

국립생태원 대표 홈페이지 만족도 설문조사

2022.11.10.(목) 홍보소통부

□ 조사 목적

- 홈페이지 이용자 현황, 서비스 만족도 등을 온라인 설문조사를 통해 분석하여, 향후 홈페이지 운영 활용

□ 조사 개요

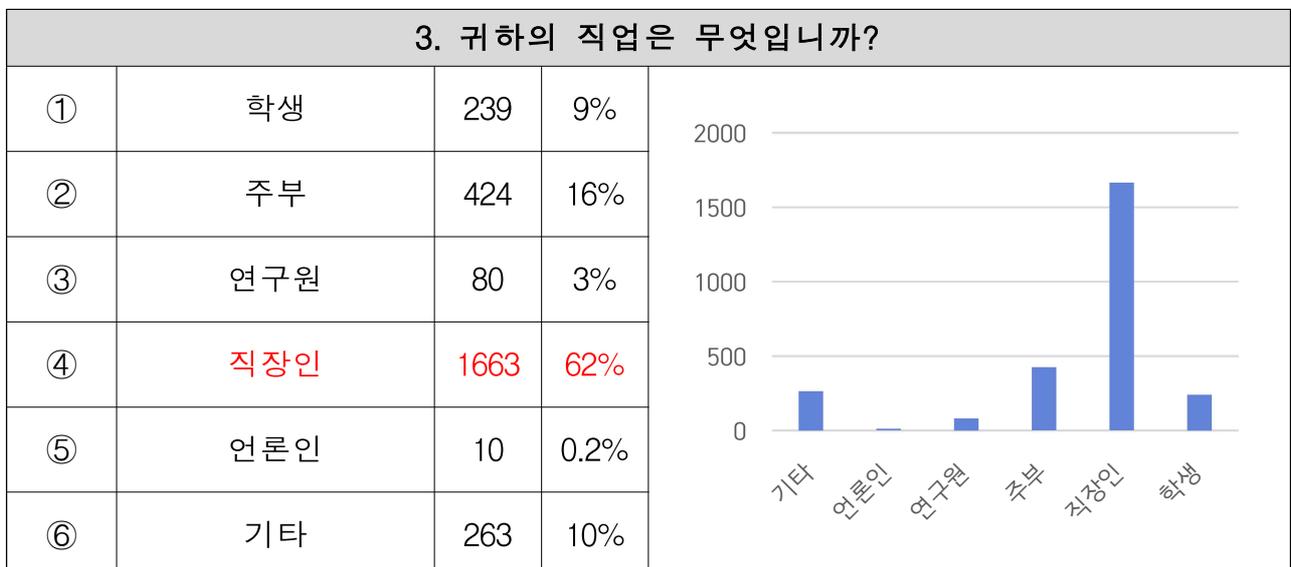
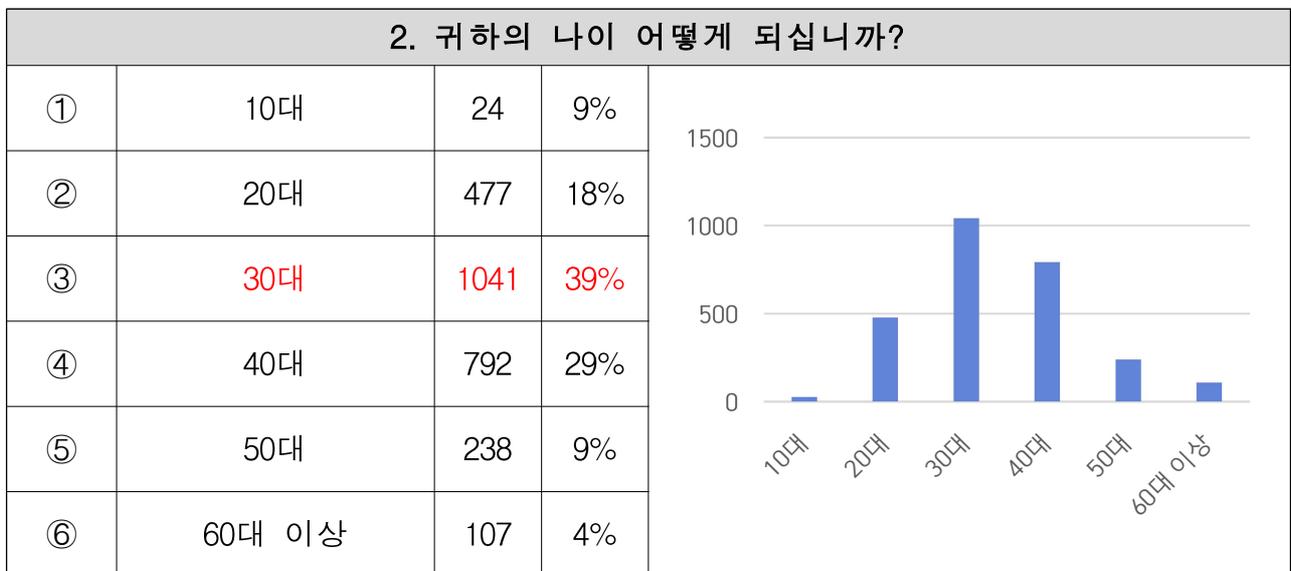
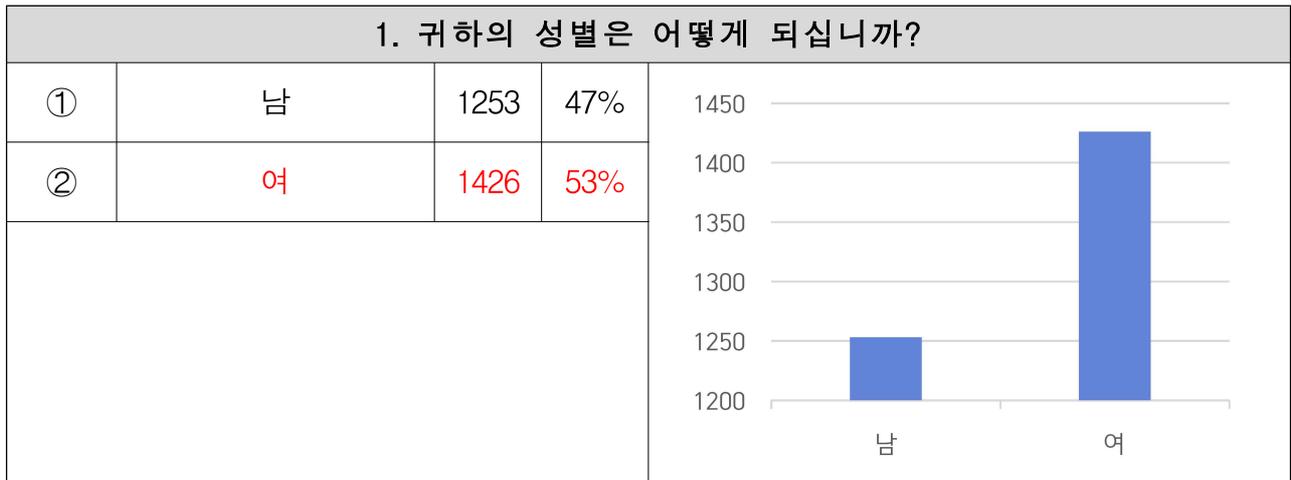
- 진행일시: 2022.10.17.(월)~27.(목)
- 진행방법: 대표 홈페이지 내 온라인 설문조사 게시판 활용
- 진행대상: 대표 홈페이지 사용자 및 전국민 대상
- 참여인원: 총 2,679명 응답

□ 조사 내용

구분	세부내용
이용자 기본사항(9문항)	<ul style="list-style-type: none">• 성별, 연령 등 참여자 인적사항
콘텐츠 평가(5문항)	<ul style="list-style-type: none">• 신규 콘텐츠의 대한 전반적인 만족도• 기존 제공되고 있는 콘텐츠에 대한 정확도 및 신뢰성
성능 및 품질 평가(2문항)	<ul style="list-style-type: none">• 홈페이지 접속속도 및 반응형 웹 환경에 대한 만족도
디자인, 편의성 평가(2문항)	<ul style="list-style-type: none">• 디자인 구성 및 메뉴얼 배치 편리성
종합 평가(3문항)	<ul style="list-style-type: none">• 전반적인 이용 만족도• 홈페이지 추천 의향• 향후 개선 및 바라는 점
고객 의견(1문항)	<ul style="list-style-type: none">• 홈페이지 관련하여 자유롭게 서술

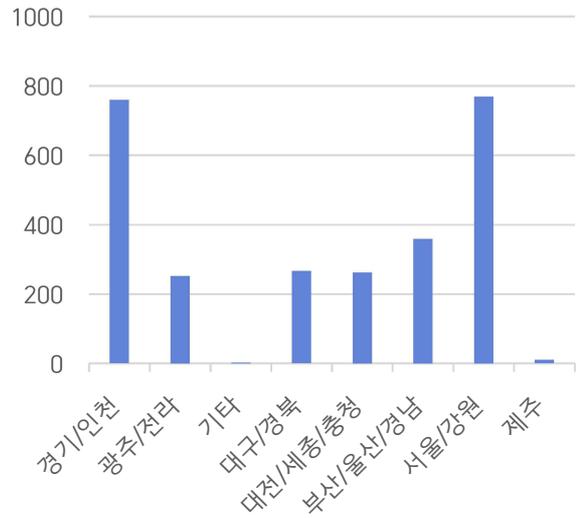
□ 설문조사 결과

○ 이용자현황



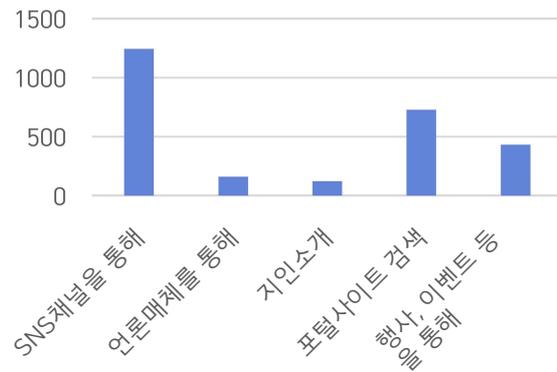
4. 귀하의 거주지는 어디입니까?

①	서울/강원	769	29%
②	경기/인천	759	28%
③	부산/울산/경남	359	13%
④	대구/경북	266	10%
⑤	광주/전라	252	10%
⑥	대전/세종/충청	262	10%
⑦	제주	10	0%
⑧	기타	2	0%



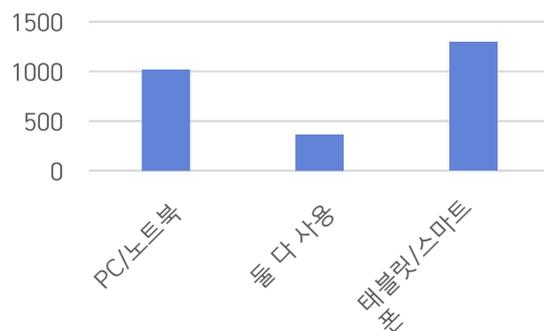
5. 귀하께서는 어떤 경로를 통해 국립생태원 홈페이지를 알게 되었습니까?

①	포털사이트 검색	726	27%
②	SNS채널을 통해	1242	46%
③	언론매체를 통해	160	6%
④	행사, 이벤트 등을 통해	430	16%
⑤	지인소개	121	5%



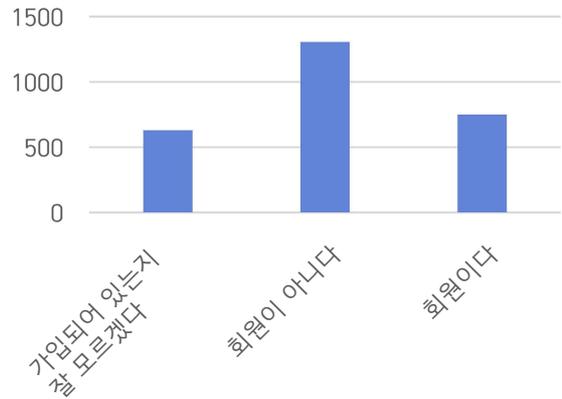
6. 귀하께서는 주로 어떤 경로로 접속하십니까?

①	PC/노트북	1018	38%
②	태블릿/스마트폰	1296	48%
③	둘다사용	365	14%



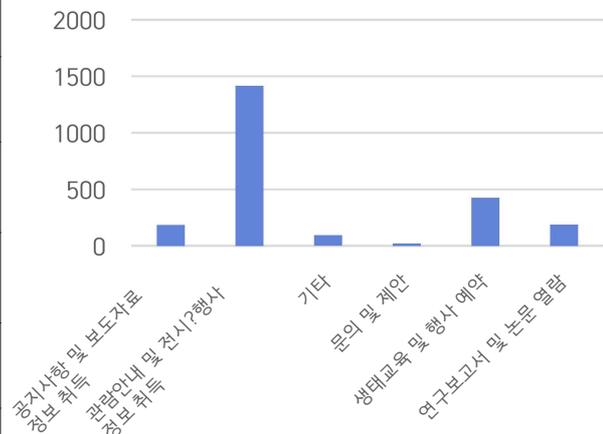
7. 현재 홈페이지 회원가입이 되어 있습니까?

①	회원이다	749	28%
②	회원이 아니다	1303	49%
③	가입되어 있는지 잘 모르겠다	627	23%



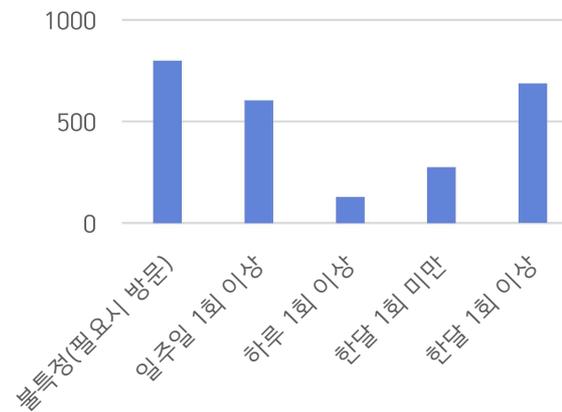
8. 홈페이지를 방문하신 목적이 무엇입니까?

①	관람안내 및 전시·행사 정보 취득	1415	61%
②	생태교육 및 행사 예약	425	18%
③	연구보고서 및 논문 열람	187	8%
④	공지사항 및 보도자료 정보 취득	186	8%
⑤	문의 및 제안	22	1%
⑥	기타	93	4%



9. 홈페이지 방문하는 횟수는 어떻게 되십니까?

①	하루 1회 이상	128	27%
②	일주일 1회 이상	603	24%
③	한달 1회 이상	686	5%
④	한달 1회 미만	274	11%
⑤	불특정(필요시 방문)	799	32%



○ 콘텐츠 평가

10. 원하시는 경로를 빠르게 이동할 수 있도록 돕는 인트로 페이지에 대해 만족하십니까?

①	매우 만족한다	839	34%
②	만족한다	1271	51%
③	보통이다	353	14%
④	만족하지 않는다	23	1%
⑤	전혀 만족하지 않는다	4	0%

11. 멸종위기 야생생물 관련 신규 콘텐츠에 대해 만족 하십니까?

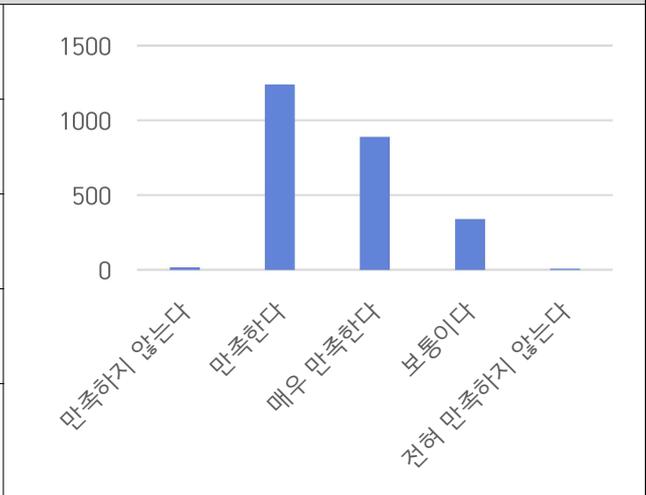
①	매우 만족한다	1036	41%
②	만족한다	1114	45%
③	보통이다	317	13%
④	만족하지 않는다	16	1%
⑤	전혀 만족하지 않는다	7	0%

12. 홈페이지에서 원하는 정보가 신속하게 제공 되고 있습니까?

①	매우 그렇다	884	36%
②	그렇다	1121	45%
③	보통이다	446	18%
④	조금 그렇지 않다	31	1%
⑤	전혀 그렇지 않다	8	0%

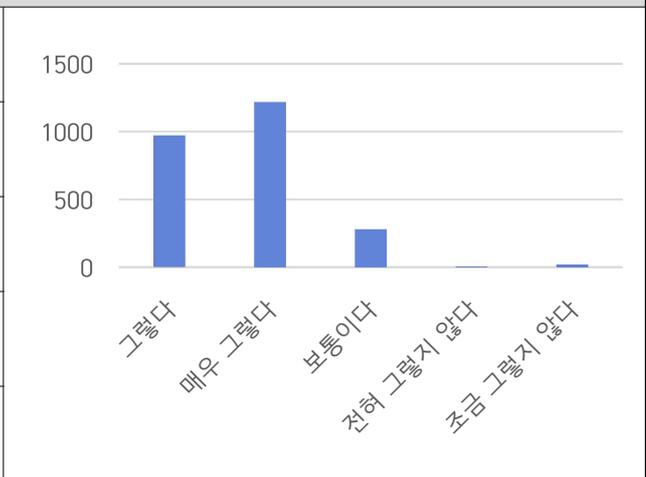
13. 홈페이지에서 제공되는 서비스, 콘텐츠에 대해 만족하십니까?

①	매우 만족한다	889	36%
②	만족한다	1239	50%
③	보통이다	339	13%
④	만족하지 않는다	16	1%
⑤	전혀 만족하지 않는다	7	0%



14. 홈페이지에서 제공되는 콘텐츠를 신뢰할 수 있습니까?

①	매우 그렇다	1216	49%
②	그렇다	970	39%
③	보통이다	279	11%
④	조금 그렇지 않다	20	1%
⑤	전혀 그렇지 않다	5	0%



○ 성능 및 품질 평가

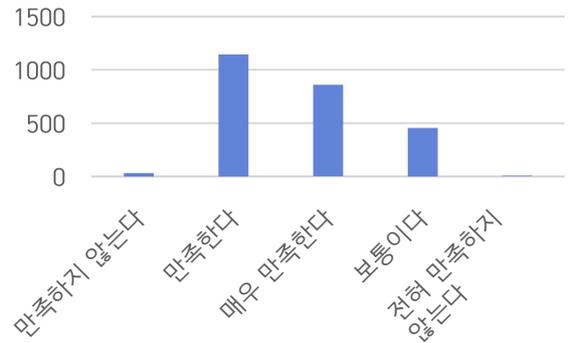
15. 국립생태원 홈페이지의 접속 속도에 대해 만족하십니까?

①	매우 만족한다	964	44%
②	만족한다	1091	39%
③	보통이다	401	16%
④	만족하지 않는다	29	1%
⑤	전혀 만족하지 않는다	5	0%



16. 반응형 모바일(스마트폰) 환경에서의 홈페이지 대해 만족하십니까?

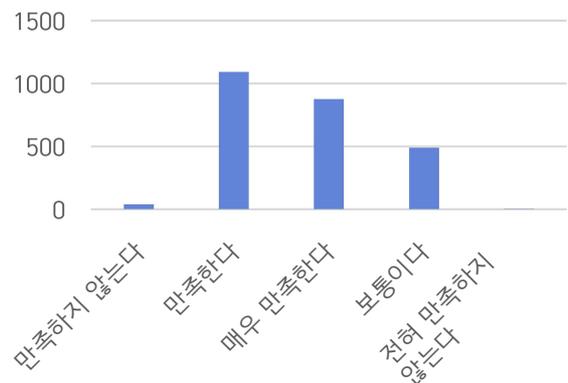
①	매우 만족한다	857	46%
②	만족한다	1143	35%
③	보통이다	454	18%
④	만족하지 않는다	31	1%
⑤	전혀 만족하지 않는다	5	0%



○ 디자인, 편의성 평가

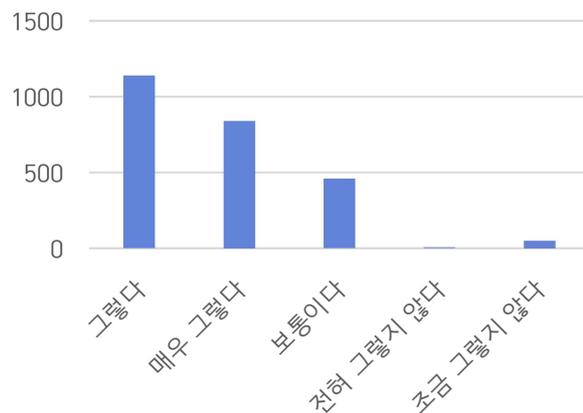
17. 홈페이지 디자인에 대해 만족하십니까?

①	매우 만족한다	1090	44%
②	만족한다	874	35%
③	보통이다	487	20%
④	만족하지 않는다	37	1%
⑤	전혀 만족하지 않는다	2	0%

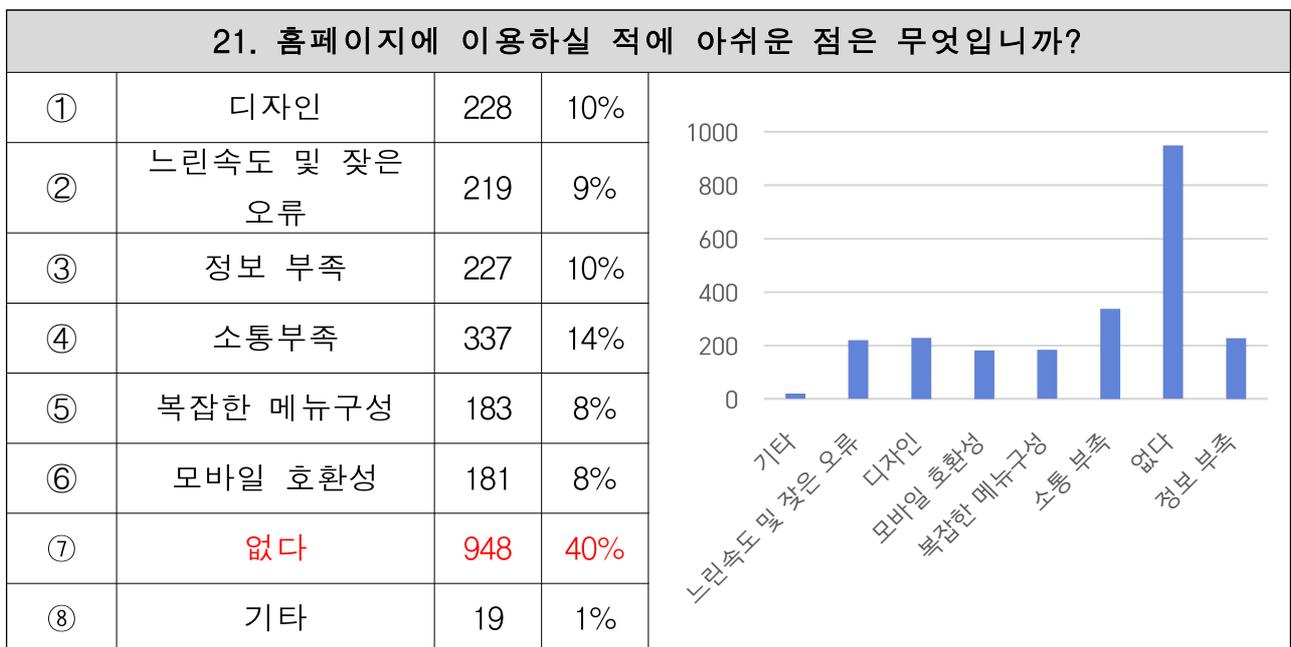
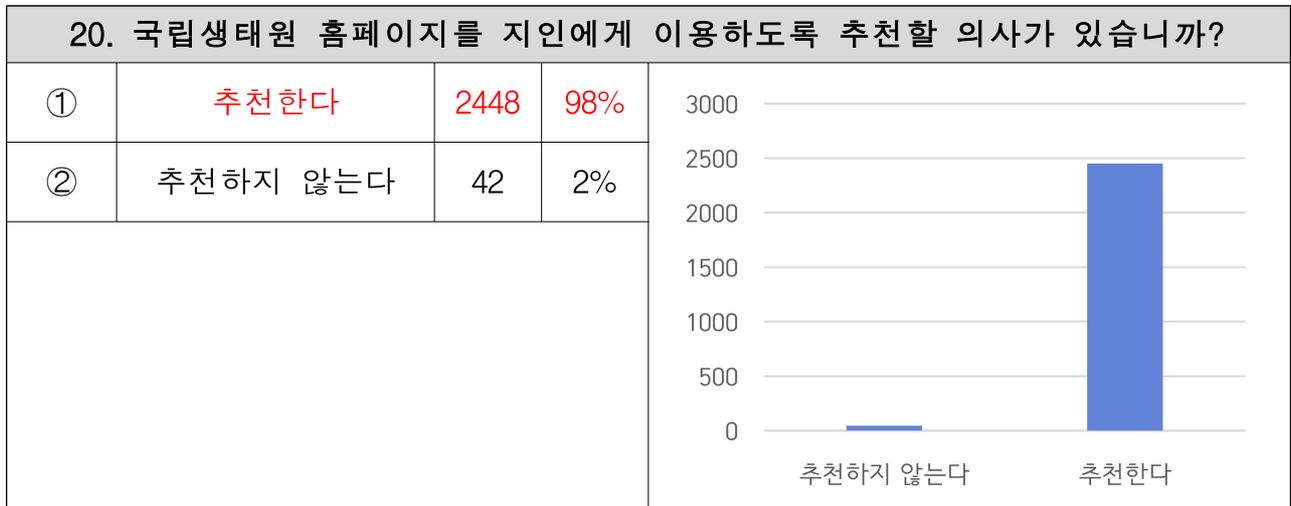
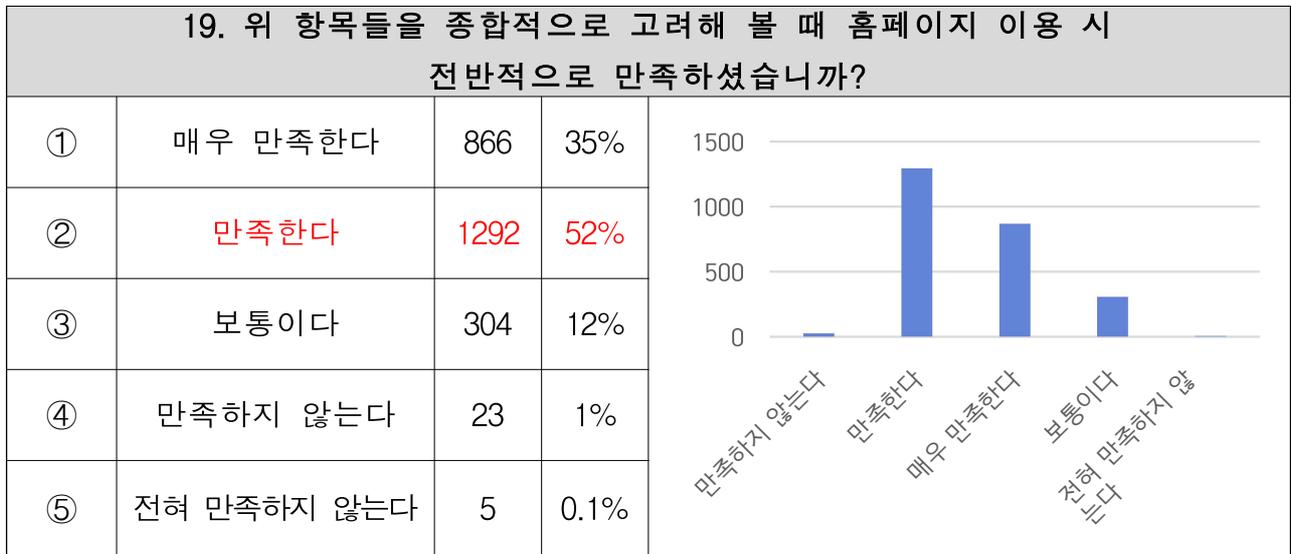


18. 홈페이지에서 원하는 정보(메뉴 구성 및 배열)가 찾기 편하게 되어있습니까?

①	매우 그렇다	839	34%
②	그렇다	1138	46%
③	보통이다	458	18%
④	조금 그렇지 않다	49	2%
⑤	전혀 그렇지 않다	6	0%



○ 종합 평가



○ 고객의견

- 콘텐츠 부분

구분	고객의견
만족의견	항상 홈페이지 잘 이용하고 있습니다! 교육적으로도 정보검색용으로도 훌륭하다고 생각합니다. 앞으로도 많은 콘텐츠 부탁드립니다~
	홈페이지가 정말 깔끔하게 디자인 되어 있어서 알고 싶은 정보를 바로바로 찾을 수 있어 속이 시원합니다. 멸종위기 야생생물 콘텐츠도 국립생태원다운 콘텐츠고 이해하기 쉽게 쓰여있어서 초등학교 3학년 5학년 아이들과 함께 보고있어요. 앞으로도 자주 놀러올게요.
	멸종위기야생동물 새 콘텐츠 완전 좋아요. 많은 내용과 자료들 꾸준히 부탁드립니다. 감사합니다.
	평소에 국립생태원에서 발행하는 콘텐츠를 즐겨보고 있는 이용자입니다. SNS 중심으로 즐겨 보고, 더 궁금한 점이 있으면 홈페이지를 방문하고 있어요. 자료를 찾아보거나 예약할 때 메뉴도 직관적이고 필요한 항목을 바로 찾을 수 있어서 편리합니다. 앞으로도 의미있는 생태 정보들 많이 공유해주세요 감사합니다 화이팅!
개선의견	팔로워들이 더 큰 관심과 애정을 가지고 함께 할 수 있도록 참여형 콘텐츠(퀴즈, 게임, 이벤트, 체험, 수기 공모) 등이 좀 더 많아지면 좋을것 같습니다.
	홈페이지 내에 특정 정보에 대한 의견을 나누거나 활용팁을 공유할 수 있도록 이용자와 이용자 혹은 이용자와 운영자가 자유롭게 소통 가능한 공간을 활성화 시켜주세요.
	국립생태원의 멸종위기 야생동물 관련 신규 콘텐츠를 즐겨 보고 있습니다. 관련하여 웹툰, 카드뉴스 등 좀 더 다양한 형태로 정보를 전달 해주면 좀 더 많은사람들이 관심을 갖고 볼 수 있을 것 같습니다.
	이용자들의 나이나 성별 또는 직업 등에 따라 방문 목적이나 원하는 정보가 다를 것 같습니다. 이용자별 특성을 고려하여 새로운 메뉴나 추천기능을 만들어주신다면 더 이용하기 편리해 질 것 같아요.

- 디자인 부분

구분	고객의견
만족의견	수고 많으십니다. 홈페이지 디자인이 깔끔하고 레이아웃이 잘 구성되어 있어서 원하는 정보에 접근하기 쉬우므로 매우 좋습니다.
	전반적인 색감과 디자인, 편의성은 매우 만족하며 이용하고 있습니다 콘텐츠의 주기적 업데이트 해주세요
	홈페이지의 디자인이 정말 마음에 들고 사용하기 편리한것 같아요 앞으로도 잘 챙겨보겠습니다.
개선의견	불필요한 메뉴 구성도를 제거하고, 주요한 내용들만 간략하게 보여주는 사이트로 디자인 하시면 좋을꺼 같아요.
	항상 좋은 정보 제공을 위해 힘써주셔서 감사합니다. 다만 웹페이지 인트로에서 휠을 내리면 화면이 확확 바뀌는 디자인이 다소 정신없게 느껴집니다. 일부 개선되면 더 좋을 것 같습니다.
	디자인 면에서 조금 더 개선을 했으면 좋겠어요. 게시물 자체가 눈에 안들어와요. 굵고 선명한 글씨로 일단 시선을 잡아주세요

- 품질 및 성능 부분

구분	고객의견
만족의견	UI도 완벽하고 스마트폰 접속 또한 완벽한것 같습니다.
	접속속도도 빠르고 좋은 정보도 얻기 쉬워 아주 만족하고 있습니다. 앞으로 더 많은 생태 정보를 제공해주셨으면 좋겠습니다.
	홈페이지가 너무 깔끔해서 정보 찾기 좋습니다
개선 의견	홈페이지 이용 시 속도가 개선되었으면 좋겠고, 홈페이지 메인화면에서 회원이 원하는 카테고리 내용을 골라서 가장 먼저 메인에 나오도록 선택하는 서비스가 생기면 좋을 것 같습니다
	가끔씩 속도가 느려지거나 뒤로가기하면 창이 닫히는등의 문제가 있는데 서버안정화에 노력해주시면 감사하겠습니다. 홍보를 많이 해서 좋은 정보를 필요한 많은분들이 이용할수 있었으면 좋겠습니다.
	자료가 너무 번잡하게 나열되어 있어서 좀 체계적으로 묶어서 정리하는게 필요할 것 같습니다. 자료는 충실하나 레이아웃이 복잡하여 한 눈에 알기 어려웠고, 저사양 태블릿에선 그로 인해서인지 웹페이지 로딩속도도 약간 늦었습니다.

- 기타 의견

구분	고객의견
만족의견	홈페이지만 접속해서 여기 저기 봐도 마치 방문한것 같은 느낌이 듭니다.아주 만족해요
	자료수집을 위해 국립생태원의 홈페이지 정보들을 아주 잘 이용하고있습니다. 이 자리를 빌어 감사드리며 앞으로도 다양한 생태지식정보의 장이 되길 소망합니다.
	생태원에 추천을 받아 매년 다녀온지고 세번째 되는거같아요. 전시구성도 너무 만족하고 해설도 재미있고 관람객의 니즈를 반영 하려는 설문조사도 너무 환영합니다!^^ 앞으로도 기대하는 마음으로 매년 방문할게요~ 더욱 사람들에게 감동주는 생태원이 되길바랍니다
	국립생태원 홈페이지 기사 최신화가 잘되어 좋습니다
	국립생태원에대한 소개가 홈페이지에 무척이나 잘 안내되어있어 국립생태원 홈페이지가 더욱 많은 분들에게 알려진다면 국립생태원의 방문자분들에게 큰 도움이 될것 같습니다
개선 의견	도시에 많은 아이들이 생태계를 잘 모르는 데 교육에 매우 좋을 것 같아 앞으로 계속 유지 하면 될것 같습니다. 한가지 바라는 점은 아이들 학교를 찾아가는 서비스를 신청을 받으면 더욱 더 아이들한테 유익할 것 같습니다.
	국립생태원의 홍보를 위하여 sns등을 통하여 활발한 홍보가 이루어져 사람들이 국립생태원을 찾을때 올바르게 방문하였으면 하고 바랍니다. 홍보가 좀 부족해서 알지못하는 사람들이 많아 안타까워요
	정부 및 공기업등의 딱딱함이 홈페이지에서 느껴져 개선되었으면 좋겠습니다
	국립생태원에서 공개하는 연구논문 및 연구보고서의 열람기간이(2018년 이전자료 등)더 길어 졌으면 좋겠습니다~늘 양질의 정보를 제공해 주셔서 너무 고맙습니다.