‘국립생태원 개인정보 처리방침’ 신구조문대비표

<table>
<tr><th>현행</th><th>개정(안)</th></tr>
<tr><td>
<table>
<tr><th colspan="3">주요 개인정보 처리 표시(라벨링)</th></tr>
<tr><th>개인정보 처리 항목</th><th>개인정보 처리목적</th><th>보유기간 및 파기</th></tr>
<tr><td>- 개인정보파일: 17개(이름, 휴대폰, 이메일 등)
※ 세부사항은 개인정보처리방침 본문 확인</td><td>- 대국민 서비스 제공
- 민원처리 및 소관 업무
※ 세부사항은 개인정보처리방침 본문 확인</td><td>- 개인정보파일별 정보주체의 동의나 관련 법령에 따라 보관 또는 파기</td></tr>
<tr><th>개인정보 처리위탁</th><th>개인정보 고충처리부서</th><th>개인정보 보호수준</th></tr>
<tr><td>- 위탁현황 : 3건
- 제3자 제공현황 : 1건
※ 세부사항은 개인정보 처리방침 본문 확인</td><td>- 안전관리실 정보관리부
- 041-950-5337</td><td>2023년 개인정보 보호수준 평가
- 평가결과 "A" 등급</td></tr>
</table>
</td><td>
<table>
<tr><th colspan="3">주요 개인정보 처리 표시(라벨링)</th></tr>
<tr><th>개인정보 처리 항목</th><th>개인정보 처리목적</th><th>보유기간 및 파기</th></tr>
<tr><td>- 개인정보파일: 15개(이름, 휴대폰, 이메일 등)
※ 세부사항은 개인정보처리방침 본문 확인</td><td>- 대국민 서비스 제공
- 민원처리 및 소관 업무
※ 세부사항은 개인정보처리방침 본문 확인</td><td>- 개인정보파일별 정보주체의 동의나 관련 법령에 따라 보관 또는 파기</td></tr>
<tr><th>개인정보 처리위탁</th><th>개인정보 고충처리부서</th><th>개인정보 보호수준</th></tr>
<tr><td>- 위탁현황: 3건
- 제3자 제공현황: 1건
※ 세부사항은 개인정보 처리방침 본문 확인</td><td>- 지능생태정보실 사이버보안팀
- 041-950-5338</td><td>2024년 개인정보 보호수준 평가
- 평가결과 "A" 등급</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

현행

정보주체의 동의를 받아 처리하는 개인정보 항목

개인정보파일의 명칭 (개인정보처리 업무)	개인정보 처리목적	개인정보 항목	보유기간
대표 홈페이지 생태해설 예약정보	생태해설 예약자 운영 및 관리	이름, 연락처	2년
대표 홈페이지 생태교육·교육생활관 예약정보	생태교육·교육생활관 예약자 운영 및 관리	이름, 연락처, 이메일	2년
EcoBank 회원정보	EcoBank 운영 및 회원관리	이름, 이메일	탈퇴시
행정통합시스템 외부위원 정보	행정통합시스템 외부위원 운영관리	이름, 생년월일, 성별, 소속(선택) 연락처, 이메일, 직장전화	탈퇴시
생태교육 신청서 관리대장	생태교육 신청자 운영 및 관리	이름, 성별, 나이, 연락처	2년
생태교육 참여 확인 관리대장	생태교육 참가자 관리	이름, 소속, 연락처	2년
생태관광 디렉터 과정 신청 관리대장	생태관광 신청자 운영 및 관리	이름, 소속, 직위, 연락처, 이메일	2년
생태해설 신청서 관리대장	생태해설 신청자 운영 및 관리	이름, 연락처	2년
고객 분실물 관리대장	분실물 보관, 반환 및 본인확인	이름, 연락처	1년
고객 습득물 관리대장	습득물 보관, 반환 및 본인확인	이름, 연락처	1년
유모차 대여 관리대장	물품 대여 서비스 제공 및 본인확인	이름, 연락처	1년
휠체어 대여 관리대장	물품 대여 서비스 제공 및 본인확인	이름, 연락처	1년
연간회원 정보	연간회원 가입 및 관리	이름, 생년월일, 연락처, 주소	1년1개월
고객민원 처리대장	민원 접수 및 처리 관리	이름, 연락처	1년

개정(안)

개인정보파일의 명칭 (개인정보처리 업무)	개인정보 처리목적	개인정보 항목	보유기간
대표 홈페이지 생태해설 예약정보	생태해설 예약자 운영 및 관리	이름, 연락처	2년
대표 홈페이지 생태교육·교육생활관 예약정보	생태교육·교육생활관 예약자 운영 및 관리	이름, 연락처, 이메일	2년
EcoBank 회원정보	EcoBank 운영 및 회원관리	이름, 이메일	탈퇴시
생태교육 신청서 관리대장	생태교육 신청자 운영 및 관리	이름, 성별, 나이, 연락처	2년
생태교육 참여 확인 관리대장	생태교육 참가자 관리	이름, 소속, 연락처	2년
생태관광 디렉터 과정 신청 관리대장	생태관광 신청자 운영 및 관리	이름, 소속, 직위, 연락처, 이메일	2년
생태해설 신청서 관리대장	생태해설 신청자 운영 및 관리	이름, 연락처	2년
연간회원 정보	연간회원 가입 및 관리	이름, 생년월일, 연락처, 주소	1년1개월

현행

정보주체의 동의를 받지 않고 처리하는 개인정보 항목

개인정보파일의 명칭 (개인정보처리 업무)	법적근거	개인정보 처리목적	개인정보 항목	보유기간
행정통합시스템 임직원 정보	근로기준법 제41조(근로자의 명부)	임직원 인사관리	이름, 주민등록번호, 주소, 이메일, 연락처, 직장전화	준영구
행정통합시스템 기타소득자 정보	소득세법 제145조(원천징수)	세무신고를 위한 소득자 정보관리	이름, 주민등록번호, 주소, 은행명, 계좌번호	5년

개정(안)

개인정보파일의 명칭 (개인정보처리 업무)	법적근거	개인정보 처리목적	개인정보 항목	보유기간
행정통합시스템 임직원 정보	근로기준법 제41조(근로자의 명부)	임직원 인사관리	이름, 주민등록번호, 주소, 이메일, 연락처, 직장전화	준영구
행정통합시스템 기타소득자 정보	소득세법 제145조(원천징수)	세무신고를 위한 소득자 정보관리	이름, 주민등록번호, 주소, 은행명, 계좌번호	5년
행정통합시스템 외부위원 정보	개인정보보호법제15조제1항제4호	연구정보서비스 회원가입 및 관리	이름, **생년월일, 아이디, 비밀번호, 소속**	회원탈퇴 시까지
관람객 **분실물/습득물 관리대장**	개인정보보호법제15조제1항제4호	분실물 보관, 반환 제공 및 본인 인증, 발생률 및 반환률 확인	이름, **연락처**	1년
관람객 편의시설 대여대장	개인정보보호법제15조제1항제4호	물품 대여 서비스 제공 및 본인 인증, 대여물품 이용률 확인	이름, **연락처**	1년
문의및제보	개인정보보호법제15조제1항제4호	문의및제보 관리	이름, **연락처**	2년
공익(부패)신고	개인정보보호법제15조제1항제2호, 공익신고자 보호법 제8조 및 동법 시행령 제7조, 부정청탁 및 금품등 수수의 금지에 관한 법률 시행령 제3조, 공직자의 이행충돌방지법 제18조	공익(부패)신고 관리	이름, **연락처, 이메일**	10년

현행	개정(안)

제4조 (개인정보의 제3자 제공) 목차로 이동하기 >

① 생태원은 정보주체의 개인정보를 수집·이용 목적으로 명시한 범위를 초과하여 제3자에게 제공하지 않습니다.
다만 다음의 경우와 같이 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 「개인정보 보호법」 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에 개인정보를 제3자에게 제공할 수 있습니다.
1. 정보주체로부터 별도의 동의를 받은 경우
2. 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우
3. 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
4. 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 개인정보보호위원회의 심의·의결을 거친 경우
5. 조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정부 또는 국제기구에 제공하기 위하여 필요한 경우
6. 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우
7. 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우
8. 형(刑) 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우
9. 공중위생 등 공공의 안전과 안녕을 위하여 긴급히 필요한 경우
② 생태원은 법률에 따라 다음과 같이 개인정보를 제공합니다.

제공일자	제공받는 기관	제공의 법적근거	제공목적	제공한 개인정보의 항목	홈페이지 게재
2024.07.15.	국민권익위원회	「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」 제12조제6호, 제27조의2, 제29조	공공기관의 종합청렴도 평가를 위한 민원인, 직원에 대한 설문조사 실시	계약 및 관리 민원인 및 소속 직원의 성명, 전화번호, 이메일	공지알림 >

제4조 (개인정보의 제3자 제공) 목차로 이동하기 >

① 생태원은 정보주체의 개인정보를 수집·이용 목적으로 명시한 범위를 초과하여 제3자에게 제공하지 않습니다.
다만 다음의 경우와 같이 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 「개인정보 보호법」 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에 개인정보를 제3자에게 제공할 수 있습니다.
1. 정보주체로부터 별도의 동의를 받은 경우
2. 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우
3. 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
4. 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 개인정보보호위원회의 심의·의결을 거친 경우
5. 조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정부 또는 국제기구에 제공하기 위하여 필요한 경우
6. 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우
7. 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우
8. 형(刑) 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우
9. 공중위생 등 공공의 안전과 안녕을 위하여 긴급히 필요한 경우
② 생태원은 법률에 따라 다음과 같이 개인정보를 제공합니다.

제공받는 기관	제공의 법적근거	제공목적	제공한 개인정보의 항목	보유 및 이용기간	홈페이지 게재
국민권익위원회	「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」 제12조제6호, 제27조의2, 제29조	공공기관의 종합청렴도 평가를 위한 민원인, 직원에 대한 설문조사 실시	계약 및 관리 민원인 및 소속 직원의 성명, 전화번호, 이메일	2025년도 종합청렴도 조사 완료시까지	공지알림 >

현행	개정(안)

제5조 (개인정보 처리업무의 위탁) 목차로 이동하기 >

① 국립생태원은 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

위탁받는자(수탁자)	위탁업무 내용	위탁기간	담당부서(연락처)
· 업체명: ㈜오케이토마토 · 주소: 서울 영등포구 선유로 130, 1604~1606호 · 연락처: 02-2697-2399	대표 홈페이지 유지보수	2024.01.01.~2024.12.31.	홍보소통부(041-950-5392)
· 업체명: 크리스피드(주) · 주소: 서울 송파구 법원로11길 25, 1001호 · 연락처: 02-6953-6099	행정통합시스템 유지보수	2024.01.01.~2024.12.31.	정보관리부(041-950-5338)
· 업체명: (주)웨이버스 · 주소: 서울 구로구 디지털로26길 61, 1001호 · 연락처: 02-851-9640	EcoBank 유지보수	2024.04.03.~2025.02.28.	생태정보팀(041-950-5623)

② 생태원은 위탁계약 체결 시 「개인정보 보호법」 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.
③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.
④ 생태원은 개인정보 처리업무의 분기별 점검을 통해 재위탁 여부를 점검하고 있으며, 재위탁을 하고 있지 않습니다.

제5조 (개인정보 처리업무의 위탁) 목차로 이동하기 >

① 국립생태원은 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

위탁받는자(수탁자)	위탁업무 내용	위탁기간	담당부서(연락처)
· 업체명: ㈜오케이토마토 · 주소: 서울 영등포구 선유로 130, 1604~1606호 · 연락처: 02-2697-2399	국립생태원 대표홈페이지 유지관리 용역	2025.1.1. ~ 2025.12.31.	홍보부 (041-950-5392)
· 업체명: 크리스피드(주) · 주소: 서울 송파구 법원로11길 25, 1001호 · 연락처: 02-6953-6099	국립생태원 행정통합시스템 유지관리 용역	2025.1.1. ~ 2025.12.31.	사이버보안팀 (041-950-5338)
· 업체명: (주)웨이버스 · 주소: 서울 구로구 디지털로26길 61, 1001호 · 연락처: 02-851-9640	2025년 EcoBank 유지관리	2025.4.16. ~ 2025.12.31.	생태빅데이터팀(041-950-5645)

② 생태원은 위탁계약 체결 시 「개인정보 보호법」 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.
③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.
④ 생태원은 개인정보 처리업무의 분기별 점검을 통해 재위탁 여부를 점검하고 있으며, 재위탁을 하고 있지 않습니다.

현행

제10조 (개인정보 보호책임자) 목차로 이동하기 >

① 생태원은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

구분	부서명	성명	연락처
개인정보 보호책임자	정보관리부	이홍열	전화: 041-950-5335 팩스: 041-950-6116 이메일: ecopr@nie.re.kr
개인정보 보호담당자	정보관리부	나문규 정다솜	전화: 041-950-5337 팩스: 041-950-6116 이메일: ecomk@nie.re.kr

② 정보주체는 생태원의 홈페이지 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 생태원은 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

제11조 (개인정보 열람청구) 목차로 이동하기 >

① 정보주체는 「개인정보 보호법」 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 생태원은 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

부서명	성명	연락처
정보관리부	나문규	전화: 041-950-5337 팩스: 041-950-6116 이메일: ecomk@nie.re.kr

개정(안)

제10조 (개인정보 보호책임자) 목차로 이동하기 >

① 생태원은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

구분	부서명	성명	연락처
개인정보 보호책임자	사이버보안팀	홍여찬	전화: 041-950-5366 팩스: 041-950-6116 이메일: ychong@nie.re.kr
개인정보 보호담당자	사이버보안팀	현승훈 윤수용	전화: 041-950-5338 팩스: 041-950-6116 이메일: shhyun@nie.re.kr

② 정보주체는 생태원의 홈페이지 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 생태원은 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

제11조 (개인정보 열람청구) 목차로 이동하기 >

① 정보주체는 「개인정보 보호법」 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 생태원은 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

부서명	성명	연락처
사이버보안팀	현승훈	전화: 041-950-5338 팩스: 041-950-6116 이메일: shhyun@nie.re.kr

현행	개정(안)

제12조 (권익침해 구제방법) 목차로 이동하기 >

① 생태원은 정보주체의 개인정보자기결정권을 보장하고, 개인정보 침해로 인한 상담 및 피해 구제를 위해 노력하고 있으며, 신고나 상담이 필요한 경우 아래의 담당부서로 연락해 주시기 바랍니다.

부서명	성명	연락처
정보관리부	나문규	전화: 041-950-5337 팩스: 041-950-6116 이메일: ecomk@nie.re.kr

② 아래의 기관은 국립생태원과는 별개의 기관으로서, 생태원의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.

1. **개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영) : (국번없이)1833-6972**(www.kopico.go.kr[바로가기]) **※개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)**
2. **개인정보침해신고센터(국번없이)118**(privacy.kisa.or.kr[바로가기]) **※개인정보 침해사실 신고, 상담 신청**
3. **대검찰청:(국번없이)1301**(www.spo.go.kr[바로가기])
4. **경찰청:(국번없이)182**(ecrm.cyber.go.kr[바로가기])

③ 「개인정보 보호법」 제35조(개인정보의 열람), 제36조(개인정보의 정정·삭제), 제37조(개인정보의 처리정지 등)에 따른 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 「행정심판법」이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.
- 중앙행정심판위원회 : (국번없이) 110 (https://www.simpan.go.kr)

제12조 (권익침해 구제방법) 목차로 이동하기 >

① 생태원은 정보주체의 개인정보자기결정권을 보장하고, 개인정보 침해로 인한 상담 및 피해 구제를 위해 노력하고 있으며, 신고나 상담이 필요한 경우 아래의 담당부서로 연락해 주시기 바랍니다.

부서명	성명	연락처
사이버보안팀	현승훈	전화: 041-950-5338 팩스: 041-950-6116 이메일: shhyun@nie.re.kr

② 아래의 기관은 국립생태원과는 별개의 기관으로서, 생태원의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.

1. 개인정보분쟁조정위원회 **: (국번없이)1833-6972**(www.kopico.go.kr[바로가기]) **※개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)**
2. **개인정보침해신고센터(국번없이)118**(privacy.kisa.or.kr[바로가기]) **※개인정보 침해사실 신고, 상담 신청**
3. **대검찰청:(국번없이)1301**(www.spo.go.kr[바로가기])
4. **경찰청:(국번없이)182**(ecrm.cyber.go.kr[바로가기])

현행	개정(안)
제13조 (개인정보 보호수준 평가 결과) 목차로 이동하기 > ① 생태원은 정보주체의 개인정보를 안전하게 관리하기 위해 「개인정보 보호법」 제11조의2에 따라 매년 개인정보보호위원회에서 실시하는 "개인정보 보호수준 평가"를 받고 있습니다. ② 생태원은 2023년도 개인정보 관리수준진단 평가에서 'A' 등급을 획득하였습니다. ※ S: 90점 이상, A: 80점 이상, B: 70점 이상	**제13조 (개인정보 보호수준 평가 결과)** 목차로 이동하기 > ① 생태원은 정보주체의 개인정보를 안전하게 관리하기 위해 「개인정보 보호법」 제11조의2에 따라 매년 개인정보보호위원회에서 실시하는 "개인정보 보호수준 평가"를 받고 있습니다. ② 생태원은 2024년도 개인정보 보호수준 평가 에서 'A' 등급을 획득하였습니다. ※ S: 90점 이상, A: 80점 이상, B: 70점 이상
제15조 (개인정보 처리방침 변경) 목차로 이동하기 > 이 개인정보 처리방침은 2024.9.27. 부터 적용되며, 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.	**제15조 (개인정보 처리방침 변경)** 목차로 이동하기 > 이 개인정보 처리방침은 2025.8.28. 부터 적용되며, 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다. 2024.9.27. ~ 2025.8.27. 개인정보처리방침 보기 개정사항 비교표 보기 ^ 2024.2.1. ~ 2024.9.26. 개인정보처리방침 보기 개정사항 비교표 보기 ^ 2023.7.3. ~ 2024.1.31. 개인정보처리방침 보기 개정사항 비교표 보기 ^