

국립생태원 대표 홈페이지 만족도 설문조사

2024.11.11. 홍보소통부

□ 조사 목적

- 국민을 대상으로 대표 홈페이지에 대한 분야별 만족도를 파악하여 고객중심 채널 구현과 품질 향상을 위한 기초자료 확보
- 전반적인 만족 및 불편사항에 대한 요인 등을 개선 하여 이용자 만족도 제고

□ 조사 개요

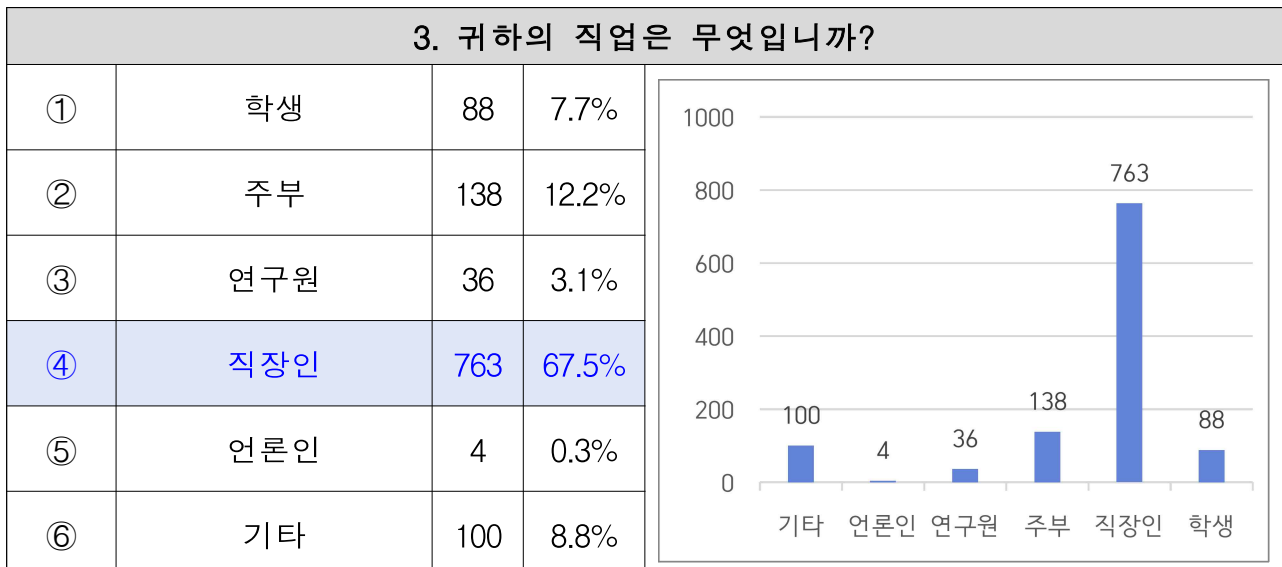
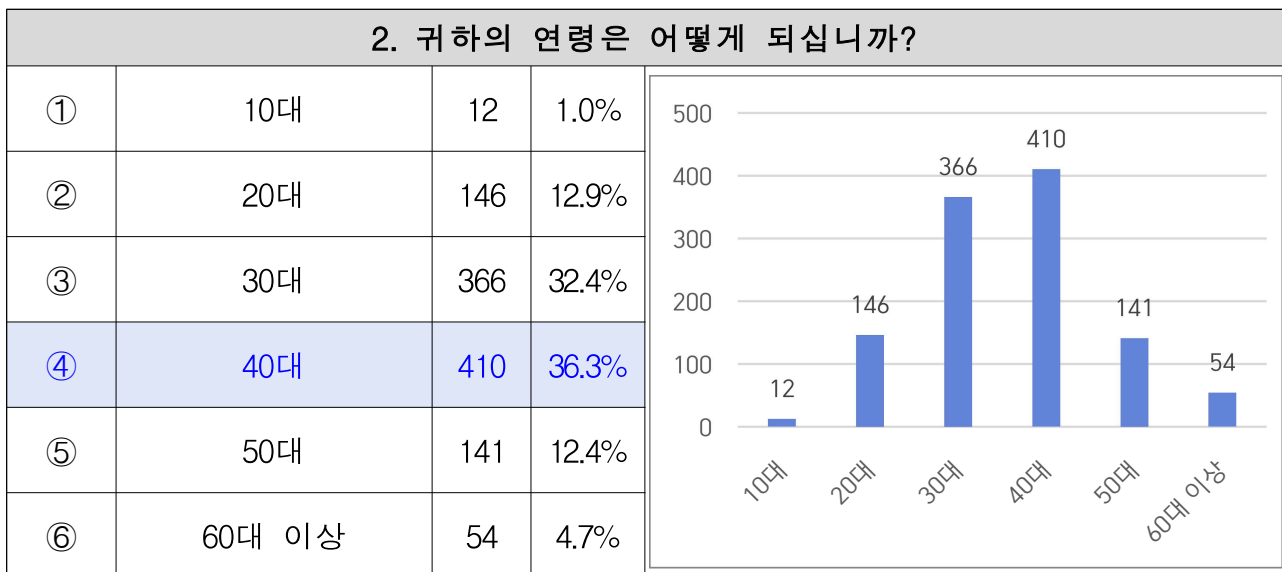
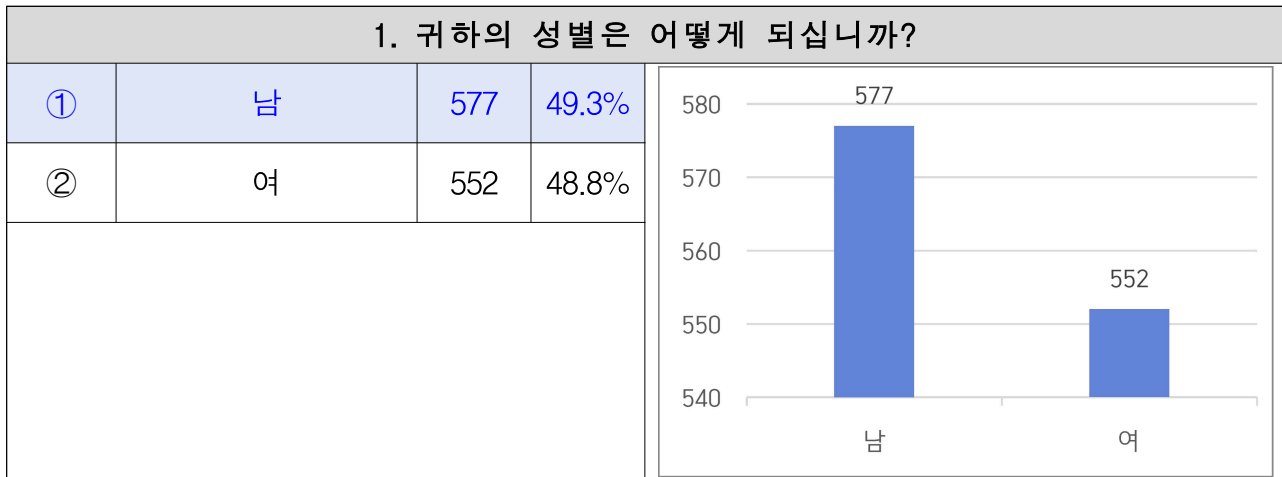
- 진행일시: 2024.10.24.(목)~31.(목), 7일간
- 진행방법: 대표 홈페이지 내 온라인 설문조사 게시판 활용
- 진행대상: 대표 홈페이지 사용자 및 전국민 대상
- 참여인원: 총 1,129명 응답

□ 조사 내용

구분	세부내용
이용자 기본사항(9문항)	성별, 연령 등 참여자 인적사항
콘텐츠 평가(5문항)	- 콘텐츠의 대한 전반적인 만족도 - 기존 제공되고 있는 콘텐츠에 대한 정확도 및 신뢰성
성능 및 품질 평가(2문항)	홈페이지 접속속도 및 반응형 웹 환경에 대한 만족도
디자인, 편의성 평가(2문항)	디자인 구성 및 매뉴얼 배치 편리성
소통채널 평가(4문항)	- 국민, 이해관계자와의 소통 적극성 - 수렴된 의견의 신속처리에 대한 만족도 - 정보 전달에 대한 만족도
종합 평가(3문항)	- 전반적인 이용 만족도 - 지인에게 추천 의향 - 아쉬운 점

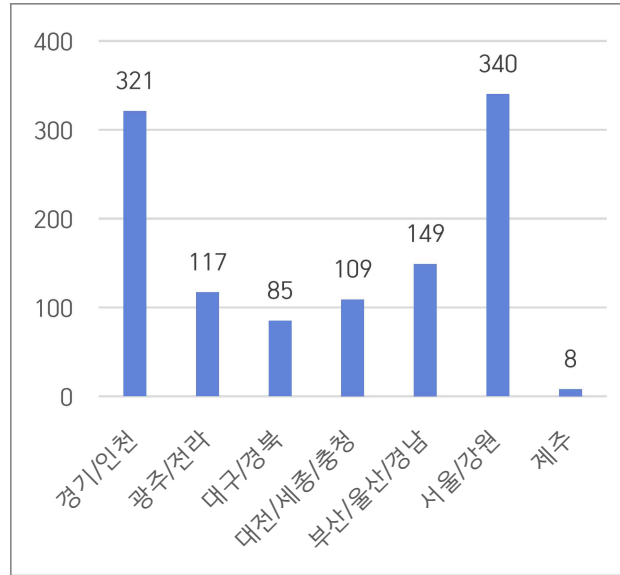
□ 설문조사 결과

○ 이용자현황



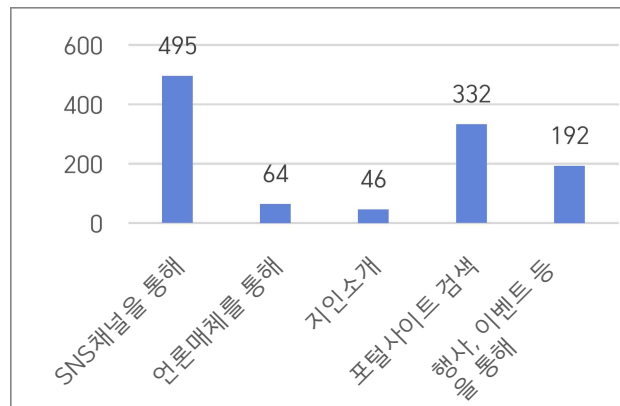
4. 귀하의 거주지는 어디입니까?

①	서울/강원	340	30.1%
②	경기/인천	321	28.4%
③	부산/울산/경남	149	13.1%
④	대구/경북	85	7.5%
⑤	광주/전라	117	10.3%
⑥	대전/세종/충청	109	9.6%
⑦	제주	8	0.7%



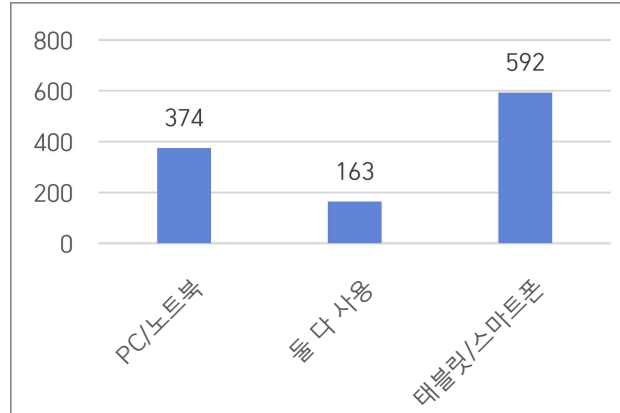
5. 귀하께서는 어떤 경로를 통해 국립생태원 홈페이지를 알게 되었습니까?

①	포털사이트 검색	332	29.4%
②	SNS채널을 통해	495	43.8%
③	언론매체를 통해	64	5.6%
④	행사, 이벤트 등을 통해	192	17.0%
⑤	지인소개	46	4.0%



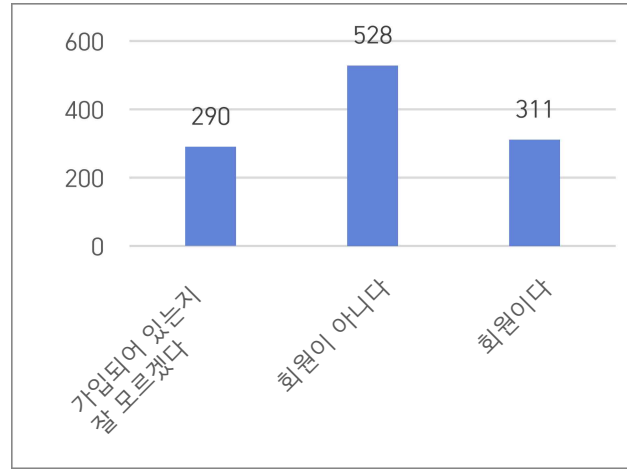
6. 귀하께서는 주로 어떤 경로로 접속하십니까?

①	PC/노트북	374	33.1%
②	태블릿/스마트폰	592	52.4%
③	둘다사용	163	14.4%



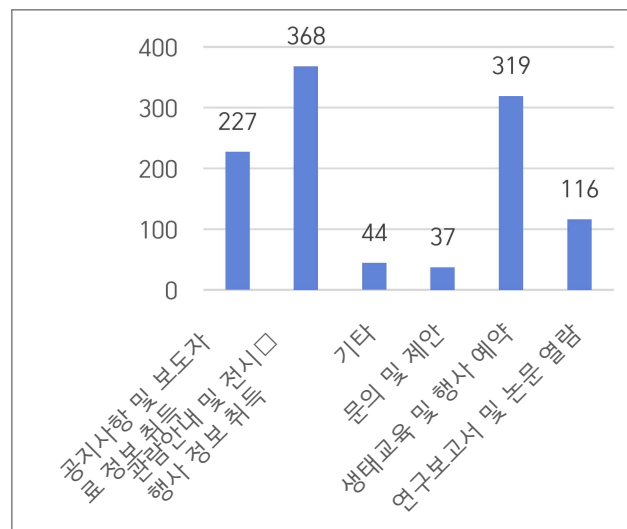
7. 현재 홈페이지 회원가입이 되어 있습니까?

①	회원이다	311	27.5%
②	회원이 아니다	528	46.7%
③	가입되어 있는지 잘 모르겠다	290	25.6%



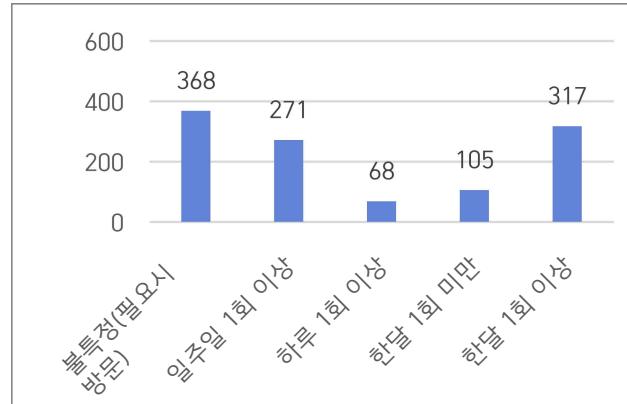
8. 홈페이지를 방문하신 목적이 무엇입니까?

①	관람안내 및 전시·행사 정보 취득	368	32.5%
②	생태교육 및 행사 예약	319	28.2%
③	연구보고서 및 논문 열람	116	10.2%
④	공지사항 및 보도자료 정보 취득	227	20.1%
⑤	문의 제안 및 발견제보	37	3.2%
⑥	기타	44	3.8%



9. 홈페이지 방문하는 횟수는 어떻게 되십니까?

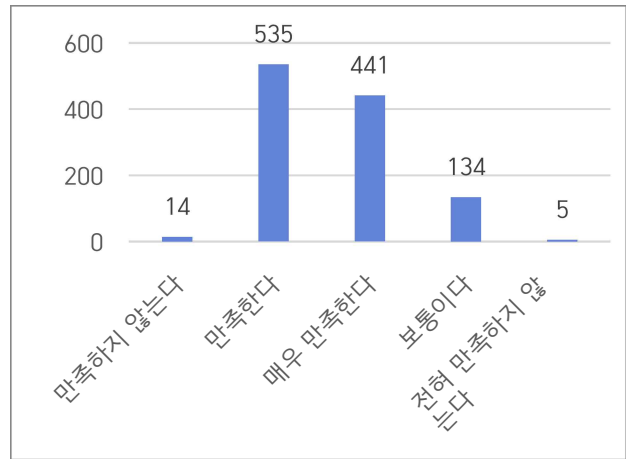
①	하루 1회 이상	68	6.0%
②	일주일 1회 이상	271	24.0%
③	한달 1회 이상	317	28.0%
④	한달 1회 미만	105	9.3%
⑤	불특정(필요시 방문)	368	32.5%



○ 콘텐츠 평가

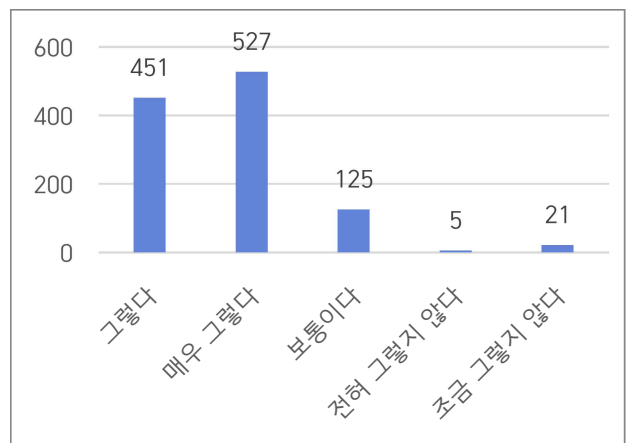
10. 원하시는 경로를 빠르게 이동할 수 있도록 돕는 인트로 페이지에 대해 만족하십니까?

①	매우 만족한다	441	39.0%
②	만족한다	535	47.3%
③	보통이다	134	11.8%
④	만족하지 않는다	14	1.2%
⑤	전혀 만족하지 않는다	5	0.4%



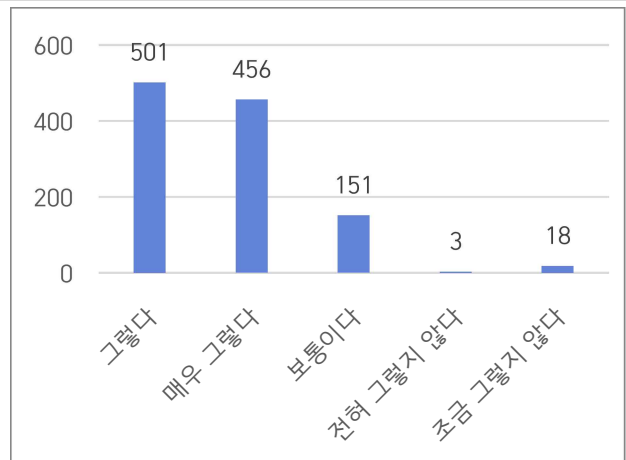
11. 홈페이지를 통해 생태의 소중함을 더 잘 알고 이해하게 되었습니까?(신규)

①	매우 그렇다	527	46.6%
②	그렇다	451	39.9%
③	보통이다	125	11.0%
④	조금 그렇지 않다	21	1.8%
⑤	전혀 그렇지 않다	4	0.3%



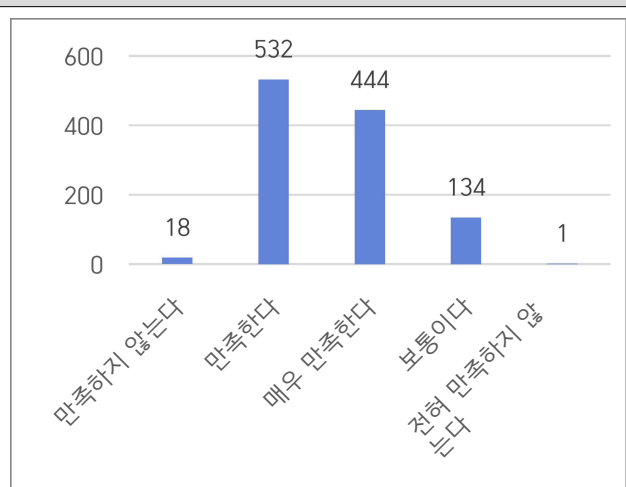
12. 홈페이지에서 원하는 정보가 신속하게 제공 되고 있습니까?

①	매우 그렇다	456	40.3%
②	그렇다	501	44.3%
③	보통이다	151	13.3%
④	조금 그렇지 않다	3	0.2%
⑤	전혀 그렇지 않다	18	1.5%



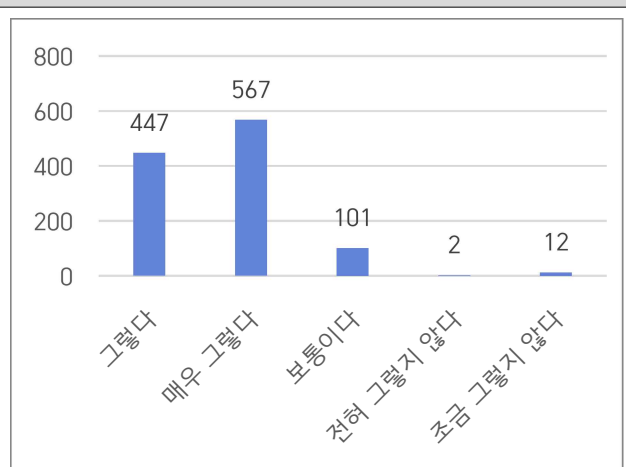
13. 홈페이지에서 제공되는 서비스, 콘텐츠에 대해 만족하십니까?

①	매우 만족한다	444	39.3%
②	만족한다	532	47.1%
③	보통이다	134	11.8%
④	만족하지 않는다	18	1.5%
⑤	전혀 만족하지 않는다	1	0.0%



14. 홈페이지에서 제공되는 콘텐츠를 신뢰할 수 있습니까?

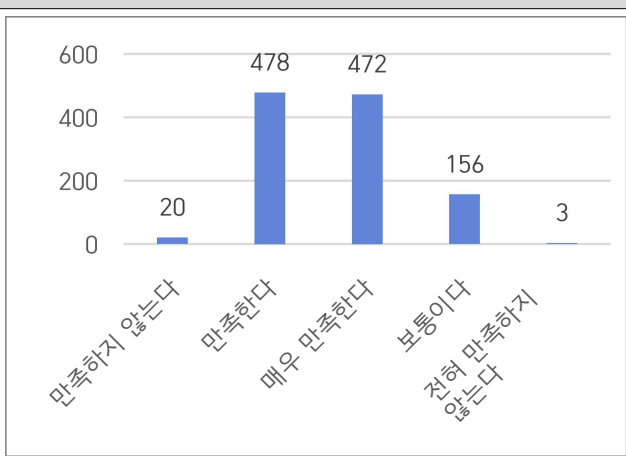
①	매우 그렇다	567	50.2%
②	그렇다	447	39.5%
③	보통이다	101	8.9%
④	조금 그렇지 않다	12	1.0%
⑤	전혀 그렇지 않다	2	0.1%



○ 성능 및 품질 평가

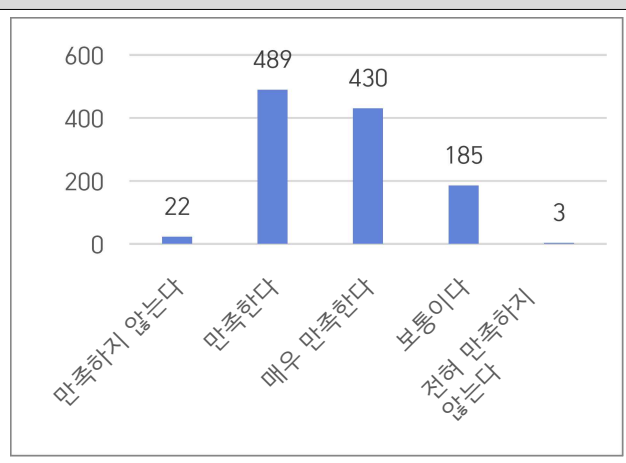
15. 국립생태원 홈페이지의 접속 속도에 대해 만족하십니까?

①	매우 만족한다	472	41.8%
②	만족한다	478	42.3%
③	보통이다	156	13.8%
④	만족하지 않는다	20	1.7%
⑤	전혀 만족하지 않는다	3	0.2%



16. 반응형 모바일(스마트폰) 환경에서의 홈페이지 대해 만족하십니까?

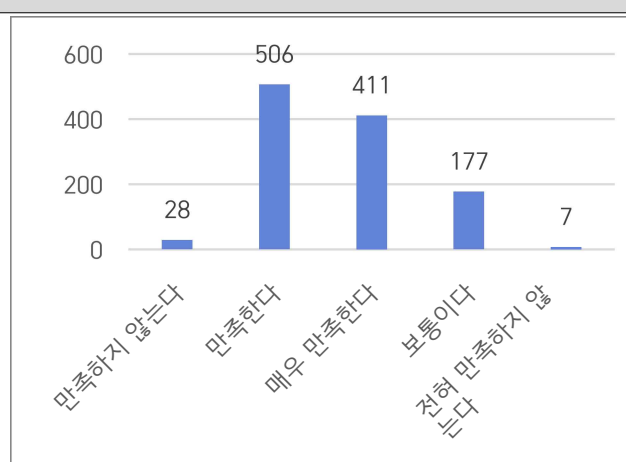
①	매우 만족한다	430	38.0%
②	만족한다	489	43.3%
③	보통이다	185	16.3%
④	만족하지 않는다	22	1.9%
⑤	전혀 만족하지 않는다	3	0.2%



○ 디자인, 편의성 평가

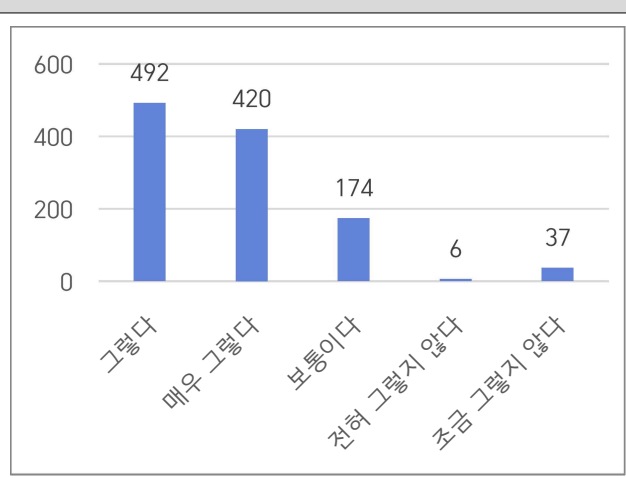
17. 홈페이지 디자인에 대해 만족하십니까?

①	매우 만족한다	506	44.8%
②	만족한다	411	36.4%
③	보통이다	177	15.6%
④	만족하지 않는다	28	2.4%
⑤	전혀 만족하지 않는다	7	0.6%

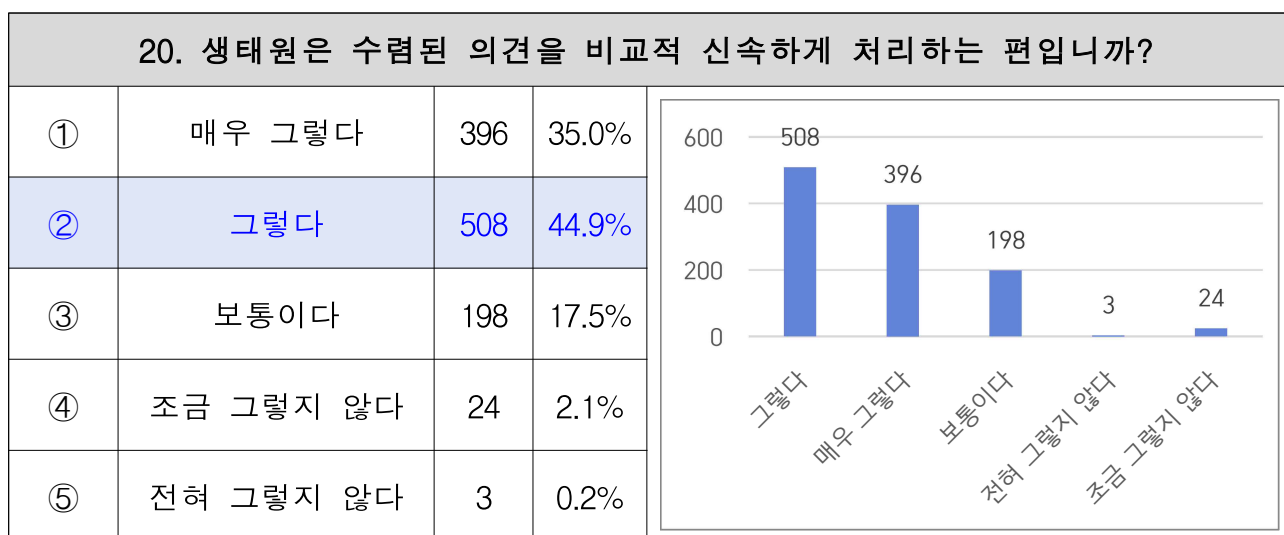
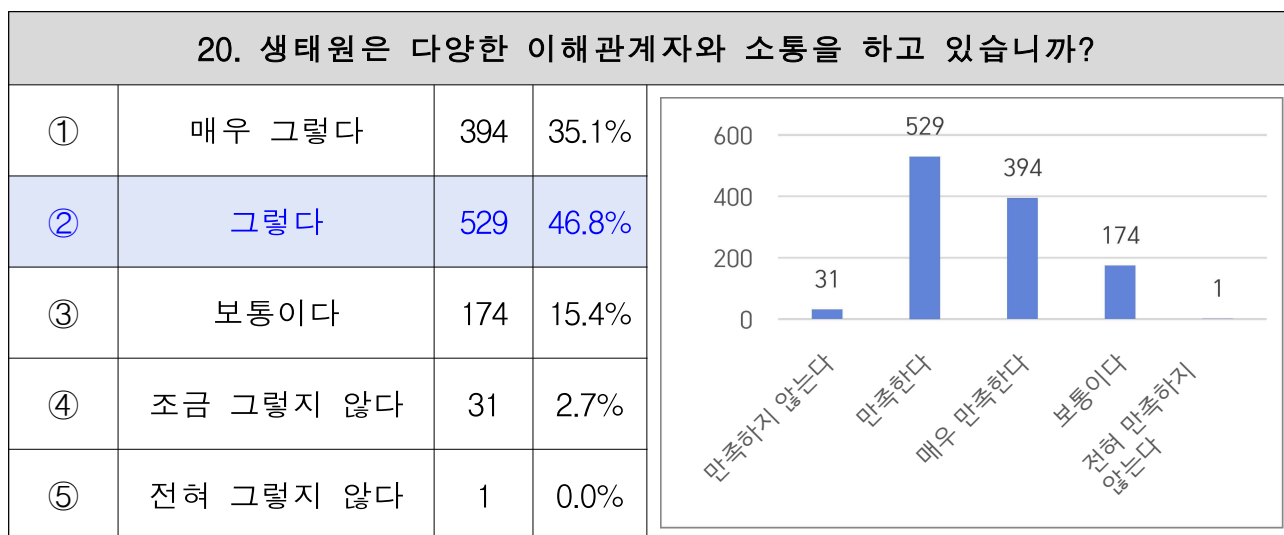
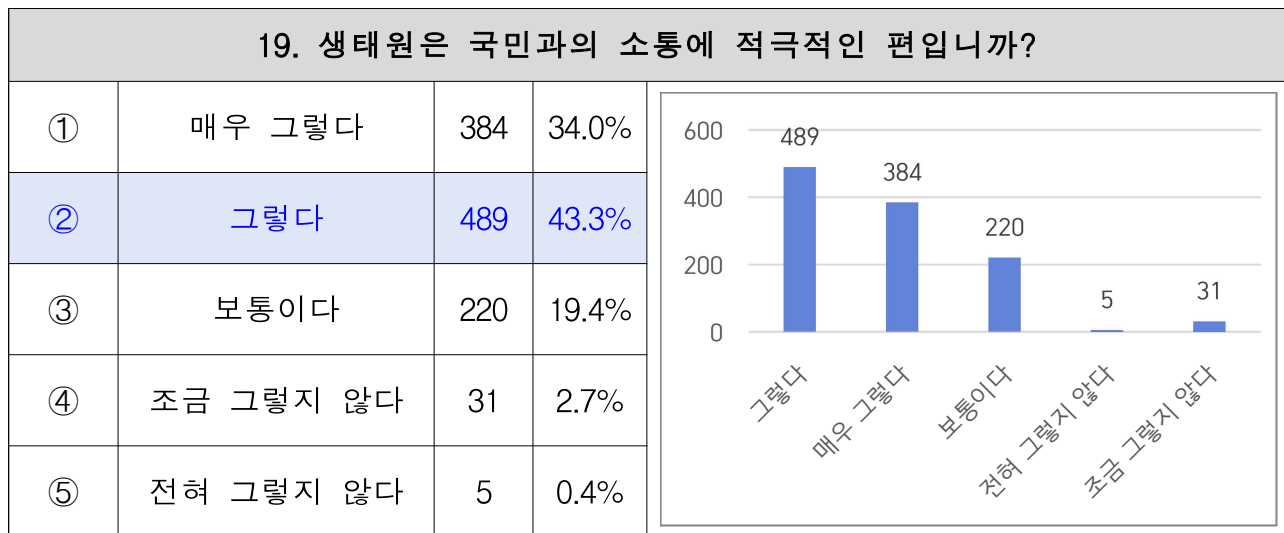


18. 홈페이지에서 원하는 정보(메뉴 구성 및 배열)가 찾기 편하게 되어있습니까?

①	매우 그렇다	420	37.2%
②	그렇다	492	43.5%
③	보통이다	174	15.4%
④	조금 그렇지 않다	37	3.2%
⑤	전혀 그렇지 않다	6	0.5%

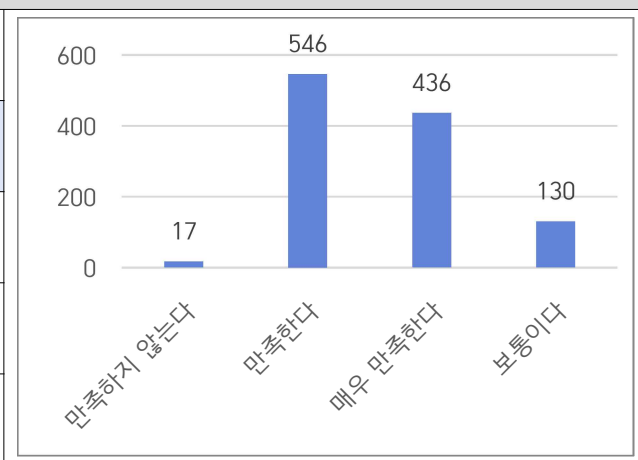


○ 소통 평가



21. 소통채널을 통해 다양한 정보와 내용에 대해 만족 하십니까?

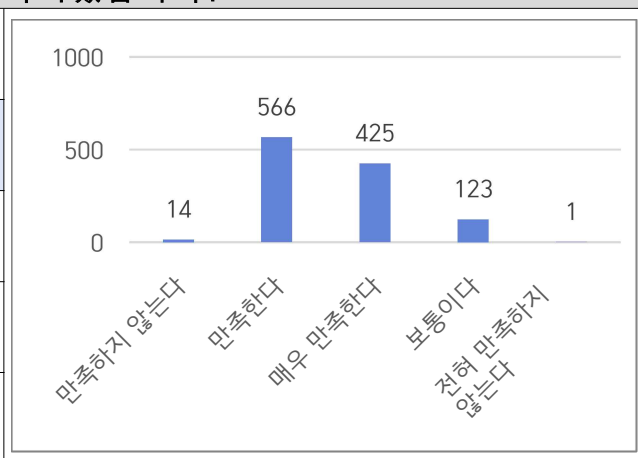
①	매우 만족한다	436	38.6%
②	만족한다	546	48.3%
③	보통이다	130	11.5%
④	만족하지 않는다	17	1.5%
⑤	전혀 만족하지 않는다	0	0.0%



○ 종합 평가

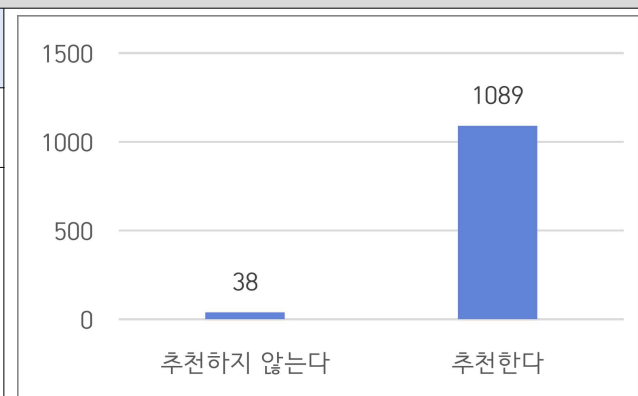
22. 위 항목들을 종합적으로 고려해 볼 때 홈페이지 이용 시 전반적으로 만족하십니까?

①	매우 만족한다	425	37.6%
②	만족한다	566	50.1%
③	보통이다	123	10.8%
④	만족하지 않는다	14	1.2%
⑤	전혀 만족하지 않는다	1	0.0%



23. 국립생태원 홈페이지를 지인에게 이용하도록 추천할 의사가 있습니까?

①	추천한다	1089	96.4%
②	추천하지 않는다	38	3.3%



24. 홈페이지에 이용하실 적에 아쉬운 점은 무엇입니까?

①	디자인	66	5.8%
②	느린속도 및 잦은 오류	86	7.6%
③	정보 부족	92	8.1%
④	소통부족	120	10.6%
⑤	복잡한 메뉴구성	129	11.4%
⑥	모바일 호환성	120	10.6%
⑦	없다	485	42.9%
⑧	기타	13	1.1%

