

2018 공공기관 혁신계획

2018. 8. 29(수)

공공기관,
국민 **결**스로

순서

I. 추진배경	1
II. 추진전략 및 추진체계	2
1. 추진전략 및 목표	2
2. 혁신추진 기반 구축	8
3. 체계적인 혁신과제 관리	15
4. 혁신 공감대 조성 및 홍보	18
5. 혁신 지원 및 장려 체계	19
6. '18년 혁신 추진 주요프로세스	19
III. 전략별 추진과제	20
1. 생태 연구·전시·교육의 공공성 제고	20
2. 국민 중심의 열린 경영혁신 [중점과제]	21
3. 일자리 창출을 통한 선순환 경제 지원	23
4. 4차 산업혁명 기술 기반의 혁신성장 뒷받침	24
5. 상생협력을 위한 공정경제 기반 구축	26
6. 윤리경영시스템 고도화	27
7. 국민의 참여·협력 확대 [중점과제]	28

I. 추진배경

□ 공공부문에 대한 국민 신뢰저하 및 직접 참여기회 욕구 증대

- 기관 위주의 일방적 사업추진 등 소통부족으로 공공부문에 대한 국민의 신뢰 저하

▶ 정부신뢰(OECD, '17.7.) : 한국 24% < OECD 평균 46%

- 시민들이 정치·행정에 직접 참여하고자 하는 욕구가 증대되면서 지역공동체를 중심으로 스스로 문제를 해결해나가는 사회변화 확산

OECD 정부혁신 글로벌트렌드 보고서('17.2.)

▶ 정부혁신에 영향을 미치는 요소로 '시민들의 아이디어 활용', '투명·개방적인 신뢰에 기반한 시민과의 관계 구축', '혁신촉진 문화', '관료적 장벽 극복' 선정

□ 환경분야 공공서비스에 대한 국민체감도 미흡

- 국민 삶의 질 지표에서 환경분야 체감만족도는 미흡*으로 평가
* '16년 체감만족도 32.5%, '14년 체감만족도 33.9%(사회조사, 통계청)
- 환경분야 공공기관에 대한 국민 신뢰도 부정적 평가

서울신문-서울대폴랩 공공기관 신뢰도조사('17.12.)

▶ 직무수행을 '못하고 있다(36.8%)'가 '잘하고 있다(27.5%)'보다 높음
▶ 기관 선호도는 보통수준인 49.9점으로 조사(잘하지도 못하지도 않음)

□ 자발적 혁신을 통한 신뢰받는 공공기관 구현

- 채용감사 징계대상 기관 포함 등 부정적 사안 발생으로 국민 신뢰 저하
- 국민이 직접 참여하는 정부혁신 실현으로 생태연구와 생태가치 확산을 주도하는 생태전문기관 비전 달성 필요
- 타율적·강제적 혁신에서 기관특성에 맞는 자율적 혁신으로 공공성과 경영효율성의 균형 제고
- 자율혁신 지속 및 반부패 청렴문화 확산으로 신뢰받는 공공기관 구현

* '17년 열린혁신 평가 5위(강소형), 부패방지시책평가 2년 연속 최우수기관 선정

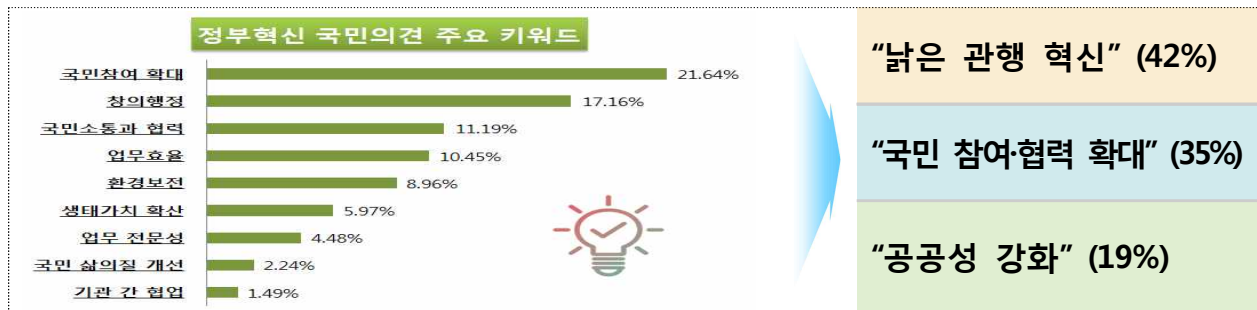
Ⅱ. 추진전략 및 추진체계

1 추진전략 및 목표

□ 국민과 함께하는 혁신활동으로 지속가능한 혁신계획 수립

정부혁신 국민의견 수렴 및 분석

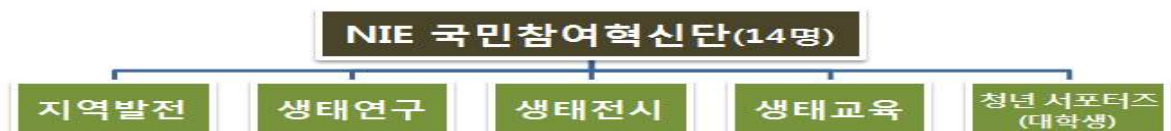
- (조사방법) “국민생각함” 온라인조사 및 에코리움(전시관) 현장조사
- (참여인원) 총 235명 참여(국민 157명, 이해관계자 78명)
- (조사내용) 국민과의 효율적 소통방법, 국민 제안 혁신과제 및 내용
- (주요 키워드 분석) ‘창의행정’, ‘국민참여 확대’ 등 5대 국민요구 키워드 도출



- ✓ 기관 특성(연구, 전시, 교육)에 맞는 ‘국민참여형 다양한 창의적 서비스 제공’ 필요
- ✓ 또한, 다양한 국민 소통채널, 환경보전, 사회적가치 창출 등 기타의견 제안

국민의 대표 “NIE 국민참여혁신단” 구성·운영(‘18.7.20)

- (목적) 기관 사업의 최종 수요자인 국민중심의 Bottom-up 구성 및 적극적인 의견수렴으로 사회적 가치 실현 등을 위한 자율적 혁신계획 수립·추진
- (구성) 시민·사회단체, 주부, 지역주민 및 대학생 등 100% 외부위원으로 구성
- (역할) 혁신계획 수립, 추진과정 등에 국민의견을 적극 반영하고, 사회적가치를 실현하는 사업발굴 등 기관사업 전반에 참여 및 모니터링 실시
- (활동) 정기회의(년 3회) 및 혁신과제 평가, 점검을 위한 수시회의 개최



□ 다양한 상향식 혁신학습을 통한 문제점 진단 및 전략목표 설정

상향식 과제발굴을 위한 정부혁신 해커톤 개최

- (주제) '내가 생각하는 상향식 정부혁신'
- (대상) 국민 주니어, 내부직원 등 22명('18.4.23.~24.)
- (내용) 국민과 직원이 함께 수평적 토론의 장 마련
 - 환경분석, 중기 혁신목표 및, 혁신 전략목표 설정
 - 사회적가치, 참여·협력 등에 대한 상향식 토론으로 자율혁신 기반 마련
 - 총 41개 과제를 발굴, 실효성이 높은 4개 대표과제 선정
 - 과제별 문제점 및 원인분석, 해결방안, 실행계획, 성과점검체계 등 집중 논의
 - '18년 혁신 추진계획에 반영하는 등 상향식 혁신(자율혁신) 추진동력 확보



공공기관 혁신실무자 공동학습그룹 구성·운영

- (목적) 공동 혁신학습활동 및 과제 발굴·우수사례 공유를 통한 국민이 체감하는 지속가능한 혁신성과 창출
- 공공기관 혁신실무자 네트워크 워크숍 주관('18.6.5.)
 - 19개 기관 참여, 토론을 통한 자율적 문제 해결기반 마련
- 문화·관광분야 6개 공공기관 공동학습그룹 운영('18.7.25.)
 - 참여 공공기관의 대국민 서비스 질 개선, 사회적가치 실현 등을 위한 공동 혁신 학습활동 및 협업과제 발굴을 위한 혁신학습 네트워크 구성·운영



혁신 내재화 및 추진계획 수립을 위한 직원워크숍

- (목적) 공공기관 혁신 가이드라인 이해 및 사회적 가치 실현을 위한 사업별 중점 혁신과제 등을 도출하여 혁신의 중요성 공감대 형성('18.6.11.~12.)
- 외부 전문가와 함께 「혁신 가이드라인」 이해 제고 및 액션러닝형 워크숍 실시
 - 직원대상 전문가 강의를 통한 혁신 가이드라인 공유
 - 사회적 가치 실현을 위한 분야별 중점 추진과제 도출
 - 추진과제별 세부실행계획, 성과목표, 성과지표 등 설정
 - 성공적 혁신계획 추진을 위한 방향 논의 등



□ 대내외 경영여건 및 정부정책 분석

구 분	분 석 내 용
외 부 환 경	• 환경에 대한 국민관심 증가('14년 대비 3.1% ↑, '17년 KEI 국민환경의식 조사) • 멸종위기종 보전, 기후변화 대응 등 체계적인 자연환경 보전·연구 요구 • 공공부문 국민의 신뢰저하 및 참여기회 욕구 증대(OECD, 정부신뢰 '17.7.) • 청년 실업률 증가, 인구 고령화, 소득양극화, 불평등 심화 등에 따른 공공기관의 사회적 가치 실현 요구 • 한국GM군산공장 폐쇄 등 인접지역(군산, 서천 등) 고용위기 발생 • AI, 빅데이터 등 4차 산업혁명 시대 도래(관계부처합동, '17년 경제정책방향)
내 부 환 경	• 국내 최고의 생태전문기관으로 축적된 생태정보 보유와 공신력 확보 • 에코리움 등 생태관련 전시·교육 인프라 및 다양한 생태연구 인력 확보 • 기관 설립목적에 부합한 사회적 가치실현 중심의 전략체계 재설정('17.10.) • 기관장의 강한 의지에 기반한 경영혁신 및 열린혁신 지속 추진 • 채용감사 징계대상기관 포함 등에 따른 기관 신뢰도 하락 • 차별화된 우수 연구성과 도출 부족 및 자연환경 정책 기여도 미흡
정 부 정 책	• 국민이 공감하는 공공부문 혁신 구현(국정과제 #8) • 공공기관의 공공성 제고 및 사회적 가치 실현 선도(국정과제 #12) • 인공지능(AI), 빅데이터, AR/VR 등 4차 산업혁명 사회변화 확산(국정과제 #33) • 환경분야 공공기관 기능조정 방안 발표('16.6.) • 환경부 비전(국민과 함께 여는 지속가능한 미래) 및 4대 목표설정('17.9.1.) • 공공기관 혁신 가이드라인 발표, 자율적 혁신활동 강조(기획재정부, '18.6.5.)

□ 국민 소통채널을 활용한 이해관계자 요구분석

국민 소통채널	분 석 내 용
NIE 국민참여혁신단	• 다양한 교육프로그램 마련으로 국민접근성 향상 필요 • 국민과 공감할 수 있는 연구결과 활용방안 모색 필요
지역 상생발전 공동 협의회	• 기관 설립배경(갯벌보전 대안사업 추진)을 고려한 지역상생발전의 중심적 역할 지속 요구 : 「국립생태원법」 제5조1항10호 • 생태원 보유자원을 활용한 지역연계 맞춤형 생태관광 및 교육 프로그램 운영으로 지역경제 활성화 견인
주니어플러스 보드 (국민주니어)	• 공공기관으로서 고용위기 등 사회문제 해결을 위한 적극적 참여와 역할 요구
NIE 포럼*	• 국민들이 체감할 수 있는 사회적 수요에 적합한 선제적 연구수행 • 연구성과 차별화를 통한 생태정책 전문기관 역할 수행
혁신 자문단	• 외부와 연계된 빅데이터·플랫폼 구축 및 활용 지원 등 기관 특성에 맞춘 공공성 강화
국민 혁신 조사	• 국민 중심의 체험형 생태교육·전시 콘텐츠 다양화 필요

* NIE(National Institute of Ecology)포럼 : 국민이 공감하고 참여할 수 있는 생태연구 방향 및 역할 정립, 연구과제 발굴을 위하여 시민단체·전문가·연구기관이 참여

□ SWOT 분석을 통한 혁신전략 도출

S

[강점]

- ▶ 생태전문기관으로서 축적된 풍부한 생태정보와 연구자 네트워크 보유
- ▶ 사회적 가치 실현 중심의 전략체계를 기반으로 한 강한 혁신의지
- ▶ 최적화된 생태교육·전시 인프라 및 생태문화 콘텐츠 확보
- ▶ 지역협력 전담조직 운영 등 지역상생발전 기반 확보

W

[약점]

- ▶ 5년차 기관의 재도약을 위한 다양한 소통채널 확대 필요
- ▶ 사회적 수요에 적합한 우수 연구성과 도출 미흡
- ▶ 최근 윤리경영체계 도입('17.10.)으로 조직 내재화 및 실행력 부족
- ▶ 4차 산업혁명 등 미래변수 대응책 미흡

O

[기회]

- ▶ 공공기관 설립목적을 고려한 본연의 공공성 강화
- ▶ 자연·생태에 대한 국민관심 증가 및 다양한 생태정보 국민수요 증대
- ▶ 멸종위기종 보전업무 이관 등 조직 및 기능 조정(확대) 확정
- ▶ 생태교육 및 생태관광 수요 확대

T

[위기]

- ▶ 국민이 체감할 수 있는 연구성과 창출 및 교육·전시 서비스 차별화 요구
- ▶ 멸종위기종 보전 등 환경정책에 대한 국민적 관심 및 기대치 상승
- ▶ 지역 고용위기 발생 및 경기침체에 따라 지역상생발전 기관역할 요구 증대
- ▶ 4차 산업혁명 연계 신기술 개발·활용 경쟁 심화

SO 전략 _역량강화

- 생태연구·전시·교육분야 사회적가치 실현 선도 등 공공성 제고
- 국민 중심의 열린 경영혁신

- 지속가능 경영을 위한 윤리경영시스템 고도화
- 현장중심의 생동감있는 국민 참여·협력 확대

WO 전략 _기회포착

ST 전략 _강점활용

- 생태연구·전시·교육 전문성을 활용한 일자리 창출로 선순환 경제 지원
- 상생협력을 위한 공정경제 기반 구축

- 4차 산업혁명 기술 기반의 민간 혁신 성장 뒷받침
- 학습 및 공유 활동을 통한 혁신체계 내재화

WT 전략 _약점보완

**공공성 강화 · 소득중심 성장지원 · 국민 신뢰 회복 등
사회적 가치 중심의 패러다임 전환 필요**

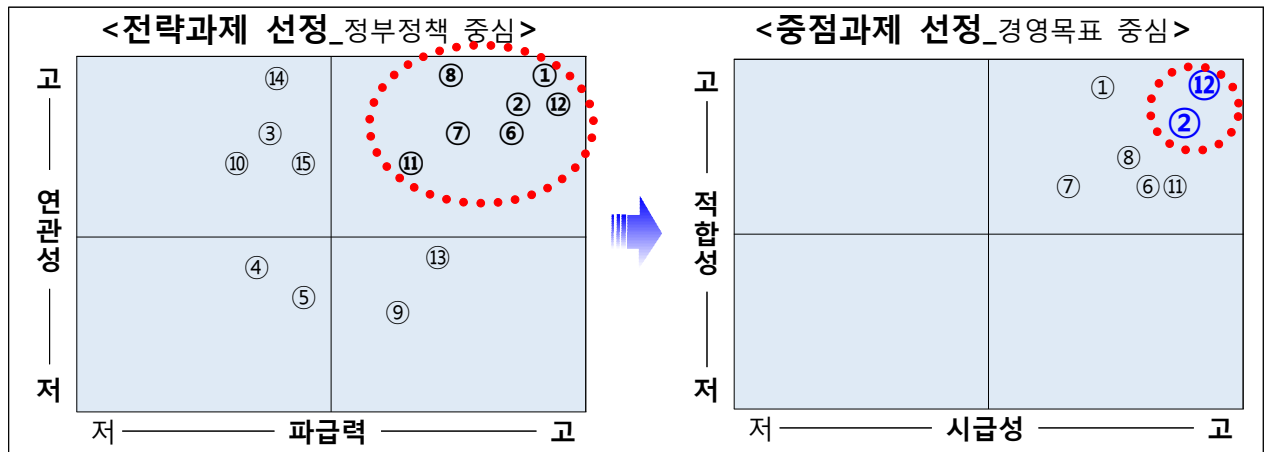
□ 사회적가치를 고려한 전략과제 및 중점과제 선정

○ 기관 주요 전략과제 운영 Pool

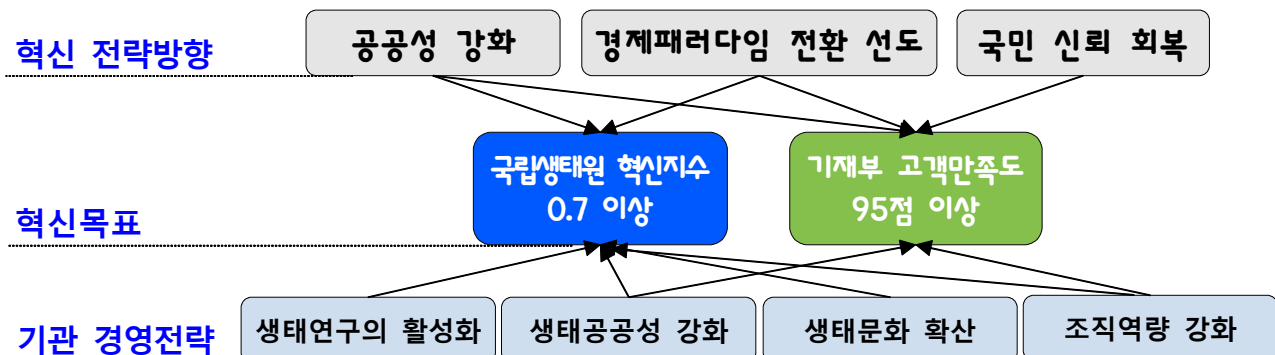
3대 혁신방향	전략과제 Pool	1단계		2단계	
		연관성	파급력	적합성	시급성
공공성 강화	① 생태연구·전시·교육의 공공성 제고	●	●	●	●
	② 국민 중심의 열린 경영혁신 (중점)	●	●	●	●
	③ 멸종위기종 보호·복원 기능 확대	●	●		
	④ 국민 눈높이에 맞는 정보 제공	●	●		
	⑤ 이러닝 등 디지털 교육 서비스 확대	●	●		
경제패러다임 전환 선도	⑥ 일자리 창출을 통한 선순환 경제 지원	●	●	●	●
	⑦ 4차 산업혁명 기술기반의 혁신성장 뒷받침	●	●	●	●
	⑧ 상생협력을 위한 공정경제 기반 구축	●	●	●	●
	⑨ 생태전문해설사 인재 양성	●	●		
	⑩ 신기술을 활용한 생태전시·교육환경 혁신	●	●		
국민 신뢰 회복	⑪ 윤리경영시스템 고도화	●	●	●	●
	⑫ 국민의 참여·협력 확대 (중점)	●	●	●	●
	⑬ 국민참여 플랫폼 기반의 사업프로세스 추진	●	●		
	⑭ 국민과 함께하는 자연환경보전	●	●		
	⑮ 보유자원 개방을 통한 국민 편익 증진	●	●		

※ 국민생각함 + 해커톤 + 이해관계자(NGO 등) 의견분석·설문조사를 통해 설정

○ 2단계 매트릭스 분석을 통한 전략과제 및 중점과제 선정



□ 혁신 전략체계와 경영전략체계의 연계성



□ 혁신 전략체계도

기관 미션	자연환경의 연구와 보전 및 생태문화 확산을 도모하여 지속가능한 미래 구현 기여			
기관 비전	생태연구의 리더, 생태가치 확산을 주도하는 생태전문기관			
핵심가치	'생명사랑', '전문역량', '행복·동행', '소통·신뢰'			
전략방향	생태연구의 활성화	생태공공성 강화	생태문화 확산	조직역량 강화
전략목표	환경보전의 기반이 되는 생태연구 수행	대한민국 생태정책 전문기관	환경의식 함양을 위한 생태문화 확산	지속가능한 경영체계 정착

정 부 목 표

공공기관 혁신을 통한 국민 삶의 질 제고

비 전

국민이 주도하고 공감하는 혁신 선도기관

목 표

"국민이 주인인 최우수 혁신 공공기관"

(혁신 지수* 0.7 이상, 고객만족도(기재부) 95점 이상)

3대 혁신방향	공공성 강화		경제패러다임 전환 선도		국민 신뢰 회복	
7대 전략과제	① 생태연구·전시·교육의 공공성 제고 ② 국민 중심의 열린 경영 혁신 (중점과제)		③ 일자리 창출을 통한 선순환 경제 지원 ④ 4차산업혁명 기술기반의 혁신성장 뒷받침 ⑤ 상생협력을 위한 공정 경제 기반 구축		⑥ 윤리경영시스템 고도화 ⑦ 국민의 참여·협력 확대 (중점과제)	
20개 실행과제	•로드킬 정보통합플랫폼 구축·활용 등 3개 •내 손안의 생태계 - EcoBank 구축 등 4개		•민간부문 일자리 창출적 극 지원 등 2개 •스타트업 기업 정착 지원을 위한 신기술 솔루션 제공 등 3개 •공정한 계약제도 기반의 상생협력 강화 등 3개		•청렴문화 내재화로 '부패 Zero' 달성 등 2개 •시민참여형 지역 생태 자산 발굴 등 3개	
모니터링 체계	국민 혁신 네트워크 ■ NIE 국민참여혁신단 ■ 지역 상생발전 공동협의회 ■ 주니어플러스 보드 ■ NIE포럼 ■ 옴부즈만 제도/국민모니터링단		기관 혁신 네트워크 ■ 혁신 확대간부회의(12회/년) ■ 사회적가치 창출 TF 구성·운영 ■ 경영혁신회의(12회/년) ■ 혁신 실무추진단(수시) ■ 우수사례 경진대회			

* 혁신지수 = (사업비집중도×0.15)+(생태연구효율성×0.15)+(교육환경품질지수×0.2)+(생태연구분야 인력비율×0.1)+(연구인력당 특허비율×0.1)+(국민참여인원×0.3)

7대 혁신 추진과제	20개 혁신 실행과제
① 생태연구·전시·교육의 공공성 제고	1. 로드킬 정보통합플랫폼 구축 및 활용 2. '장애'없는 맞춤형 콘텐츠 확대 보급 3. 찾아가는 생태진로교육 '생생 진로톡'(국민참여혁신단)
② 국민 중심의 열린 경영혁신 (중점과제)	1. LMO피해 사전예방 및 안전정보서비스 제공(해커톤, 국민참여혁신단) 2. 내 손안의 생태계 - EcoBank 구축 3. 멸종위기동물 보호를 위한 다각적 노력 전개 4. 행정 간소화를 통한 '중이 없는' 행정 구현(해커톤)
③ 일자리 창출을 통한 선순환 경제 지원	1. 지역공동체 복원 실현을 위한 공공부문 일자리 나누기 2. 민간부문 일자리 창출 적극 지원
④ 4차 산업 혁명 기술 기반의 혁신 성장 뒷받침	1. 신기술 보유 중소기업의 테스트베드 지원을 통한 판로 개척 2. 스타트업 기업 정착 지원을 위한 신기술 솔루션 제공 3. 환경영향평가 공공데이터 개방으로 인프라 공유 활성화
⑤ 상생협력을 위한 공정경제 기반 구축	1. 공정한 계약제도 기반의 상생협력 강화 2. 지역민 중심의 상생협력 강화로 지역사회발전 실현 3. 산업위기특별지역(군산) 고통분담을 위한 희망캠페인
⑥ 윤리경영시스템 고도화	1. 채용제도 개선으로 공정하고 투명한 인사행정 실현 2. 청렴문화 내재화로 '부패 Zero' 달성
⑦ 국민의 참여·협력 확대 (중점과제)	1. 국민이 만들고 참여하는 '전시서비스 디자인' 2. 시민참여형 지역 생태자산 발굴(해커톤, 기재부 시민참여과제, 국민참여혁신단) 3. 수요자 중심의 찾아가는 '생태공감마당'(국민참여혁신단)

2

혁신추진 기반 구축



연도	중기 혁신 추진방향 (~22년)
'18년	• 체계적 혁신추진을 위한 전담부서 및 추진체계 구축 • 국민이 체감하고 공감하는 혁신과제 발굴·추진 • 내부 및 시민단체 등 국민 검토를 통한 혁신추진계획 수립 • 혁신 추진동력 확보를 위한 내재화, 경진대회 및 내부평가 반영 • 혁신학습 네트워크 구성·운영 • 초기단계 혁신공감대 형성을 위한 홍보 및 지원체계 구축
'19년	• 과제발굴시스템 다양화 및 제도화 • 단기 성과창출을 통한 혁신의 필요성 인식 제고 • 내·외부 혁신홍보활동 강화
'20년	• 국민 소통채널을 다양화하여 국민 의견수렴·반영 • 단기 추진실적 점검 및 보완을 통한 대표 혁신과제 강화 • 시민참여 모니터링(환류) 체계 구축
'21년	• 상시 혁신수준 점검을 위한 국민모니터링 체계 강화 • 혁신 선도기관·선진사례 벤치마킹을 통한 추진동력 강화 • 혁신추진 프로세스 안정화
'22년	• 성과창출을 통한 혁신 우수사례 확산 • 국민이 주인이 되는 혁신 선도기관 구현

1) 2018년 세부 혁신 추진방향

□ 체계적 혁신추진을 위한 전담부서 및 추진체계 구축

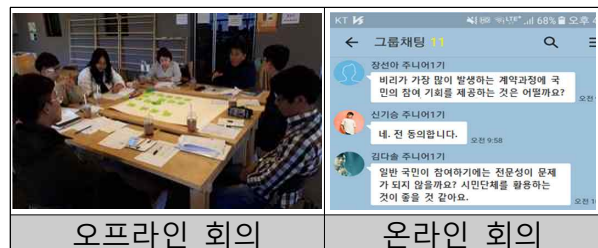
- 혁신 전담부서 및 추진체계 전면정비로 정부의 혁신정책 및 대내외 환경변화에 부합하는 혁신활동체계 구축
- 전담부서의 역할을 강화하고 국민자문단, 국민참여혁신단을 확대 구성·운영하여 국민참여 활성화를 통한 국민의견 적극반영
- 추진계획

추진내용	5	6	7	8	9	10	11	12
혁신위원회 및 전담부서 재구성								
NIE 국민참여혁신단 구성·운영								
국민자문단 확대 운영(공모)								

□ 국민이 체감하고 공감하는 혁신과제 발굴·추진

- 기존 Top-down, 내부중심 추진 과제를 국민 혁신설문조사·공모전·타운미팅·해커톤 등을 통해 수요자(국민) 중심의 과제 발굴·추진

<국민이 혁신의 주체 “주니어플러스보드”>



- 추진계획

추진내용	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
국민참여 공모전 시행										
타운미팅(주민간담회)										
혁신 해커톤 및 워크숍										
국민 혁신설문조사										

□ 내부 및 시민단체 등 검토를 통한 혁신추진계획 수립

- 국민 참여·신뢰 회복을 혁신의 주안점으로 두고 추진계획 수립
- Bottom-up 혁신 추진을 위한 내부직원 의견수렴 및 국민참여혁신단 검토·제언 등 국민의견을 적극 반영한 추진계획 수립
- 추진계획

추진내용	4	5	6	7	8	9	10	11	12
'18년 혁신추진계획 수립									
NIE 국민참여혁신단 검토 및 의견수렴									
내부구성원 검토 및 의견수렴									

□ 혁신 추진동력 확보를 위한 내재화, 경진대회 및 내부평가 반영

- 누구나 쉽게 추진할 수 있는 혁신방향을 정립하고 교육, 워크숍 등을 통한 혁신 중요성 공감대 형성 및 추진동력 제고
- 혁신 BP경진대회를 통한 우수사례 공유·확산
- 내부 직원의 혁신 피로도를 줄이기 위해 혁신추진, 내부평가지표 일원화를 통한 혁신추진 동기부여 제고
- 추진계획

추진내용	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
혁신 설명회(수시)										
혁신 해커톤 및 워크숍										
혁신 BP 경진대회										
내부 성과관리편람 개정										

□ 혁신학습 네트워크 구성·운영(상반기 2회 개최)

- 공공기관 혁신 실무자 및 국민 <공공기관 혁신 실무자 네트워크 워크숍('18.6.5.)> 참여 공동학습 네트워크 구성·운영을 통한 우수사례 공유 및 과제 발굴·토론으로 자율적 문제 해결 기반 마련



- 혁신실무자 워크숍 주관·시행으로 학습기회 마련
- 추진계획

추진내용	5	6	7	8	9	10	11	12
공공기관 공동 혁신학습 워크숍								
내부 혁신학습그룹 운영(주니어보드 등)								

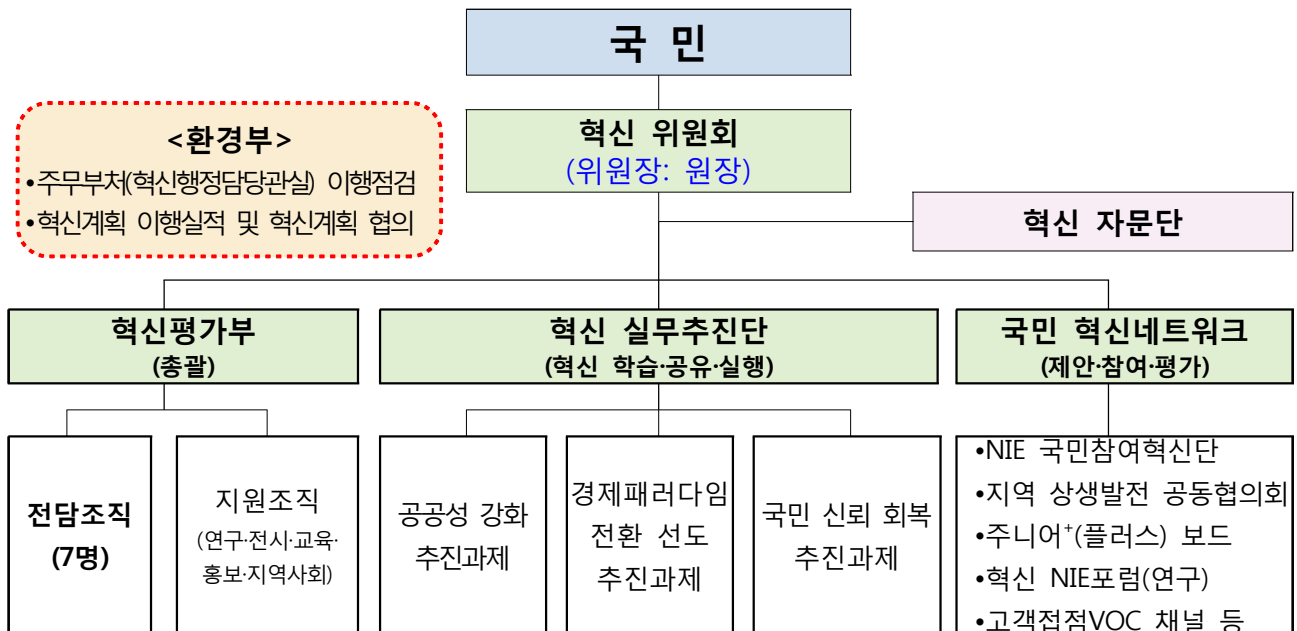
□ 초기단계 혁신공감대 형성을 위한 홍보 및 지원체계 구축

- 정부혁신 종합추진계획 수립·발표에 따른 직원설명회('18.3.)
- 정부 혁신가이드라인 수립·발표에 따른 워크숍 개최('18.6.)
- 공공부문 혁신 추진의 국민체감을 위한 홍보 추진
 - 국민 접점(매표소, 전시관 등) 홍보 영상, 문자 송출 및 홈페이지 게시
- 국민소통 활성화를 위한 소통채널 마련('18.7.)
- 혁신 추진활동 지원 및 장려를 위한 행·재정적 지원체계 마련
 - 혁신 우수 직원 인센티브 마련(국내외 연수, 표창, 교육지원 등)

□ 주요과제 성과지표의 목표설정을 통한 혁신과제 체계적 관리

전략과제별 성과지표	연도별 성과목표				
① 생태연구·전시·교육의 공공성 제고	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년
① 로드킬 다발구간 감소율	플랫폼구축	대책시행	15%	30%	45%
② 사회적약자 콘텐츠 수혜율	220개소 보급	전년대비 110%	전년대비 110%	전년대비 110%	전년대비 110%
③ 찾아가는 생태진로교육 수혜 학생·학부모 수 / 만족도	100명(6학교) / 90점 이상	120명(8학교) / 91점 이상	120명(8학교) / 92점 이상	150명(10학교) / 93점 이상	150명(10학교) / 95점 이상
② 국민 중심의 열린 경영혁신 (중점과제)					
① 국민모니터링 지역 확대(개소)	800	900	900	950	1,000
② EcoBank 시스템 이용 만족도	50%	85%	95%	99%	99%
③ EcoBank 국민 이용자 수	15,000명	17,000명	20,000명	30,000명	50,000명
④ 행정 간소화에 따른 예산 절감액 / 직원만족도	시스템구축 및 가이드라인 마련	36백만원 / 90점 이상	36백만원 / 93점 이상	36백만원 / 95점 이상	스마트워크 생활화
⑤ 법적보호동물 보호율	85%	88%	90%	93%	95%
③ 일자리 창출을 통한 선순환 경제 지원					
① 공공부문 일자리 창출 수	110명	10명	10명	10명	10명
② 민간부문 일자리 창출 수	1,784명	1,784명	1,786명	1,794명	1,776명
④ 4차 산업혁명 기술기반의 혁신성장 뒷받침					
① 테스트베드 신기술 적용 건수	2건	2건	3건	3건	3건
② 생물모방 연구DB구축 누적건수 / DB활용 누적건수	기능맵 분석 및 정보수집	30 / -	60 / -	90 / 1,000	120 / 3,000
③ 환경영향평가 DB구축 누적건수 / DB활용 누적건수	900 / -	1,400 / 2,000	1,900 / 3,000	2,400 / 5,000	3,000 / 10,000
⑤ 상생협력을 위한 공정경제 기반 구축					
① 지역기업 우선구매율	5%	5%	6%	7%	8%
② 지역경제 활성화(매출액)	1,190천원	1,246천원	1,303천원	1,360천원	1,416천원
③ 산업위기지역 경제유발효과	200천원	226천원	237천원	249천원	263천원
⑥ 윤리경영시스템 고도화					
① 부패방지 시책평가	최우수기관	최우수기관	최우수기관	최우수기관	최우수기관
② 행동강령·청탁금지법 위반사례	'0' 건	'0' 건	'0' 건	'0' 건	'0' 건
⑦ 국민의 참여·협력 확대 (중점과제)					
① 생태자산발굴 지역수/참여인원	6지역/36명	8지역/48명	10지역/60명	12지역/84명	14지역/98명
② 전시서비스 개선사항 발굴반영 건수 / 고객만족도 전시부문(기재부)	10건 / 93점 이상	12건 / 93점 이상	14건 / 94점 이상	17건 / 94점 이상	20건 / 95점 이상
③ 생태공감마당 체험행사 만족도	93점 이상	94점 이상	95점 이상	95점 이상	95점 이상
④ 국민 참여·협력기구 확대 운영	9개 협의체	10개 협의체	12개 협의체	14개 협의체	15개 협의체

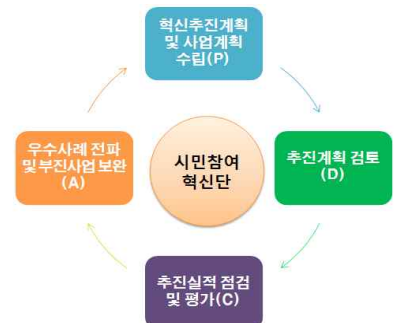
2) 혁신 추진체계



□ 국민 혁신네트워크를 통한 국민 소통채널 상시 운영

○ 국민의 대변인 “NIE 국민참여혁신단”

- (구성) 시민·사회단체, 전문가, 고객, 지역주민 등 외부 위원이 과반으로 구성된 국민참여 협의체
- (기능 및 역할) 기관 운영 등의 문제점 분석을 통한 혁신계획 수립·추진 상황 등의 검토의견 제시



○ 다양한 상시 국민소통채널 운영

국민유형	소통채널	소통영역
지역주민	지역상생발전 공동협의회	• 유관기관 및 지역 시민단체 등이 참여하여 지역상생발전 과제 추진 및 지역문제 해결
일반국민	국민모니터링단, VOC채널	• 전시관람 사업관련 국민들의 목소리를 상시 모니터링 및 문제점 개선
청년 (대학생)	주니어플러스보드 (국민주니어)	• 대학생 6명이 참여하여, 전반적인 혁신 활동 참여(경영현안 및 혁신과제 제안 등)
전문가	NIE포럼	• 연구기관·전문가, 시민단체 등이 참여하여 국민 체감형 연구과제 발굴·제안

□ 내부혁신 추진조직 구성 및 역할

구 분	구성 및 역할
혁 신 위원회	▪ 운영 목적 - 기관의 공공혁신 선제적 대응 및 추진상황 점검으로 추진동력 확보 ▪ 구성 / 운영 : 원장 등 임원 및 간부직원 / 매월 1회 이상 운영 ▪ 기능 및 역할 ◎ 기관혁신의 효과적 추진을 위한 컨트롤 타워 ◎ 사회적 가치를 반영한 경영전략 수립·실행 ◎ 혁신 계획 수립 및 과제 도출 ◎ 혁신과제 추진상황 점검 및 논의
혁 신 자문단	▪ 운영 목적 - 경영환경 변화에 대한 대응방안 도출 및 외부 이해관계자 의견수렴 ▪ 구성 : 언론인, 지역인사 및 연구분야 외부전문가 등 17명* * 국민자문위원 공모·선발을 통한 국민참여 확대계획('18) ▪ 운영 시기: 필요시 수시 ▪ 기능 및 역할 ◎ 혁신 추진계획 검토 및 자문 ◎ 혁신 추진과제 발굴, 검토 및 보완 ◎ 외부 전문가로서 기관혁신 관련 의견 반영 ◎ 내·외부 경영환경 변화에 대한 대응방안 도출 및 의견수렴
혁신평가부 (총괄·전담부서)	▪ 운영 목적 - 혁신 추진 전략체계 마련 및 혁신과제 발굴·추진 총괄 ▪ 구성 : 혁신책임관(혁신성과실장) 등 전담인력 7명 및 각 사업별 지원인력 5명, 지역사회 현황 및 사회문제 접근을 위한 충청남도·서천군 공무원 2명 등(총 14명) ▪ 기능 및 역할 ◎ 혁신 추진전략 및 계획 수립 ◎ 사회적 가치·국민참여 등 혁신 과제 발굴 및 추진 ◎ 혁신 공감대 형성 및 역량강화 워크숍·교육 및 학습, 공유 ◎ 혁신 추진의 중요성 내재화 및 혁신활동 모니터링 및 환류
혁 신 실무추진단 ※ 사내학습동아리 (CoP) 병행	▪ 운영 목적 - 부서별 과제 추진상황 점검 등 모니터링을 통한 효과적 추진체계 - 실무 중심의 혁신 공감대 형성을 통한 선제적 대응 및 학습 ▪ 구성 / 운영 : 각 부서별 혁신 담당자 12명 / 필요시 수시 ▪ 기능 및 역할 ◎ 혁신 추진방향 및 외부동향 공유 ◎ 기관혁신 추진전략 공유를 통한 공감대 형성 ◎ 혁신 내부평가지표 추진방향 논의 ◎ 부서별 혁신 추진상황 점검 및 과제 도출 ◎ 효과적 혁신 추진을 위한 향후 추진방안 및 혁신과제 논의

3) 다양한 이해관계자의 의견수렴·반영으로 상향식 혁신 추진기반 조성

유 형	추진 활동	결과 활용
① NIE 국민참여 혁신단	• 혁신계획 수립·추진 상황 등의 검토의견 제시	• 혁신추진 P-D-C-A 전체참여 및 혁신성과 창출
② 지역 상생발전 공동협의회	• 지역상생발전 및 공동 추진과제 발굴 • 지역문제 해결방안 논의	• 혁신 추진전략 수립에 반영 • 지역협력 추진사업 모니터링
③ 주민간담회 (타운미팅)	• 정기적인 지역주민 간담회를 통한 건의사항 등 주민의견수렴	• 지역문제 발굴·해결을 통한 지역상생발전에 공동 노력
④ 온라인 국민 소통채널	• 대국민 설문조사 및 아이디어 공모, 소통채널 구축 등 국민의견수렴	• 수렴된 혁신아이디어 단계적 추진 및 의견반영
⑤ 공모전	• 대국민 집단지성을 활용한 국민 참여형 공모전 확대 • 직원의 혁신적 아이디어 발굴을 위한 내부 아이디어 공모전	• 국민 공모작 신규 콘텐츠 제작·보급 및 연구과제 추진 • 선정된 아이디어 수행부서로 이관·실행
⑥ 혁신 워크숍 (해커톤)	• 직원 역량강화 및 신규과제 발굴 • 국민참여를 통한 과제 제안	• 직원 간의 혁신 공감대 형성 및 추진과제 발굴
⑦ 혁신학습 네트워크	• 내·외부 공동 혁신 실무자간 학습 그룹 운영을 통한 우수사례 공유 및 자율적 문제 해결	• 우수사례 공유·확산을 통한 혁신 공감대 형성 • 협업과제 발굴·추진
⑧ 주니어 플러스 보드	• 혁신 선도기관 벤치마킹 • 혁신 과제 발굴	• 기관의 주요 현안사항 점검 및 토의를 통한 모니터링 • 국민과 공동 혁신과제 추진
⑨ 유관기관 협력	• 혁신과제 발굴을 위한 관내 유관기관 협력체계 구축 • 혁신 학습을 통한 공감대 형성	• 유관기관 혁신 협력체계를 통한 추진전략 수립 • 신규과제 발굴 기반 마련
⑩ NIE포럼	• 시민단체 등 국민참여 생태연구 혁신 방안 모색	• 연구사업 혁신 기반 마련 및 신규 연구과제 발굴 추진
⑪ 교육·전시 소통 (국민모니터링단)	• 교육·전시사업 전반에 걸친 국민 모니터링단 등을 통한 상시 모니터링 체계 구축	• 유형별 분석 등을 통해 대국민 서비스 개선 및 과제 도출

3

체계적인 혁신과제 관리

《혁신 추진과제 종합관리 기본계획》

- ▶ 효율적 혁신 과제 발굴을 위한 체계적 방안 마련
- ▶ 국민이 참여하는 국민체감형 평가체계 구축
- ▶ 자발적 혁신활동 활성화를 위한 혁신 내재화 및 공감대 형성
- ▶ 혁신활동에 대한 개별 및 조직 지원 체계 강화
- ▶ 혁신업무의 지속가능한 수행을 위한 교육·워크숍 추진

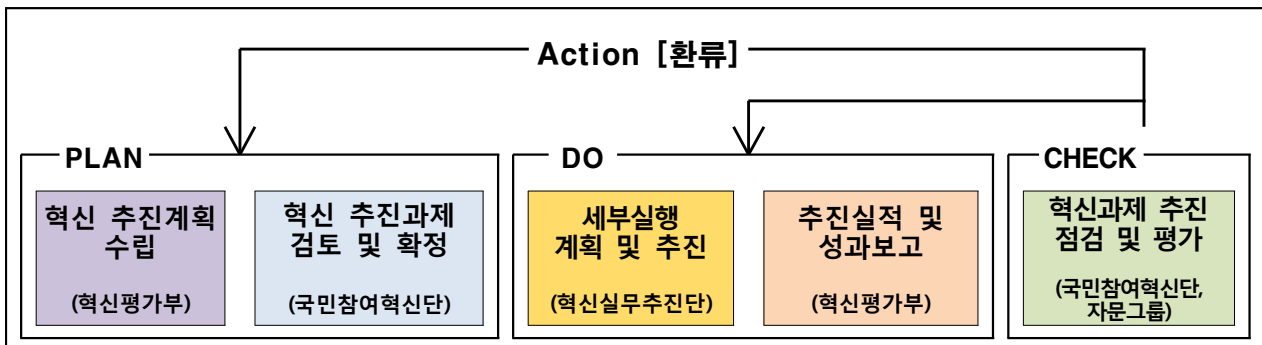
□ 과제관리 추진일정 및 주요내용



□ 과제 발굴

- (기본방향) 혁신 3대추진방향(공공성 강화, 경제패러다임 전환 선도, 국민 신뢰 회복)에 부합하는 상향식(Bottom-up) 방식의 과제로 부서별 자율적 중점과제 발굴·추진
 - 부서별 과제 실행계획 수립시 시민사회 등 외부인력을 반드시 참여시켜 추진할 수 있도록 권고
- (신규과제) 혁신 신규과제 발굴을 위한 해커톤·워크숍 개최
 - 기존 하향식(Top-down) 과제 발굴 프로세스에서 상향식 국민 참여 방식으로 패러다임 전환
- (기존과제) 부서별 자율적 혁신과제 추진 계획 수립·실행
 - 혁신 분과회의 및 실무추진단을 통한 부서별 추진상황 점검 및 과제 발굴 등 자율적이고 효과적인 혁신 추진체계 마련
 - 내부공모전, 제안시스템 등 다양한 소통채널을 활용한 지식경영 혁신체계 마련

□ 과제 관리(모니터링)



- (기본방향) 매년 초 부서별 혁신 과제에 대한 당해 연도 추진계획을 작성·제출(→혁신평가부) 하며 그에 대한 결과 보고서를 12월중 제출
 - 추진계획을 수행부서 협의 및 국민참여혁신단, 전문가 자문, 국민생각함 등 소통채널을 통해 혁신과제로 최종 선정
- (혁신 점검회의) 매월 혁신 점검 회의를 개최하여 과제 개선사항 도출, 추진상황 점검 및 공유로 성공적 혁신 추진 도모

- **(실무회의)** 혁신의 효율적인 대응을 위한 부서별 담당자 지정을 통한 현안사항 공유 및 과제 추진상황 점검 실시(수시)
- **(전문가 자문)** 국내외 혁신 동향 파악 및 대책 수립, 효율적인 과제 관리, 개선사항 도출 등을 통해 선제적 혁신추진 방안 마련
- **(부진과제 관리)** 부서별 혁신 수준정도에 대한 실태점검 및 강력한 혁신 교육을 통해 부서 혁신 경쟁력을 강화, 혁신활동 부진 부서는 자체 혁신 강화대책 수립 시행

□ 과제 평가 및 보상(환류)

- **(과제평가)** 혁신 추진동력 확보를 위한 부서별 혁신 추진계획서 및 결과보고서에 대한 과제평가 실시(혁신평가부 주관)

《 과제평가 체계 》

대국민 평가*
(시민단체)



전문가 평가**



내부직원 투표
(BP 경진대회)

* 대국민 투표 및 직원투표는 참여인원이 각 50명이상인 경우 반영, 미달시 결측 처리

** (과제계획40% + 결과보고서60%)

- **(과제보상)** 과제평가 결과에 따른 혁신 우수과제 보상체계 마련
 - 혁신마일리지 부여를 통한 포상금 지급 및 인사가점 부여
 - 기관장 표창 및 국내·외 연수기회 부여

《 혁신 우수사례 경진대회 개최 계획 》

- ▶ 혁신과제 우수사례 경진대회
 - (목적) 혁신 추진활동에 대한 직원격려 및 우수사례 확산
 - (대상) 기 제출된(5월) 혁신과제 중심
 - (시기 및 시상) '18년 12월 / 상장 및 상금 지원
- ▶ 자발적 혁신우수사례 경진대회
 - (목적) 자발적 혁신을 통한 상향식 혁신문화 조성 및 우수사례 확산
 - (대상) 자발적 혁신 우수사례
 - (시기 및 시상) '18년 12월 / 상장 및 상금 지원

4 혁신 전문가 양성을 위한 교육추진 등 공감대 조성 및 홍보

□ 인재양성을 위한 혁신역량 강화 교육 등 혁신 공감대 조성

구 분	상반기 실적	하반기 계획
공동학습그룹	•공동학습그룹 1,2차 워크숍 (‘18.6.5, 7.25 19개 공공기관)	•공동학습그룹 3차 워크숍 (‘18.8월 예정)
해커톤 및 워크숍	•상향식 혁신과제 발굴 해커톤 (‘18.4.23~24) •임직원 정부혁신 1차 워크숍(‘18.6월)	•임직원 정부혁신 2차 워크숍 (‘18.9월 예정)
전문가 특강	•정부혁신 전문가 성과관리실무자 대상 특강(‘18.6월)	•정부혁신 전문가 전직원 대상 특강(‘18.7월)
외부전문기관 공개교육	•공공기관 혁신 포럼 등 9회 참석	•혁신세미나 등 10회 참석예정
기타활동	•정부혁신 선제적 대응을 위한 설명회 개최(‘18.3.22) •혁신 확대간부회의(실시간 영상방송)를 통한 임직원 혁신문화 중요성 인식 제고(매월)	

□ 국민과 함께하는 혁신추진 공감대 확산을 위한 홍보 추진

- (국민의견 수렴) 국민생각함, 설문조사(온, 오프라인), 홈페이지 창구
개설 등 다양한 소통창구를 활용한 국민의견 적극반영
- (맞춤형 홍보) 혁신 초기단계의 혁신 공감대 확산으로 성공적인
혁신 추진을 위한 맞춤형 홍보 추진
 - 국민의 유동이 많은 동선(매표소 전광판 및 에코리움 모니터)에 정부
혁신 홍보영상·문자 송출 등 집중 홍보
 - 기관 내 혁신 공감대 형성 및 내재화의 일환으로 전자문서에
정부혁신 BI를 삽입하여 상시 혁신의 필요성 강조

		
에코리움 전시관 모니터	매표소 전광판	공문서 정부혁신 BI삽입

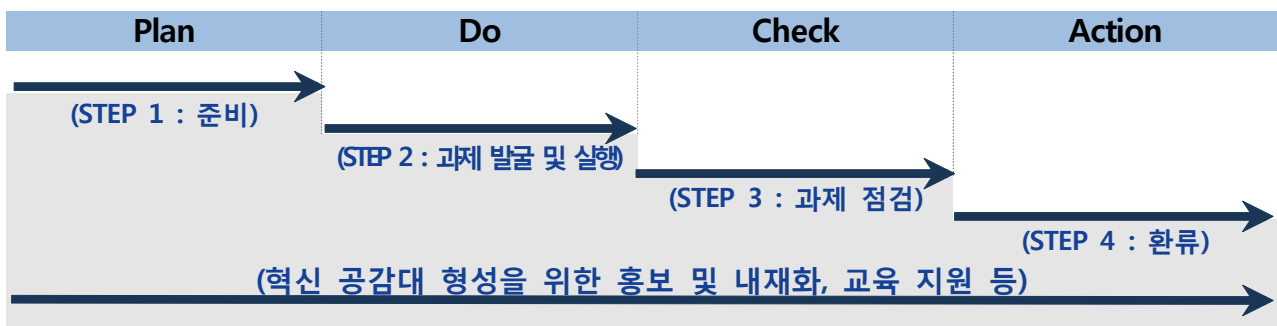
5 혁신 지원 및 장려, 인재양성을 위한 지원체계 마련

<< 지원유형 >>

교육	•혁신인재양성을 위한 전문 공개교육 참석 및 전문가 초청을 통한 전직원 교육으로 혁신 공감대 조성
국내외 연수 및 벤치마킹	•혁신추진활동 우수자를 선정하여 국내 및 해외 혁신 우수 사례 연수기회 부여, 혁신 우수기관 벤치마킹
혁신마일리지 제도 운영	•혁신과제 추진활동 직원에게 마일리지를 부여하고 우수성과자 인사가점 부여
포상 등 인센티브	•BP 경진대회 등 혁신 우수성과자 포상 및 기타 다양한 인센티브* 제공
예산	•(총괄부서) 우수 신규혁신과제 발굴에 따른 시범사업 및 혁신지원 및 장려 등을 위한 예산 마련 •(수행부서) 혁신 과제의 원활한 추진을 위한 사업비 및 참여인력 등 수행부서 별도 예산 마련

* 혁신마일리지, 상급, 우수부서 명패수여, 올해의 혁신가 상 등

6 '18년 혁신 추진 주요프로세스



STEP1 추진계획 수립 및 준비	정부혁신 국민의견 분석 4월	상황식 정부혁신 해커톤 개최 4월	국민참여혁신단 구성 및 회의 7월	혁신 추진계획 수립 7월
STEP2 혁신 과제 발굴·실행	부서 과제 제안서 제출 및 선정 5월	내외부 아이디어 공모 등 연중	유관기관 및 지역 협약체 운영 수시	소통플랫폼 활용 내부 의견 수렴 수시
STEP3 과제 점검(모니터링)	혁신과제 점검회의 (경영혁신회의) 매월	혁신과제 실무회의 (실무자회의) 수시	국민참여 모니터링단 운영 수시	전문가 및 국민 참여혁신단 회의 7, 12월
STEP4 환류 및 보상	17년 개선 및 보완사항 공유분석 5월	부서과제 평가 및 BP경진대회 개최 12월	우수과제 포상 12월	혁신마일리지 지급 12월

Ⅲ. 전략별 추진사업

과제1 생태 연구·전시·교육의 공공성 제고

과제명		1-1. 로드킬 정보통합플랫폼 구축 및 활용	
사회적가치		환경의 지속가능성 보전	
추진내용		•(통합정보플랫폼 구축·운영) 시민 활동과 유관기관 참여 기반의 통합정보플랫폼 운영으로 로드킬로 인한 사회문제(국민·생태계피해) 해결 •(국민참여 및 협업) 시민사회, 업무유관기관과 현장토론회, 워크숍 활성화를 통한 로드킬 조사방식 통일, 제보 등 적극적 참여 유도, 플랫폼 활용도 제고 - 환경부, 국토교통부, 한국도로공사, 광역시도, 국립생물자원관, 권역별야생동물 구조센터 플랫폼 활용 로드킬 조사 및 데이터 축적, 저감대책 공동참여 •(국민소통) 내비게이션, 전광판 등을 통해 국민(운전자)에게 로드킬 다발구간 정보를 적시 제공하고, 플랫폼 내 국민의견 수렴 국민소리함 운영	
성과목표		기 존 (As-Is) □ 교통망 확장 및 교통량 증가에 따른 로드킬 증가 추세 □ 기관 간 로드킬 조사방식이 상이하여 저감대책 수립의 한계 발생	개 선 (To-Be) ■ 체계적 관리 및 플랫폼을 활용하여 연간 15% 로드킬 감소 ■ 시스템 구축에 따른 업무 활성화로 연간 35명 신규일자리 창출(~'22년)
추진 일정	'18년	• 시민단체 및 전문가 자문을 통한 시스템 고도화: '18.6. ~ 10. • 로드킬 정보시스템 도로관리기관 대상 순회교육 및 워크숍: '18.6. ~ 12. • 로드킬 정보시스템 시범운영: '18.12.	
	중기 계획	• ('19년) 플랫폼 통합정보 활용 대국민 로드킬 정보 실시간 제공 • ('20년 이후) 플랫폼 운영 모니터링 및 국민소리함 활용 로드킬 저감대책 고도화	

과제명		1-2. '장애' 없는 맞춤형 생태콘텐츠 확대 보급	
사회적가치		사회적 약자에 대한 기회제공과 사회통합	
추진내용		•(맞춤형 콘텐츠 개발·보급) 장애인들을 위한 맞춤형 콘텐츠 개발 및 보급 - 과학기술정보통신부에서 인증한 우수 과학도서를 수화 영상·점자 도서로 개발 - 국립 장애인 도서관 등 약 140여개 기관에 보급 •(지속적인 사회적가치 추구) 우수 콘텐츠 장애인용 콘텐츠 변환 및 보급(장기) - 매년 개발도서 1종을 수화영상도서와 점자도서로 각각 개발 및 제작 •(특수학교 초청) 소외계층 초청으로 우리 원 신규 콘텐츠 수혜 지원 - 맹아학교 등 학생, 교직원을 초청·지원하여 생태체험 등을 제공하고 생태가치에 대한 중요성 인식 제고	
성과목표		기 존 (As-Is) □ 사회적 약자들에 대한 국립생태원 우수 콘텐츠 접근성 미비 □ 콘텐츠 유료 판매	개 선 (To-Be) ■ 장애학생 초청으로 국립생태원 우수 콘텐츠 선제적 수혜 ■ 콘텐츠 무료보급('18년 220개소)
추진 일정	'18년	• 특수학교 초청계획 수립 및 체험학습 진행: '18.4. • 우수 도서 수화 영상 및 점자 도서 개발 진행: '18.5.	
	중기 계획	• ('19년) 사회적 약자를 위한 도서 개발 및 후속도서(안데르센 동화 등) 확대 • ('20년 이후) 장애인용 변환 콘텐츠 다변화 및 장애인 맞춤형 콘텐츠 개발 논의	

과제명		1-3. 찾아가는 생태진로교육 ‘생생 진로톡’ (국내최초 개설 프로그램)					
사회적가치		사회적 약자에 대한 기회제공과 사회통합					
추진내용		• (도서, 산간벽지) 지역적, 환경적 요인에 의한 교육 사각지대 해소를 통한 생태교육 접근기회 확대 • (자유학기제 등 연계교육) 내부 동·식물 전문가의 진로특강, 진로체험 등을 통해 생태진로교육 활성화 • (협업) 교육청과 협업체계를 통한 프로그램 운영 - 충남교육청 : 진로상담(학생 및 학부모 대상) - 국립생태원 : 우리마을 생태계 알아보기 체험활동, 진로특강 확대 ※ 내부 동·식물 전문가를 활용한 생태진로교육 운영(생태교육 내부자문단 활용)					
성과목표		<table><tr><th>기 존 (As-Is)</th><th>개 선 (To-Be)</th></tr><tr><td> □ 지역적, 환경적 요인에 따른 진로 교육·상담 어려움 □ 내부수요 중심의 생태교육 진행 </td><td> ■ 8개 지역(6개 산간벽지, 2개 도서) 총 130명(학생 110명, 학부모20명) 진로교육·상담 ■ 수요자 중심의 맞춤형 생태교육 진행 </td></tr></table>		기 존 (As-Is)	개 선 (To-Be)	□ 지역적, 환경적 요인에 따른 진로 교육·상담 어려움 □ 내부수요 중심의 생태교육 진행	■ 8개 지역(6개 산간벽지, 2개 도서) 총 130명(학생 110명, 학부모20명) 진로교육·상담 ■ 수요자 중심의 맞춤형 생태교육 진행
기 존 (As-Is)	개 선 (To-Be)						
□ 지역적, 환경적 요인에 따른 진로 교육·상담 어려움 □ 내부수요 중심의 생태교육 진행	■ 8개 지역(6개 산간벽지, 2개 도서) 총 130명(학생 110명, 학부모20명) 진로교육·상담 ■ 수요자 중심의 맞춤형 생태교육 진행						
추진 일정	‘18년	• 진로교육지원팀 구성 및 프로그램 운영 계획 수립: ‘18.4. • 진로체험지원팀 워크숍 운영: ‘18.5. • 대상학교별 프로그램 운영, 결과분석 및 환류: ‘18.5. ~ 10.					
	중기 계획	• (‘19년) 도서·산간벽지 서비스 확대(전북, 전남, 충남도 등) • (‘20년 이후) 강원도 지역 등 전국 도서·산간지역으로 서비스 확대					

과제2

국민 중심의 열린 경영혁신 (중점과제)

과제명		2-1. LMO*피해 사전예방 및 안전정보서비스 제공 * LMO(Living Modified Organisms): 유전물질을 인위적으로 변형시킨 생물체를 지칭	
사회적가치		환경의 지속가능성 보전	
추진내용		• (국민 참여 모니터링 활성화) LMO 유입 증가에 따른 국민신고(LESC)* 시스템 활용 LMO 국민신고 활성화 및 환경피해 사전예방 활동 추진 * LMO환경안전성센터(LESC; LMO Environmental Safety Center) 운영으로 대국민 소통 및 공공참여 기회 제공(http://lesc.nie.re.kr) • (신속 검출기법 개발) LMO 대응 시간 단축 • (사후관리 강화) 서식 확인지역에 대한 집중관리지역 지정 등 • (대국민 정보공개) 대국민 정보공개로 LMO 이해도향상을 통한 확산 방지, LMO 검출 시 관계기관 통보, 및 민관 합동 모니터링 수행 국민참여혁신단 제안	
성과목표		기 존 (As-Is) □ 정부주도의 LMO 모니터링 조사 및 사후관리 □ 소극적 대국민 정보공개 ➡ 개 선 (To-Be) ■ 시민주도의 LMO 조사 등 능동적 대응체계 구축 ■ 신속 정확한 대국민 정보공개(국민불안 해소)	
추진 일정	'18년	• 국민제보 및 LMO유출의심 지역 모니터링 실시: '18.3. ~ 11. • 검출법을 활용한 LMO 의심시료의 유전자 분석 및 최종판별: '18.7. ~ 11. ※ LMO판별: 1차 간이면역검사, 2차 도입유전자분석, 3차 염기서열분석 • '18년 LMO 모니터링결과 대국민 정보 공개 '18. 12. ~	
	중기 계획	• ('19년) 집중 모니터링 지역 확대('18년 800개소→'19년 900개소) • ('20년 이후) '22년까지 모니터링 지역 1,050개소 확대(시민참여 확대)	

과제명		2-2. 내 손안의 생태계 - EcoBank 구축				
사회적가치		One-stop 공공데이터 제공을 통한 대국민 서비스 질 개선				
추진내용		• (국민 맞춤형 서비스) EcoBank 사용자 계층별 맞춤형 대국민 생태정보 서비스 구현 - (일반인·기업) 생태정보 검색 및 지도 서비스 등으로 생태정보 접근성 강화 - (정책결정자·전문가) 데이터, 연구·분석자료 제공으로 연구 활성화 및 정책수립 지원 • (대국민 공유) 국가중점개방 데이터인 ‘생태·자연도’를 Open API*방식으로 대국민서비스 제공 예정 *Application Programming Interface • (민원처리) ‘생태자연도’민원요청부터 처리결과 조회 등 전과정 Ecobank 활용으로 민원처리기간 획기적 단축 • (기관 간 협업) ‘생물다양성 정보관리 협의체*’를 통한 생물자원의 체계적 통합관리 강화 및 국내·외 생태정보 수집 및 연계 확대 * 환경부 소속 산하기관(국립생태원, 생물자원관, 국립공원관리공단, 낙동강생물자원관) 협의체				
성과목표		<table><tr><th>기 존 (As-Is)</th><th>개 선 (To-Be)</th></tr><tr><td> □ 생태정보 대국민서비스 민원처리 시간 평균 96일 소요 □ 생태정보의 종합적 관리·제공 및 생태정보 활용 체계 미비 </td><td> ■ ‘즉시’ 확인 가능 → 민원 처리시간 단축(19일)으로 서비스만족도 향상 ■ One-Stop Total Service 구현으로 대국민 서비스 질 향상 및 효율적 생태정보 관리 </td></tr></table>	기 존 (As-Is)	개 선 (To-Be)	□ 생태정보 대국민서비스 민원처리 시간 평균 96일 소요 □ 생태정보의 종합적 관리·제공 및 생태정보 활용 체계 미비	■ ‘즉시’ 확인 가능 → 민원 처리시간 단축(19일)으로 서비스만족도 향상 ■ One-Stop Total Service 구현으로 대국민 서비스 질 향상 및 효율적 생태정보 관리
기 존 (As-Is)	개 선 (To-Be)					
□ 생태정보 대국민서비스 민원처리 시간 평균 96일 소요 □ 생태정보의 종합적 관리·제공 및 생태정보 활용 체계 미비	■ ‘즉시’ 확인 가능 → 민원 처리시간 단축(19일)으로 서비스만족도 향상 ■ One-Stop Total Service 구현으로 대국민 서비스 질 향상 및 효율적 생태정보 관리					
추진 일정	‘18년	• EcoBank 1단계 4차년도 구축 용역 착수: ‘18.6. • 국제 생태정보 연계 및 협력체계 구축을 위한 다자간 MOU 체결: ‘18.10. • EcoBank 1단계 4차년도 구축 완료 및 대국민 모바일 서비스 개시: ‘18.12.				
	중기 계획	• (‘19년) 생태데이터 품질 관리시스템 구축 및 연구분석 서비스 확대 구축 • (‘20년 이후) 의사결정시스템 확대 구축 및 생태정책 의사결정지원 체계 강화				

과제명		2-3. 멸종위기동물 보호를 위한 다각적 노력 전개				
사회적가치		환경의 지속가능성 보전				
추진내용		• (기능조정) 한국 고유 생물자원 보존 연구 강화 및 국가 생물다양성 확보를 위한 멸종위기종복원센터 기능조정(편입) ※「국립생태원법」 개정('18.6.12.) - 멸종위기 야생생물의 체계적 증식·복원을 통한 국가생물자원 주권 확보 • (협력체계 구축) 6개 기관 협의체* 구성을 통한 국제적 멸종위기동물 보호 * 국립생태원, 환경부, 국립생물자원관, 환경청, 관세청, 농림축산검역본부 - (문제점) 밀수된 국제적 멸종위기동물의 기관별 법적 상충문제에 따른 이해관계가 달라 보호받지 못하고 폐기처리 - (해결방안) 밀수된 국제적 멸종위기동물 처리와 관련한 협의체 구성으로 동물 보호를 우선한 처리 방안 도출 - (문화확산) 시민단체의 협의체 참여를 통한 동물보호 문화 확산('18)				
성과목표		<table><tr><th>기 존 (As-Is)</th><th>개 선 (To-Be)</th></tr><tr><td> □ 국가기관으로만 구성된 협의체 □ 밀수동물 발생 시 국가보호시설 부족으로 폐사율 증가 </td><td> ■ 시민단체(2개) 참여를 통한 협의체 구성으로 민간부문 참여 강화 ■ 보호시설 건립으로 보호율 95%달성 </td></tr></table>	기 존 (As-Is)	개 선 (To-Be)	□ 국가기관으로만 구성된 협의체 □ 밀수동물 발생 시 국가보호시설 부족으로 폐사율 증가	■ 시민단체(2개) 참여를 통한 협의체 구성으로 민간부문 참여 강화 ■ 보호시설 건립으로 보호율 95%달성
기 존 (As-Is)	개 선 (To-Be)					
□ 국가기관으로만 구성된 협의체 □ 밀수동물 발생 시 국가보호시설 부족으로 폐사율 증가	■ 시민단체(2개) 참여를 통한 협의체 구성으로 민간부문 참여 강화 ■ 보호시설 건립으로 보호율 95%달성					
추진 일정	'18년	• 시민단체와 밀수규모 파악을 위한 국내외 동물 밀수시장조사 : '18. 7. • 밀수 국제적 멸종위기동물 관리 매뉴얼 제작: '18. 5. ~ 11. • 대국민 교육홍보용 올바른 야생동물안내서 공동 발간: '18. 12.				
	중기 계획	• ('19년) 국제적 멸종위기동물 보호시설 건립 착수 및 종 서식지 네트워크화 • ('20년 이후) 핵심종 도입 복원, 멸종위기종 관리 등 생물자원 확보 강화				

과제명		2-4. 행정 간소화를 통한 '종이 없는' 행정 구현	해커톤			
사회적가치		근로조건의 향상, 행정서류 간소화에 따른 업무 효율성 증대 및 예산절감				
추진내용		• (전산시스템 고도화) 업무프로세스 리엔지니어링 추진 - (업무프로세스 표준화) 지출업무 처리절차 재정립 및 표준화 - (전산시스템 고도화) 전자증빙시스템 구축 및 기존 시스템 연동 강화 • (자발적 혁신문화 정착) 新지출행정 시스템 교육 및 모니터링 - (교육훈련) 연간 교육훈련 계획에 新 지출행정 프로세스 교육 반영 - (모니터링) 상시 모니터링 반 운영으로 준수 여부 점검 및 환류 • (행정서류 간소화 실현) 법령과 지침에 맞는 최소 증빙관리				
성과목표		<table><tr><th>기 존 (As-Is)</th><th>개 선 (To-Be)</th></tr><tr><td> □ 지출서류 작성 및 제출에 따른 행정처리 업무 과다 □ 서류 출력, 보관비용 36백만원 발생 </td><td> ■ 지출서류 작성 및 제출 간소화로 행정업무 효율성 증대 ■ 서류 간소화에 따른 비용 '제로화' 달성 </td></tr></table>	기 존 (As-Is)	개 선 (To-Be)	□ 지출서류 작성 및 제출에 따른 행정처리 업무 과다 □ 서류 출력, 보관비용 36백만원 발생	■ 지출서류 작성 및 제출 간소화로 행정업무 효율성 증대 ■ 서류 간소화에 따른 비용 '제로화' 달성
기 존 (As-Is)	개 선 (To-Be)					
□ 지출서류 작성 및 제출에 따른 행정처리 업무 과다 □ 서류 출력, 보관비용 36백만원 발생	■ 지출서류 작성 및 제출 간소화로 행정업무 효율성 증대 ■ 서류 간소화에 따른 비용 '제로화' 달성					
추진 일정	'18년	• 지출업무 절차 개선 및 표준화: '18. 7. • 회계 전자증빙시스템 구축: '18. 8. ~ 12. • 新 지출 행정시스템 교육 및 모니터링: '19. 1. ~				
	중기 계획	• ('19년) 외부조사원 디지털 지출업무 서비스 구현 • ('20년 이후) 지출행정 모바일 서비스 확대 등 스마트 지출결의서 추진				

과제3

일자리 창출을 통한 선순환 경제 지원

과제명		3-1. 지역공동체 복원을 위한 공공부문 일자리 나누기				
사회적가치		품위 있는 삶, 양질의 일자리 창출, 지역공동체 복원				
추진내용		(다문화 생태해설사) • 지역의 다문화 가정과 연계하여 외국어 명예해설사로 위촉하고 이를 통한 외국인 관광객에게 생태해설 서비스 제공 및 일자리 창출 * '18년 교육이수 8명 채용(영어, 중국어, 일본어) → 월 9회 서비스 • 지역의 다문화센터 및 학교 등과 연계한 외국어 생태해설 확대 및 사례 확산 (비정규직 및 간접고용근로자 처우개선) • “좋은일자리 창출 추진단” 기반으로 기간제 및 용역·파견 근로자 전환 협의 기구를 통한 정규직 전환 완료 및 안정적 고용체제 확립 • 인사관리, 직제운영 및 임금체제 등 차별 없는 고용체제 마련				
성과목표		<table><tr><th>기 존 (As-Is)</th><th>개 선 (To-Be)</th></tr><tr><td> □ 한국어 생태해설서비스 운영 □ 비정규직 근로자 증가, 고용불안 등 양극화 확대 </td><td> ■ 외국어 생태해설서비스 체계 구축 ■ 전 직원 정규직 전환으로 비정규직 '제로화' 달성 및 차별 없는 고용 실현 </td></tr></table>	기 존 (As-Is)	개 선 (To-Be)	□ 한국어 생태해설서비스 운영 □ 비정규직 근로자 증가, 고용불안 등 양극화 확대	■ 외국어 생태해설서비스 체계 구축 ■ 전 직원 정규직 전환으로 비정규직 '제로화' 달성 및 차별 없는 고용 실현
기 존 (As-Is)	개 선 (To-Be)					
□ 한국어 생태해설서비스 운영 □ 비정규직 근로자 증가, 고용불안 등 양극화 확대	■ 외국어 생태해설서비스 체계 구축 ■ 전 직원 정규직 전환으로 비정규직 '제로화' 달성 및 차별 없는 고용 실현					
추진 일정	'18년	• 다문화 해설사 위촉 및 교육을 통한 역량강화: '18. 2. ~ 5. • 다문화가족 및 외국인관광객 생태체험 프로그램 운영: '18. 5. ~ • 기간제 및 간접고용 근로자 정규직 전환 완료: '18. 7.				
	중기 계획	• ('19년) 다문화 생태해설사 역량 강화, 처우개선 등 • ('20년 이후) 외국어 해설 지원 언어(베트남, 필리핀 등) 확대				

과제명		3-2. 민간부문 일자리 창출 적극 지원						
사회적가치		품위 있는 삶, 양질의 일자리 창출						
추진내용		• 생태관련 각종 조사자료, 연구성과 등을 국민과 생태연구자 등이 활용할 수 있도록 오픈 플랫폼 구축·개방으로 민간부문 일자리 창출 기반 마련 • 생물모방 등 기초생태 연구 확대, AR/VR기반 체험형 전시콘텐츠 개발·운영 등으로 국민생활 개선 및 신규 일자리 창출 • 생태원을 대표할 수 있는 지역상생 프로그램 개발 및 사회적 경제기업의 성장 지원 방안 모색 • 생태원의 관리시설 등 인프라 적극 지원 등으로 사회적 경제기업의 창업 및 인큐베이팅 등을 통한 자립 지원						
성과목표		<table><tr><th>기 존 (As-Is)</th><th>개 선 (To-Be)</th></tr><tr><td> □ 지역 축제·행사 등에 대한 산발적 이벤트성 지원 실시 □ 설립목적 사업의 양적확대 치중 </td><td> ■ 지역거버넌스 구축 및 활동, 체계적 지속가능한 지역상생형 사업 추진 ■ 설립목적사업의 공공성 강화(확대) </td></tr></table>	기 존 (As-Is)	개 선 (To-Be)	□ 지역 축제·행사 등에 대한 산발적 이벤트성 지원 실시 □ 설립목적 사업의 양적확대 치중	■ 지역거버넌스 구축 및 활동, 체계적 지속가능한 지역상생형 사업 추진 ■ 설립목적사업의 공공성 강화(확대)		
기 존 (As-Is)	개 선 (To-Be)							
□ 지역 축제·행사 등에 대한 산발적 이벤트성 지원 실시 □ 설립목적 사업의 양적확대 치중	■ 지역거버넌스 구축 및 활동, 체계적 지속가능한 지역상생형 사업 추진 ■ 설립목적사업의 공공성 강화(확대)							
추진 일정	'18년	• '좋은일자리 창출 로드맵'에 따른 '18년 계획 추진: '18.1. ~ • 지역 특화시장, 문화시설 등과 연계한 지역경제 활성화 사업 추진: '18.4. • 산학 협력기반의 생태연구 확대 및 AR/VR기반 체험형 전시 구축: '18.5. ~						
	중기 계획	• ('19년) 상생발전을 위한 지역거버넌스(전주, 군산 등) 확대 • ('20년 이후) 생물모방 등 지적재산권 확보를 통한 지역 4차산업 활성화						

과제4

4차 산업혁명 기술 기반의 혁신성장 뒷받침

과제명		4-1. 신기술 보유 중소기업의 테스트베드 지원을 통한 판로 개척	
사회적가치		중소기업과의 상생과 협력, 그 밖에 공동체의 이익실현과 공공성 강화	
추진내용		• (디지털 기술 기반의 전시서비스 도입 필요) 4차 산업혁명시대의 도래에 따른 대국민 서비스 질 개선을 위해 디지털 기술 기반의 체험형 콘텐츠 제작·설치로 서비스 다양화·차별화를 통한 국민 만족도 제고 • (구매조건부 테스트베드로 중소기업 판로 지원) 구매조건부로 중소기업들에게 생태미디어 체험관을 테스트 베드로 제공 - 생태 및 환경, 생태적 명화 주제로 개발된 디지털 S/W 콘텐츠 및 H/W 등 - AR/VR 신기술을 보유한 기업 중 상용화 경험이 없는 중소기업이 ‘생태 미디어 체험관’ 활용 상용화 추진 - 다양한 디지털미디어 신기술 적용으로 대국민 서비스 질 개선	
성과목표		기 존 (As-Is) □ 기관 중심의 일방적 사업 추진	개 선 (To-Be) ■ 협업을 통한 서비스 질 개선 및 중소기업 신기술 활용·상용화 확대
추진 일정	‘18년	• 테스트베드 사업자 선정을 위한 공고 : ‘18.7. • 세부 사업협상 및 계약체결, 사업 수행: ‘18.8. ~ • 테스트 가동 및 구축완료, 대국민 서비스 제공: ‘18.12.	
	중기 계획	• (‘19년) 동반성장을 위한 디지털 체험관 활용 확대 • (‘20년 이후) 디지털 체험관 외 국립생태원 전시시설 신기술 활용 확대	

과제명		4-2. 스타트업 기업 정착 지원을 위한 신기술 솔루션 제공				
사회적가치		중소기업과의 상생과 협력, 그 밖에 공동체의 이익실현과 공공성 강화				
추진내용		• 생물종의 특성, 생태환경 분석 등 산업화 가능 연구결과에 대해 체계적이고 종합적인 원리 분석과 생물·생태 특정 DB를 구축·개방으로 창업기업 및 벤처기업에 기술적 난제 해결방안 제시 및 아이디어 솔루션 제공 • (생물모방지식 DB구축) - 생태모방 DB 정의 확립 및 설계 - 생태모방 기능맵(BFM: Biomimicry Function Map)에 의해 분류한 결과들의 DB화 작업 - 빠른 서비스 제공을 위한 검색 및 분석 도구, 하드웨어 등 인프라 구축				
성과목표		<table border="1"> <thead> <tr> <th>기 존 (As-Is)</th> <th>개 선 (To-Be)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> □ 생물·생태 기초정보 부족으로 연구 개발 사업 효율성 저하 □ 생태모방 DB플랫폼 부재로 해외 생태정보 플랫폼 활용 </td> <td> ■ 생물·생태 기초정보 구축으로 4차 산업 기술개발 산업계 시너지 확대 ■ 생물모방지식 DB 구축을 통한 신생기업 기술개발 지원 </td> </tr> </tbody> </table>	기 존 (As-Is)	개 선 (To-Be)	□ 생물·생태 기초정보 부족으로 연구 개발 사업 효율성 저하 □ 생태모방 DB플랫폼 부재로 해외 생태정보 플랫폼 활용	■ 생물·생태 기초정보 구축으로 4차 산업 기술개발 산업계 시너지 확대 ■ 생물모방지식 DB 구축을 통한 신생기업 기술개발 지원
기 존 (As-Is)	개 선 (To-Be)					
□ 생물·생태 기초정보 부족으로 연구 개발 사업 효율성 저하 □ 생태모방 DB플랫폼 부재로 해외 생태정보 플랫폼 활용	■ 생물·생태 기초정보 구축으로 4차 산업 기술개발 산업계 시너지 확대 ■ 생물모방지식 DB 구축을 통한 신생기업 기술개발 지원					
추진 일정	'18년	• 생물모방 DB구축의 단계적 추진을 위한 사업예산 확보: '18.1. ~ • 생물모방 대상 생물/생태 특성 조사: '18.9. • 생태모방DB 정의 및 설계, 인프라 구축 등 단계적 추진: '19.1. ~				
	중기 계획	• ('19년) 생태모방 DB 정의 설계, 분석도구 도입 등 인프라 구축 • ('20년 이후) 논리적 검색기능 설계 및 구현, 생태모방 DB 서비스 구축				

과제명		4-3. 환경영향평가 공공데이터 개방으로 인프라 공유 활성화				
사회적가치		중소기업과의 상생과 협력, 그 밖에 공동체의 이익실현과 공공성 강화				
추진내용		• (사후)환경영향평가 자료 및 검토의견서 디지털화를 통한 DB 구축 • (사후)환경영향평가 대상지역별 생물다양성 정보 연계 • 환경영향 최소화 방안 가이드라인 등 기술개발 자료 공개 - 환경영향저감 방안 및 식생교란 영향평가 기술 등 • 환경영향평가 DB자료 활용 모니터링 및 만족도 평가				
성과목표		<table><tr><th>기 존 (As-Is)</th><th>개 선 (To-Be)</th></tr><tr><td> □ 환경영향평가 정보시스템 부재로 체계화된 자료수집 애로 □ 평가서의 수작업 분류로 인한 업무량 가중 □ 사업자, 주민의 의견 수렴 및 참여 제한적 </td><td> ■ 환경영향평가 자료 공개로 관련기업 비용절감 ■ 자료의 전산화로 관리 및 보관 업무 단순화 ■ 평가진행상황 정보 제공으로 의견수렴 범위 확대 </td></tr></table>	기 존 (As-Is)	개 선 (To-Be)	□ 환경영향평가 정보시스템 부재로 체계화된 자료수집 애로 □ 평가서의 수작업 분류로 인한 업무량 가중 □ 사업자, 주민의 의견 수렴 및 참여 제한적	■ 환경영향평가 자료 공개로 관련기업 비용절감 ■ 자료의 전산화로 관리 및 보관 업무 단순화 ■ 평가진행상황 정보 제공으로 의견수렴 범위 확대
기 존 (As-Is)	개 선 (To-Be)					
□ 환경영향평가 정보시스템 부재로 체계화된 자료수집 애로 □ 평가서의 수작업 분류로 인한 업무량 가중 □ 사업자, 주민의 의견 수렴 및 참여 제한적	■ 환경영향평가 자료 공개로 관련기업 비용절감 ■ 자료의 전산화로 관리 및 보관 업무 단순화 ■ 평가진행상황 정보 제공으로 의견수렴 범위 확대					
추진 일정	'18년	• 가이드라인 및 식생교란 영향평가 기법 개발: '18.12. • 검색 및 분석 도구 도입 등 인프라 구축: '18.12. • 평가자료·검토서·기술 DB 민간서비스: '19.1. ~				
	중기 계획	• ('19년) 평가자료·검토서 등 DB 민간서비스 실시 및 피드백 • ('20년 이후) 민간기업 의견 수렴 강화 등 수요자 중심 데이터 서비스 강화				

과제5

상생협력을 위한 공정경제 기반 구축

과제명		5-1. 공정한 계약제도 기반의 상생협력 강화					
사회적가치		상생과 협력, 지역경제 공헌, 기업의 사회적 책임 이행					
추진내용		• (계약제도 개선) 사회적 경제기업을 우대 및 지원 기반 마련 - 입·낙찰 과정에서 사회적가치 실현 기업 및 사회적 경제기업 우대 - 창업기업 등의 공공조달 참여 활성화를 위한 소규모 계약 실적제한 폐지 - 근로자 및 하도급 보호를 위한 하도급지킴이 의무 사용 • (지역기업 우선구매 제도) 지역과 동반성장을 위한 제도 개선 - 입찰공고 시 서천지역 제한 강화(전국, 충남 → 충남, 서천) - 공동도급 또는 하도급 시행 시 지역업체 선정 의무제 시행 • (공정성) 공정하고 투명한 계약을 위한 외부 참여인원 강화 - 제안서 평가위원회 구성 시 외부인원 50% 이상 의무화 - 5천만원 이상 제안서 평가 시 시민감사단 참여 의무화					
성과목표		<table><tr><th>기 존 (As-Is)</th><th>개 선 (To-Be)</th></tr><tr><td> □ 사회적 경제기업 우선구매 정부지침 3%, 공공기관 평균 2.5% □ 지역기업 우선구매 비율 4.1%(17) □ 계약심사 시 외부인원 참여제도 미비 </td><td> ■ 사회적 경제기업 우선구매율 3.5%달성 ■ 지역기업 우선구매 비율 5%달성 ■ 계약심사 시 외부인원 50%이상 및 시민감사단 참여 의무화로 공정성 확보 </td></tr></table>	기 존 (As-Is)	개 선 (To-Be)	□ 사회적 경제기업 우선구매 정부지침 3%, 공공기관 평균 2.5% □ 지역기업 우선구매 비율 4.1%(17) □ 계약심사 시 외부인원 참여제도 미비	■ 사회적 경제기업 우선구매율 3.5%달성 ■ 지역기업 우선구매 비율 5%달성 ■ 계약심사 시 외부인원 50%이상 및 시민감사단 참여 의무화로 공정성 확보	
기 존 (As-Is)	개 선 (To-Be)						
□ 사회적 경제기업 우선구매 정부지침 3%, 공공기관 평균 2.5% □ 지역기업 우선구매 비율 4.1%(17) □ 계약심사 시 외부인원 참여제도 미비	■ 사회적 경제기업 우선구매율 3.5%달성 ■ 지역기업 우선구매 비율 5%달성 ■ 계약심사 시 외부인원 50%이상 및 시민감사단 참여 의무화로 공정성 확보						
추진 일정	'18년	• 공정한 경쟁, 사회적 기업 지원 등을 위한 계약제도 개선: '18.5. • 개선제도 이행 점검 등 모니터링: '18.6. ~ 12. • 실적 점검을 통한 미비점 분석 및 보완: '18.12.					
	중기 계획	• ('19년) 지역 거버넌스(지역협의회 등)를 통한 상생협력 의견수렴 및 추진 강화 • ('20년 이후) 지역의 사회적 기업 발굴 및 우대를 위한 제도 개선 확대					

과제명		5-2. 지역민 중심의 상생협력 강화로 지역경제 활성화 실현					
사회적가치		지역사회 활성화와 지역경제 공헌					
추진내용		• 지역민 유대강화를 통한 사회적가치 실현 - (지역상생발전 기반조성) 찾아가는 주민간담회를 통한 지역문제 발굴·해결, 재능기부 운영 활성화로 지역 주민 생태의식 함양 - (지역축제 지원강화) 지역축제를 통한 다양한 생태콘텐츠 제공으로 생태문화 확산 및 지역축제 만족도 제고 • 지역민 중심, 유관기관 간 상생협력으로 지역경제 활성화 증대 - (판로지원) 국립생태원 인프라를 활용한 특산물 판매장 운영, 공동 시장브랜드 개발을 통한 전통시장 활성화 지원 등으로 지역경제 활성화 - (관광객 유치) 여행 상품개발, 유관기관 공동 마케팅으로 관광객 증가에 따른 지역소득 증대					
성과목표		<table><tr><th>기 존 (As-Is)</th><th>개 선 (To-Be)</th></tr><tr><td> □ 지역민 위주의 행사개최·판로 개척으로 소득창출 부족 </td><td> ■ 기관 간 협업 및 지역상생발전 사업에 따른 지역매출 1,190백만원 발생 </td></tr></table>	기 존 (As-Is)	개 선 (To-Be)	□ 지역민 위주의 행사개최·판로 개척으로 소득창출 부족	■ 기관 간 협업 및 지역상생발전 사업에 따른 지역매출 1,190백만원 발생	
기 존 (As-Is)	개 선 (To-Be)						
□ 지역민 위주의 행사개최·판로 개척으로 소득창출 부족	■ 기관 간 협업 및 지역상생발전 사업에 따른 지역매출 1,190백만원 발생						
추진 일정	'18년	• 찾아가는 주민간담회 추진(7개 마을, 2회): '18.4. ~ • 지역주민에 대한 재능기부 및 교육지원 활동 강화: '18.4. ~ 5. • 생태콘텐츠를 활용한 지역민 공동 축제 개최: '18.10. ~ 11.					
	중기 계획	• ('19년) 지역상생발전을 위한 거버넌스 강화 • ('20년 이후) 장항생태산업단지 등 연계를 통한 생태산업 육성 기반 구축					

과제명		5-3. 산업위기특별지역(군산) 고통분담을 위한 ‘희망캠페인’				
사회적가치		기업의 자발적인 사회적 책임 이행				
추진내용		• (일자리) 국민참여 예산제를 활용한 고용위기지역 일자리 지원 - 시민참여혁신단 사업계획 수립 → 군산시민 주도적 사업 실행 • (경영컨설팅) 산업위기특별지역(군산)의 사회적 경제기업에 대한 경영컨설팅 지원 - 회계 업무 및 공공기관 판로 개척 등 무료컨설팅 지원 • (지역경제활성화 지원) 군산지역 워크숍장소 집중 활용 및 물품구매 적극시행 • (지역민 배려) 군산시민 입장료 50% 할인 혜택 적용 등 • (기관 간 협업) 위기지역 인근 기관 간 협업을 통한 과제 발굴·지원 - 인근 공공기관 협업을 통한 고통분담지원 과제 발굴·추진				
성과목표		<table><tr><th>기 존 (As-Is)</th><th>개 선 (To-Be)</th></tr><tr><td>□ 기관의 위기지역에 대한 배려·지원 시책 부족</td><td>■ 컨설팅 및 직·간접 경제지원 활동 등으로 200백만원 경제유발효과 발생</td></tr></table>	기 존 (As-Is)	개 선 (To-Be)	□ 기관의 위기지역에 대한 배려·지원 시책 부족	■ 컨설팅 및 직·간접 경제지원 활동 등으로 200백만원 경제유발효과 발생
기 존 (As-Is)	개 선 (To-Be)					
□ 기관의 위기지역에 대한 배려·지원 시책 부족	■ 컨설팅 및 직·간접 경제지원 활동 등으로 200백만원 경제유발효과 발생					
추진 일정	‘18년	• 시민참여혁신단 및 기관 공동 국민참여예산제 계획수립·추진 : ‘18.8. ~ 11. • 경영안정·판로개척 지원을 위한 위기지역 소상공인 경영컨설팅: ‘18.8. • 공공기관 협업과제 발굴을 위한 워크숍 : ‘18.8.				
	중기 계획	• (‘19년) 산업위기지역 경제활성화 지원을 위한 공공기관 협업과제 추진 • (‘20년 이후) 위기지역 지원 사업 발굴을 위한 상설거버넌스 구축				

과제6

윤리경영시스템 고도화

과제명		6-1. 채용제도 개선으로 공정하고 투명한 인사행정 실현	
사회적가치		기업의 자발적인 사회적 책임 이행	
추진내용		•(규정 강화) 채용비리 관련자에 대한 처벌 규정 강화 - 채용비리자 및 연루자, 부정합격자에 대한 직권면직 조항 마련 •(국민채용감시관 제도) 채용절차 투명성 제고를 위한 감시시스템 마련 - ‘국민채용감시관 제도’ 운영을 통해 채용절차 상의 오류 및 비리 원천 차단 * 선발된 국민채용 감시관이 채용절차 단계별로 참관하여 채용절차의 공정성, 투명성 등을 감시하고 개선방안 등 제안. 단, 채용심사에 직접 관여 불가 •(신고센터 운영) 채용비리 신고센터 운영 활성화를 통한 채용비리 근절	
성과목표		기 존 (As-Is) □ 채용비리에 대한 조치기준 불명확으로 경각심 제고 미흡 □ 채용절차에 대한 외부의견 수렴·반영 미흡	개 선 (To-Be) ■ 채용비리에 대한 구성원의 경각심 제고 ■ 국민의 눈높이에 맞는 공정·투명한 채용제도 구축으로 비리 ‘제로화’
추진 일정	‘18년	• 채용제도 개선대책 수립: ‘18.2. • 인사·채용비리 처벌에 관한 규정 강화: ‘18.6.	
	중기 계획	•(‘19년) 투명성제고를 위한 국민채용 감사시스템 확대 적용 •(‘20년 이후) 채용제도에 대한 대국민 의견 수렴 강화	

과제명		6-2. 청렴문화 내재화로 '부패 Zero' 달성				
사회적가치		기업의 자발적인 사회적 책임 이행				
추진내용		(부패근절) • 청렴·윤리 실천 실효성 제고를 위한 청렴·윤리경영 위원회 구성·운영 • 청렴 조직문화 정착을 위한 노사 간 공동 청렴 소통채널 운영 • 청렴 우수정책 발굴·확산을 위한 반부패·청렴 아이디어 공모 • 투명성 제고를 위한 외부 청렴시민감사관 위촉 및 활동 • 청렴신고센터·청렴거버넌스 협의체 운영으로 부패행위 원천차단 • 윤리경영 전략체계 구축으로 임직원 윤리강령 제도화 및 청렴지수 내부평가 반영 (성희롱·성폭력 근절) • 외부전문가를 포함한 성희롱 고충심의위원회 구성·운영 • 상담원 전문성 제고를 위한 법정교육 이수 고충상담원 지정·운영(남·녀 1인이상) • 전문가 강의, 시청각 교육, 사이버 교육 등 다양한 방법을 통한 교육 실시 • '무관용의 원칙'에 따른 징계강화 및 피해자보호, 공정처리 강화 규정 마련				
성과목표		<table><tr><th>기 존 (As-Is)</th><th>개 선 (To-Be)</th></tr><tr><td> □ 부패방지 시책평가 최우수기관('17) □ 행동강령·청탁금지법 위반 발생('17) □ 성희롱 고충심의위원회 외부전문가 부재 </td><td> ■ 부패방지 시책평가 최우수기관 유지('18) ■ 행동강령·청탁금지법 위반 Zero('18) ■ 고충심의위원회 외부전문가 2인 이상 위촉 </td></tr></table>	기 존 (As-Is)	개 선 (To-Be)	□ 부패방지 시책평가 최우수기관('17) □ 행동강령·청탁금지법 위반 발생('17) □ 성희롱 고충심의위원회 외부전문가 부재	■ 부패방지 시책평가 최우수기관 유지('18) ■ 행동강령·청탁금지법 위반 Zero('18) ■ 고충심의위원회 외부전문가 2인 이상 위촉
기 존 (As-Is)	개 선 (To-Be)					
□ 부패방지 시책평가 최우수기관('17) □ 행동강령·청탁금지법 위반 발생('17) □ 성희롱 고충심의위원회 외부전문가 부재	■ 부패방지 시책평가 최우수기관 유지('18) ■ 행동강령·청탁금지법 위반 Zero('18) ■ 고충심의위원회 외부전문가 2인 이상 위촉					
추진 일정	'18년	• 윤리경영 중장기 로드맵 마련: '18.4. ~ 8. • 청렴시민감사관(민간단체) 위촉·활동, 성희롱 고충심의위원회 설치 및 구성·운영: '18.5.~				
	중기 계획	• ('19년) 부패유발요인에 대한 사전점검·검토 강화 및 환류 확대 • ('20년 이후) 연구부정행위에 대한 실효적 처벌 방안 마련				

과제7

국민의 참여·협력 확대(중점과제)

과제명		7-1. 국민이 참여하고 만드는 ‘전시서비스 디자인’	
사회적가치		시민적 권리로서 민주적 의사결정과 참여의 실현	
추진내용		• 국립생태원 전시운영서비스에 대한 불편과 개선사항을 국민이 직접 발굴하고 창의적 해결 방안을 제안하는 국민 중심의 전시서비스 제공 • (국민모니터링단 구성·운영) 계절행사에 대한 아이디어 제언 및 기획	
		P	전 국민 공모를 통한 가족모니터링단 구성(14가족, 59명)
		D	모니터링단은 계절행사 및 개인·생태원 SNS 등 홍보활동 참여
		C	모니터링단이 제안한 계절행사 아이디어를 하반기 계절행사에 반영하고 계절행사 대행용역 기술위원으로 평가에 직접 참여
		A	우수 활동자 기관장 표창 수여 및 봉사활동 인정 등 활동 지원
성과목표		기 존 (As-Is) □ 획일적인 국민 소통채널(설문지, 고객소리함, 홈페이지) 운영 □ 기관의 일방적 계절행사 기획	개 선 (To-Be) ■ 소통채널(모니터링단) 개편으로 전시서비스 국민 직접 참여 ■ 국민 참여 기획된 계절행사(만족도 93점 이상)
			
추진 일정	‘18년	• 전시서비스 모니터링단 공모 및 활동자 선정: ‘18. 3. ~ 4. • 모니터링단이 행사에 참여하여 평가·의견 제시: ‘18. 4. ~ 12. • 국민의견이 반영된 계절행사 운영: ‘18. 9. ~	
	중기 계획	• (‘19년) ‘18년 성과분석 결과를 반영한 ‘19년 계절행사 기획 • (‘20년 이후) 계절행사 외에 전체 전시서비스 전분야 국민 모니터링단 운영	

과제명		7-2. 시민참여형 지역 생태자산 발굴 (기재부선정 시민참여 우선과제)		해커톤				
사회적가치		시민적 권리로서 민주적 의사결정과 참여의 실현						
추진내용		- 지역 시민들이 생태자산* 선정-평가에 직접 참여하여 생태계 가치를 인식하고, 이를 지자체의 생태교육·환경·관광 정책에 연계하는 Bottom-up방식의 혁신사업 * 생태자산 : 생태계서비스(생태계가 인간에게 주는 모든 혜택)를 제공하는 사물이나 장소 (지역 주요 생태자산 발굴) 시민 주도의 환경계획·정책을 고려한 지역(6지역) 및 주요 생태자산 선정 (시민주도 간이평가) 시민들이 생태자산을 직접 조사하고 생태계서비스 간이평가 (평가결과 공유·환류) 평가결과를 분석하여 공유하고, 시민의 다양한 의견수렴 및 해당 지방자치단체와 시민참여 공동 워크숍 등을 통한 지역 생태보전 정책 수립 지원						
성과목표		<table><tr><th>기 존 (As-Is)</th><th>개 선 (To-Be)</th></tr><tr><td> □ 정부 및 지자체 중심의 생태자산 조사·연구 □ 지역 생태자산 가치 및 보전중요성에 대한 주민인식 부족 </td><td> ■ 시민 주도의 생태자산 조사·평가 ■ 조사된 생태자산을 생태관광, 교육, 자원보전 등 정책에 활용 ■ 지역에 대한 시민 자긍심 고취 </td></tr></table>	기 존 (As-Is)	개 선 (To-Be)	□ 정부 및 지자체 중심의 생태자산 조사·연구 □ 지역 생태자산 가치 및 보전중요성에 대한 주민인식 부족	■ 시민 주도의 생태자산 조사·평가 ■ 조사된 생태자산을 생태관광, 교육, 자원보전 등 정책에 활용 ■ 지역에 대한 시민 자긍심 고취		
기 존 (As-Is)	개 선 (To-Be)							
□ 정부 및 지자체 중심의 생태자산 조사·연구 □ 지역 생태자산 가치 및 보전중요성에 대한 주민인식 부족	■ 시민 주도의 생태자산 조사·평가 ■ 조사된 생태자산을 생태관광, 교육, 자원보전 등 정책에 활용 ■ 지역에 대한 시민 자긍심 고취							
추진 일정	'18년	- 조사지역 및 전문가 선정, 조사 및 간이평가 실시: '18.3. ~ 6. - 평가결과 요인분석 및 지도화, 결과보고 워크숍: '18.7. ~ 9. - 국민 체감을 위한 지자체 연구결과 공유 및 정책 제안: '19.1. ~ 국민참여혁신단 제안						
	중기 계획	(‘19년) 해당 지자체별 연구결과 전달, 지역특성에 맞는 생태보전 정책 제안 (‘20년 이후) 정책 실행 평가 및 환류, 사업체계 및 매뉴얼 고도화						

과제명		7-3. 수요자 중심의 찾아가는 '생태공감마당'	
사회적가치		시민적 권리로서 민주적 의사결정과 참여의 실현	
추진내용		• 생태공감마당(EcoDive)*의 주요 추진내용 및 과정 대상 지자체 공모 및 계획 수립 ➡ 생태공감마당 (EcoDive) 개최 ➡ 생태체험결과 분석 및 공유 ➡ 설문조사 및 진행결과 공유(지자체) * EcoDive : 특정지역에서 전문가와 시민참여자가 함께 식물, 곤충, 조류, 양서·파충류 등을 직접 조사하는 생물다양성 찾기 생태체험프로그램 • (생태체험 교육) 국민·지자체의 자발적 참여, 생태전문가와 함께하는 교육과 체험 등으로 생물다양성 보전의식 제고 및 생태가치 확산의 장 마련 • (생물다양성 부스체험) 해당 지자체의 생태적 특성 및 생태계교란종 전시, 생태증강현실 체험 등 다양한 체험을 통해 지역 생태계 보전가치 인식 • (누리집/생태지도 작성) 지역 생태특성을 반영한 생태교육자료를 바탕으로 누리집(참가자 교육자료) 발간 및 생태지도 작성	
성과목표		기 존 (As-Is) □ 생태연구자료에 기반한 대상지역 후보군 도출 및 협조 □ 생태체험 결과 자료집 미비로 교육 효과 지속성 저하 ➡ 개 선 (To-Be) ■ 지자체 공모를 통한 자발적 참여 유도로 만족도 제고(93점 이상) ■ 생태체험 결과 자료집 공유를 통한 생태가치 확산	
추진 일정	'18년	• 행사대상 지자체 공모 및 선정: '18.7. • 생태공감마당(EcoDive) 개최 및 결과 분석: '18.8.~10.	
	중기 계획	• ('19년) 지자체 공모를 통한 소외지역 중심의 다양한 분류군 체험 운영 • ('20년 이후) 지자체 협업으로 생태공감마당 자료의 지역학교 활용 확대 국민참여혁신단 제안	