도구로, 동물들이 특정 지점을 목표로 삼을 때 인식할 수 있도록 도와주는 것
- 보정 : 동물을 통제하기 위한 수단으로 사육사 등이 동물과 사람이 다치지 않도록 동물을 안전하게 잡는 방법
- 파상풍 : 상처 주위에 파상풍 균이 번식과 함께 생산해내는 독소가 신경세포에 작용하여 근육경련, 마비 등의 증상을 일으키는 것. 백신 10년에 1회 단위로 접종해야함
- 교상 : 사람을 포함한 동물에 물려서 생긴 상처
- IUCN : 세계자연보전연맹(International Union for Conservation of Nature)으로 세계의 자연과 자연 보호를 위해 설립된 세계 최대 규모의 환경보호 관련 국제기구로 적색목록(Red List)를 만들어 140,000여종의 생물을 등록 관리하고 있음

※ 부록 2. 참고 문헌 및 자료

- AZA(미국동물원수족관협회) ambassador Animal Policy 2015
- AZA accreditation standard and related policies 2017
- AZA Ambassador Animal Guidelines Kookaburra
- BIAZA Conservation Education Guidelines 2018
- EAZA(유럽동물원수족관협회) Conservation Education Standard 2016
- EU zoo directive Good Practice document
- 한국동물원의 동물복지 발전방향에 관한 연구(조경욱)
- 영국의 야생동물 서커스 이용 금지 법안(정소영)
- Wild animals in Circuses Act 2019(영국)
- 동물복지 규정 2018(영국)
- 서울대공원 동물 친화 교육이 참가자 정서에 미치는 영향과 필요성 조사 연구(조지연)
- 동물원 교육사례 분석과 면담 조사를 통한 동물원 교육의 환경교육적 방향성 탐색(이지원)
- 생명존중 동물사랑(서울특별시 교육청)
- 동물복지법(2019. 미국)
- 서울시 야생동물 전시시설 실태조사 보고서(동물복지문제연구소 어웨어)
- 동물체험시설 실태조사 보고서(동물복지문제연구소 어웨어)
- San Diego Zoo Global Animal Presentation Standard 2016
- Oregon Zoo Animal Program Policy
- Zoo Expert Committee Handbook(Defra) 2012
- Conservation Education : Are Zoo Animals Effective Ambassadors and is there any cost to their welfare?(Sarah L. Spooner)
- WAZA Guidelines for animal -Visitor Interactions
- Secretary of State's Standards of Modern Zoo Practice(Defra)
- Sources of stress in captivity(Kathleen N. Morgan)
- 콜럼버스 동물원 홈페이지 (www.columbuszoo.org)