

국립생태원 대표 홈페이지 만족도 설문조사

2023.12. 홍보소통부

□ 조사 목적

- 국민을 대상으로 대표 홈페이지에 대한 분야별 설문조사를 실시하여 대표 홈페이지 만족도를 측정하고 환류를 위한 기초자료 확보
- 전반적인 만족 및 불편사항에 대한 요인 등을 운영 개선하여 이용자 만족도 제고

□ 조사 개요

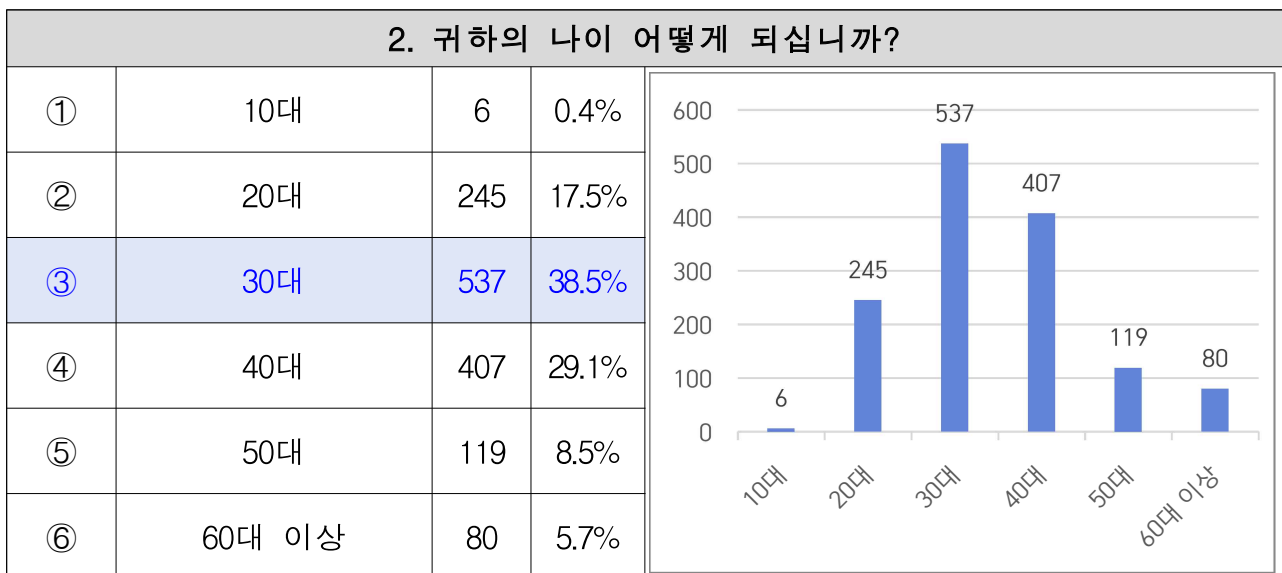
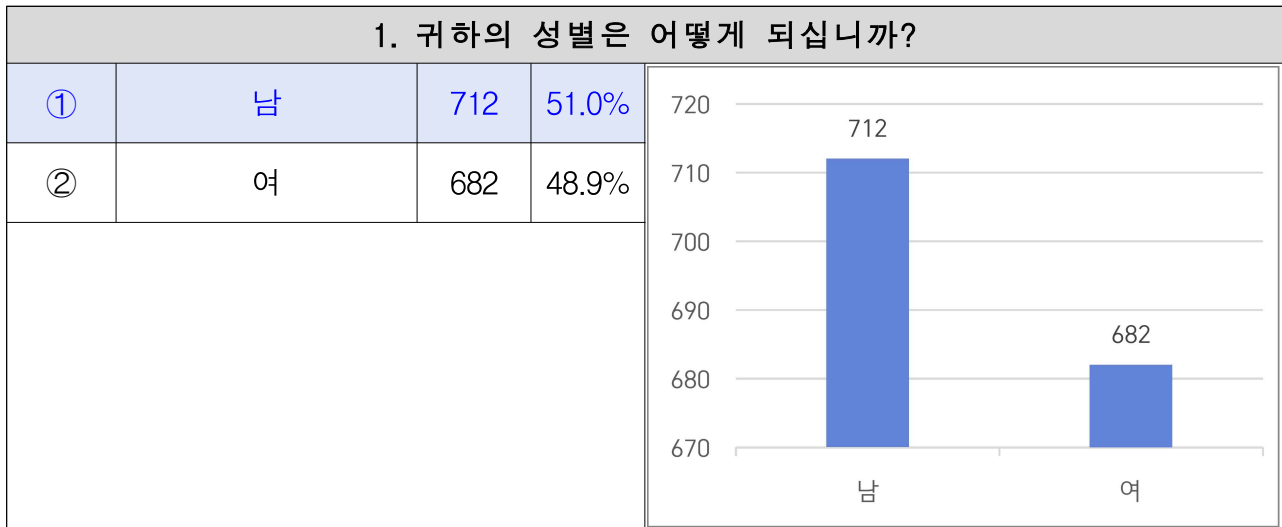
- 진행일시: 2023.11.16.(목)~23.(목)
- 진행방법: 대표 홈페이지 내 온라인 설문조사 게시판 활용
- 진행대상: 대표 홈페이지 사용자 및 전국민 대상
- 참여인원: 총 1,395명 응답

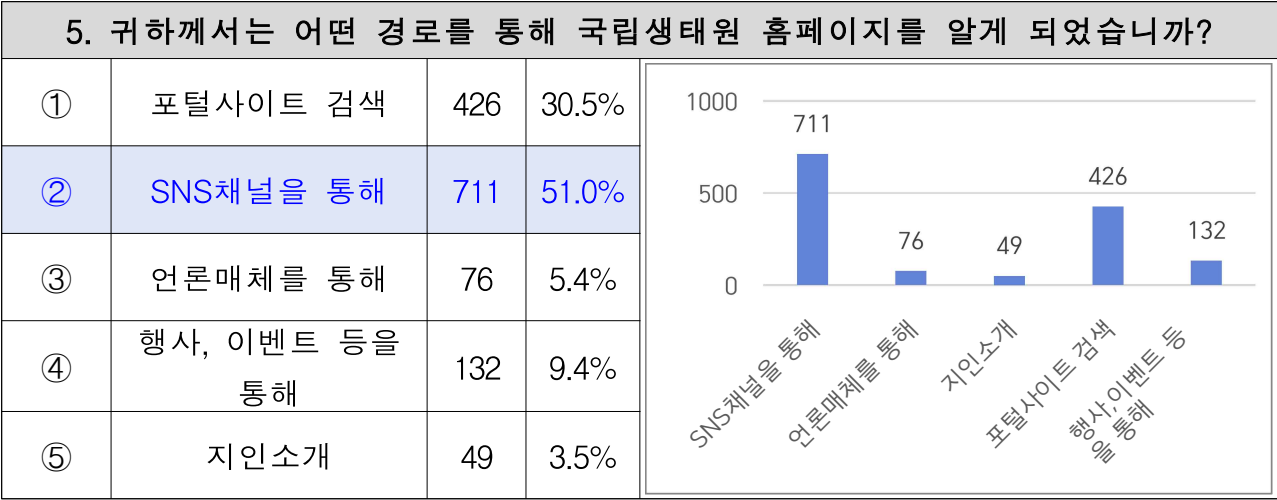
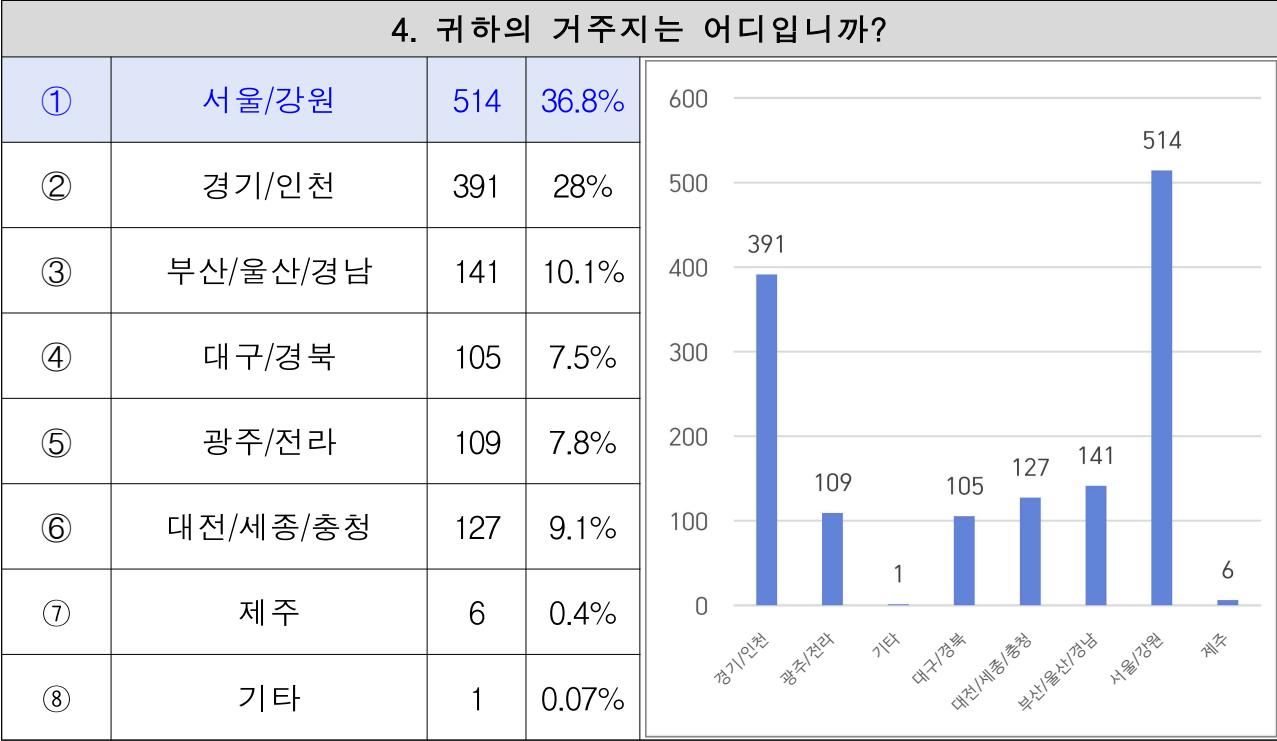
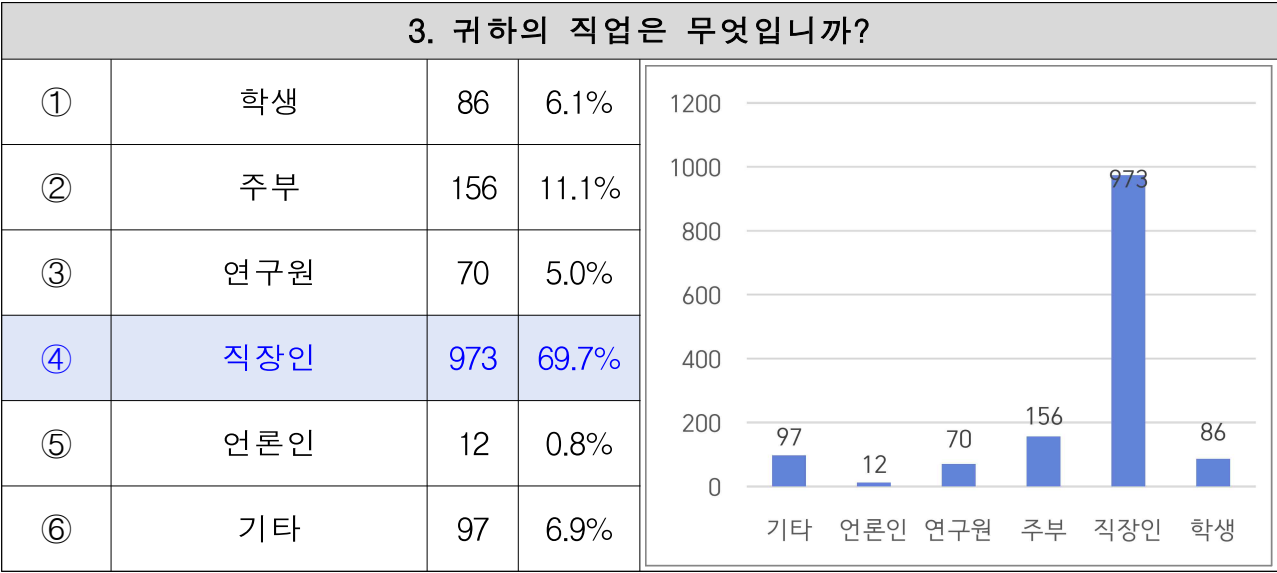
□ 조사 내용

구분	세부내용
이용자 기본사항(9문항)	• 성별, 연령 등 참여자 인적사항
콘텐츠 평가(5문항)	• 신규 콘텐츠의 대한 전반적인 만족도 • 기존 제공되고 있는 콘텐츠에 대한 정확도 및 신뢰성
성능 및 품질 평가(2문항)	• 홈페이지 접속속도 및 반응형 웹 환경에 대한 만족도
디자인, 편의성 평가(2문항)	• 디자인 구성 및 매뉴얼 배치 편리성
소통채널 평가(4문항)	• 국민, 이해관계자와의 소통 적극성 • 수렴된 의견의 신속처리에 대한 만족도 • 정보 전달에 대한 만족도
종합 평가(3문항)	• 전반적인 이용 만족도 • 지인에게 추천 의향 • 아쉬운 점

□ 설문조사 결과

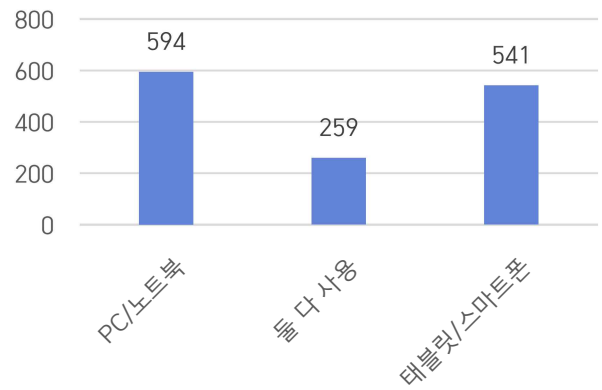
○ 이용자현황





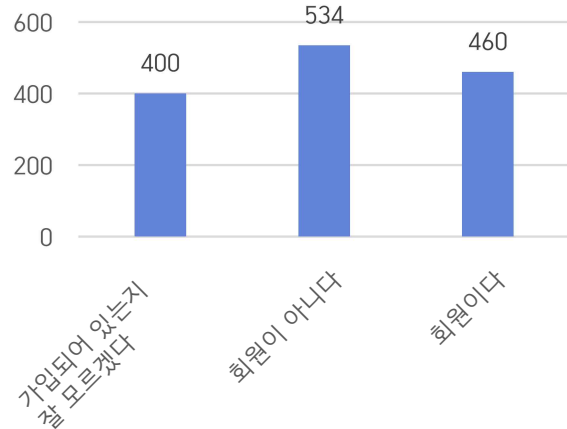
6. 귀하께서는 주로 어떤 경로로 접속하십니까?

①	PC/노트북	594	42.6%
②	태블릿/스마트폰	541	38.8%
③	둘다사용	259	18.5%



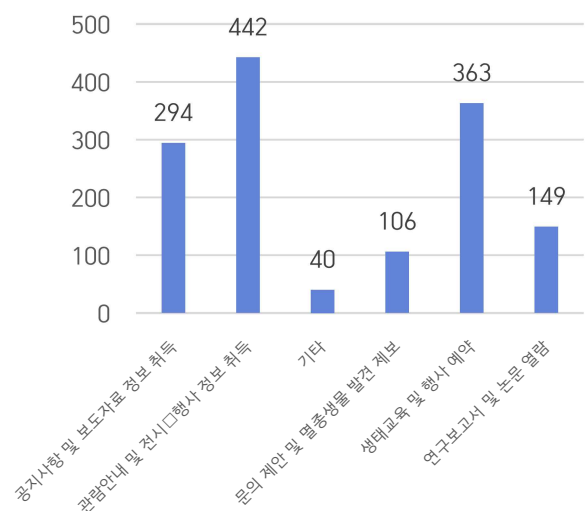
7. 현재 홈페이지 회원가입이 되어 있습니까?

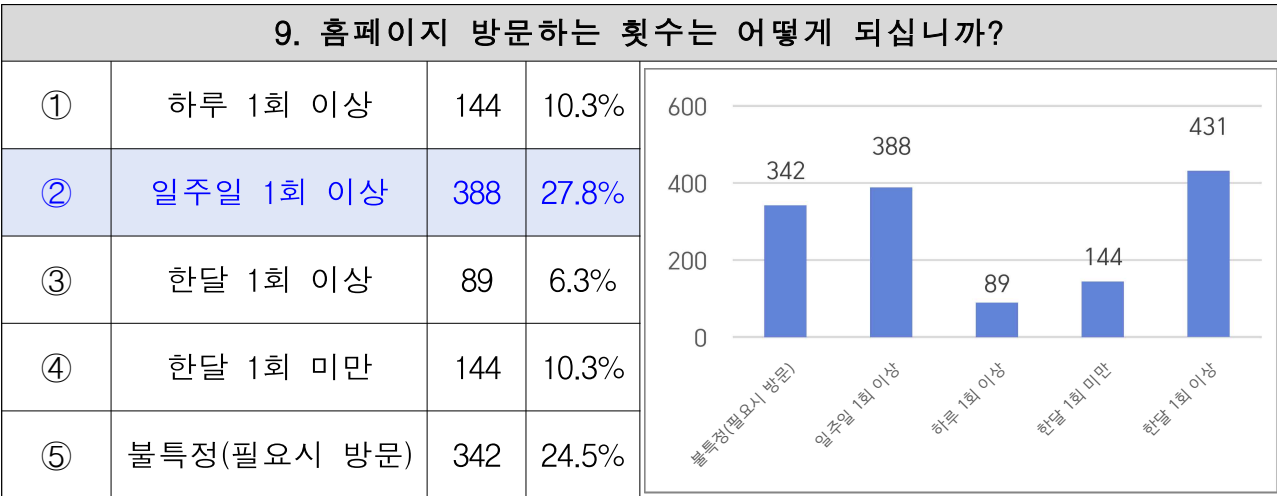
①	회원이다	460	32.9%
②	회원이 아니다	534	38.3%
③	가입되어 있는지 잘 모르겠다	400	28.6%



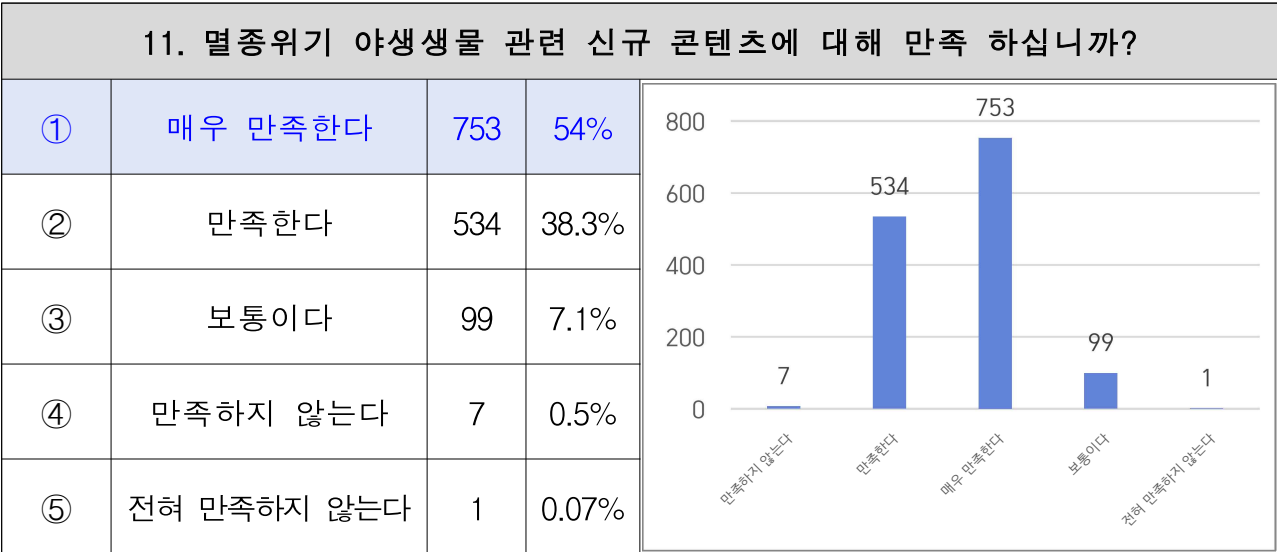
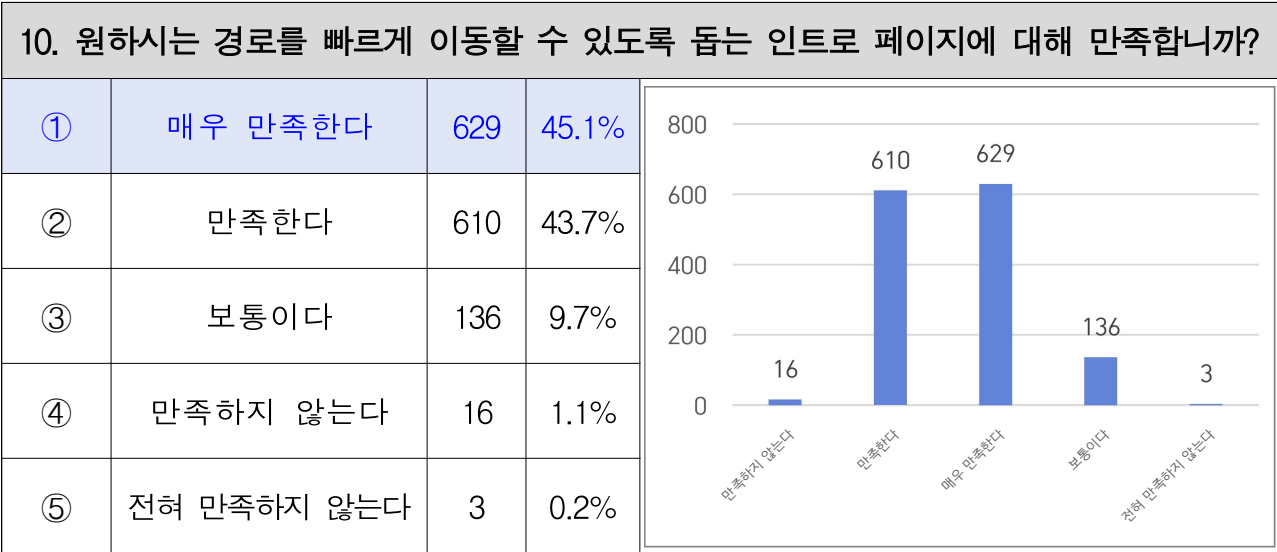
8. 홈페이지를 방문하신 목적이 무엇입니까?

①	관람안내 및 전시·행사 정보 취득	442	31.7%
②	생태교육 및 행사 예약	363	26%
③	연구보고서 및 논문 열람	149	10.6%
④	공지사항 및 보도자료 정보 취득	294	21%
⑤	문의 제안 및 발견제보	106	7.6%
⑥	기타	40	2.8%

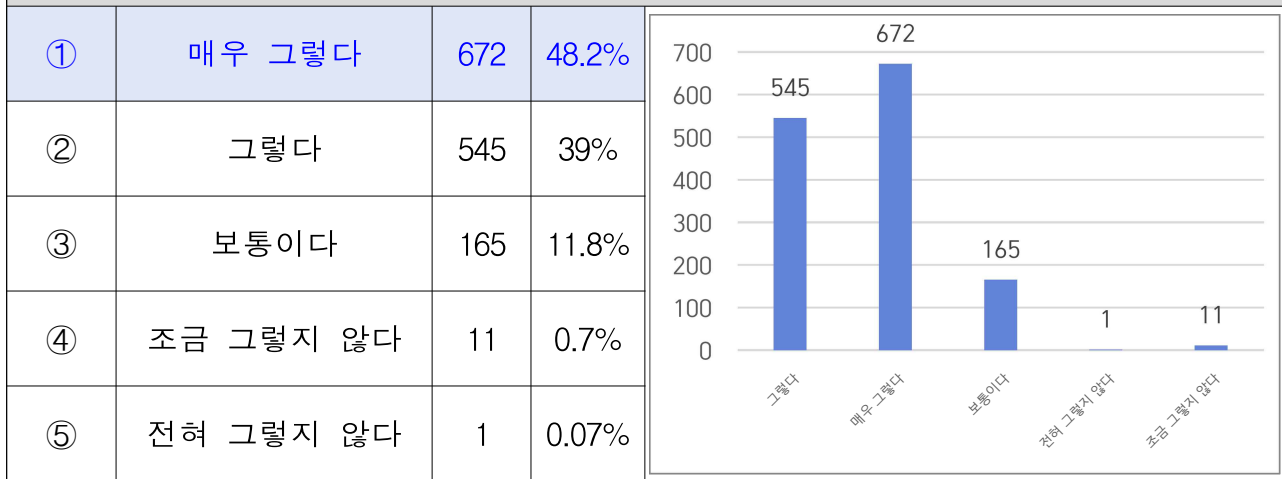




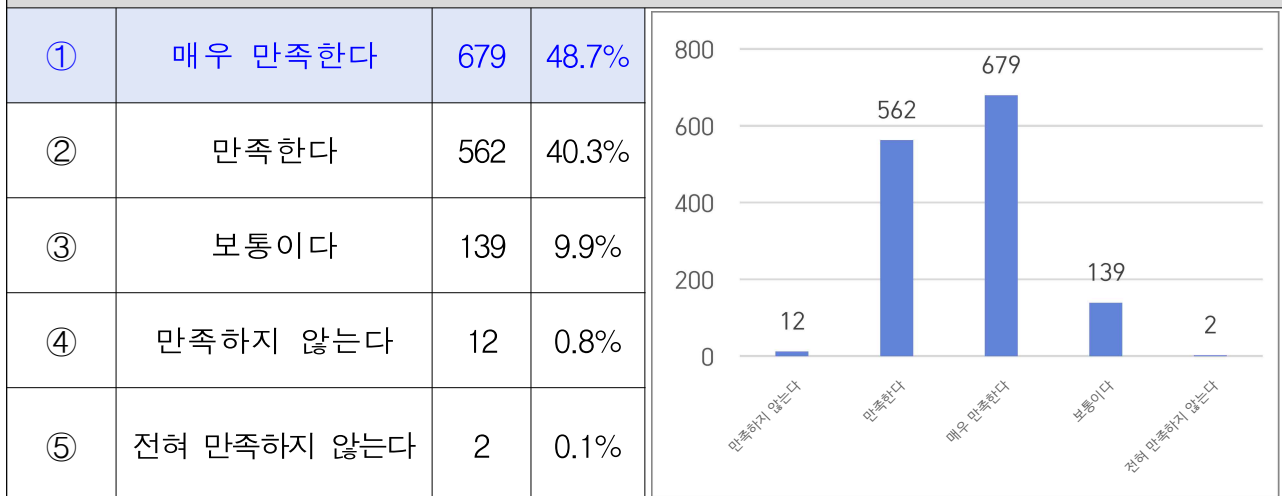
○ 콘텐츠 평가



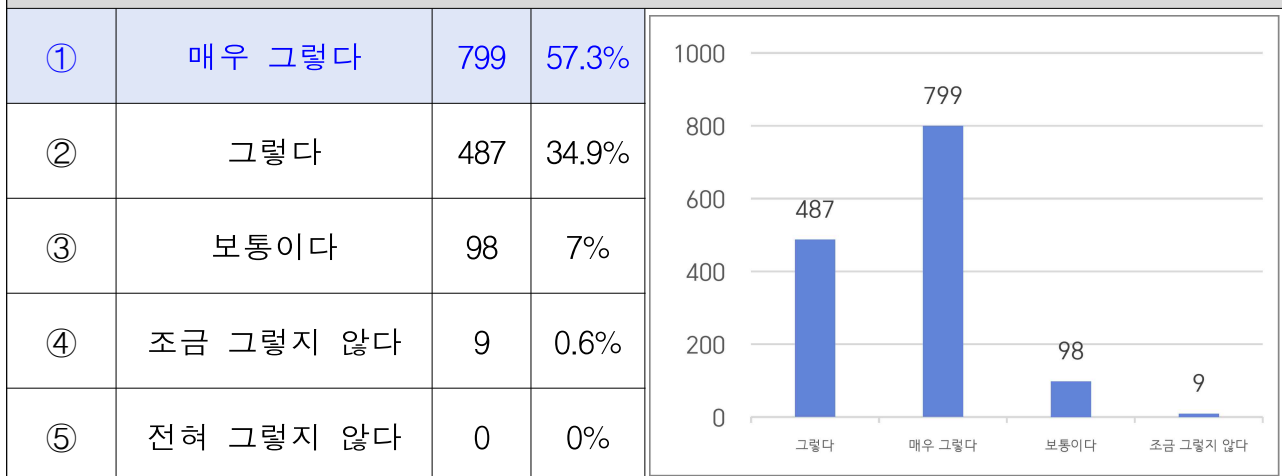
12. 홈페이지에서 원하는 정보가 신속하게 제공 되고 있습니까?



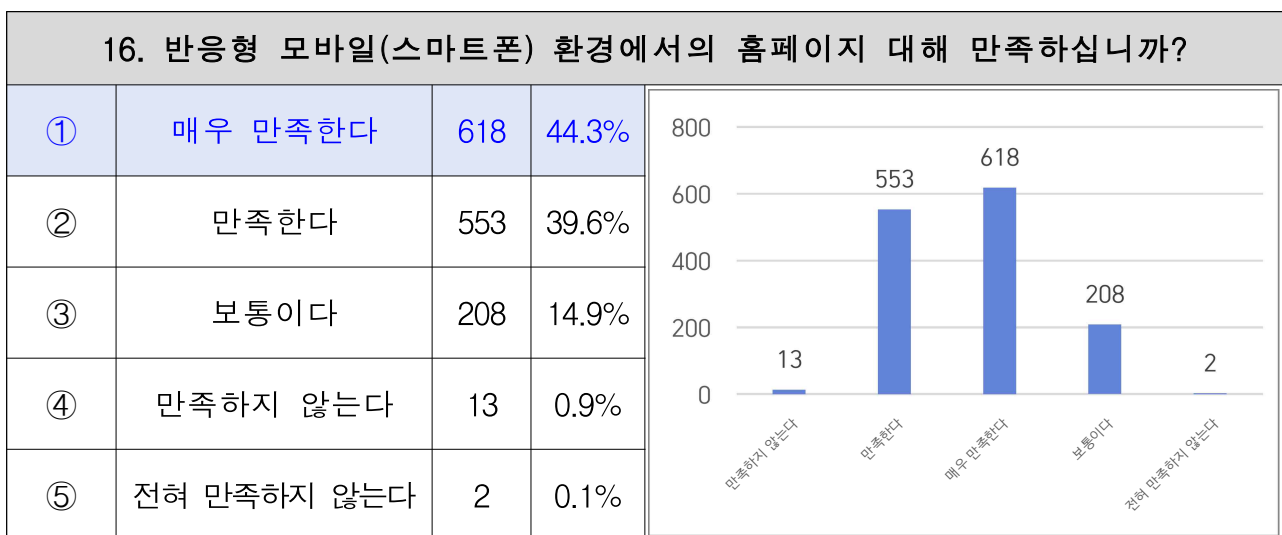
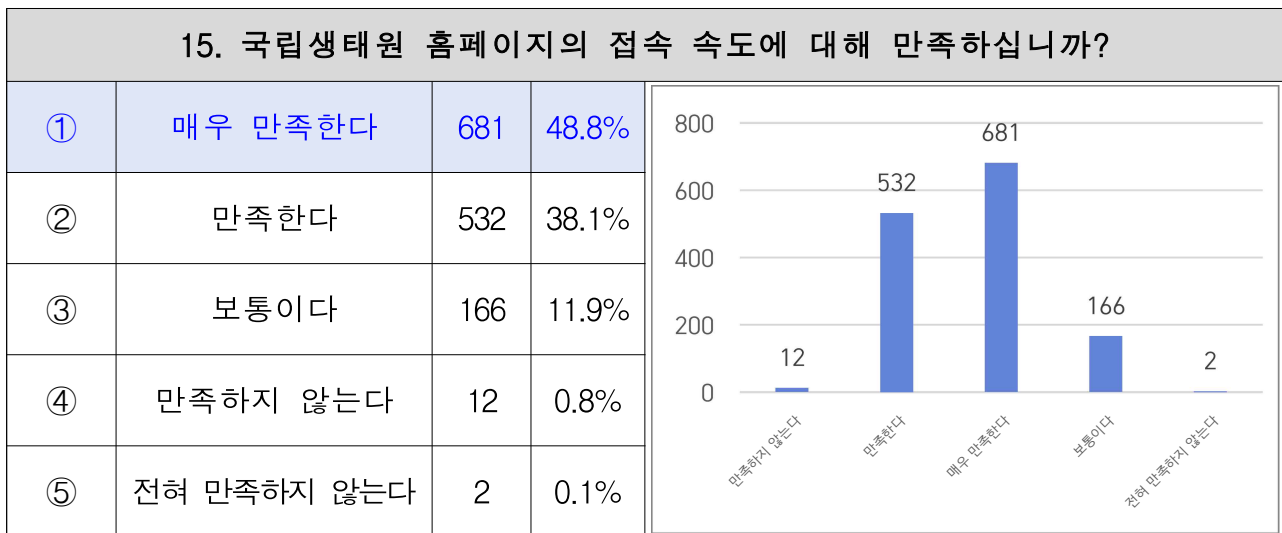
13. 홈페이지에서 제공되는 서비스, 콘텐츠에 대해 만족하십니까?



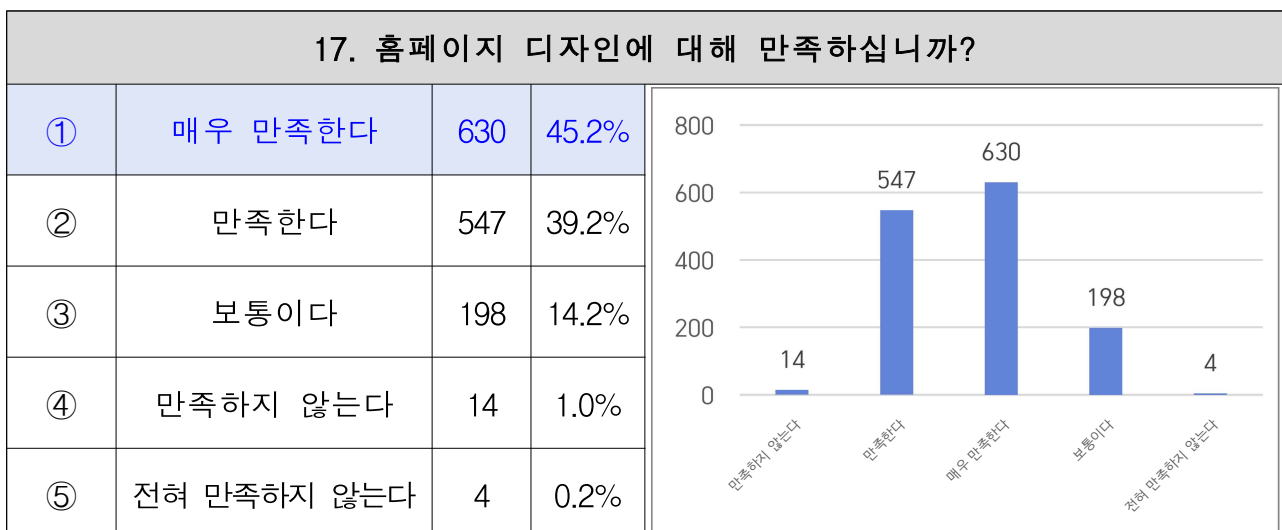
14. 홈페이지에서 제공되는 콘텐츠를 신뢰할 수 있습니까?



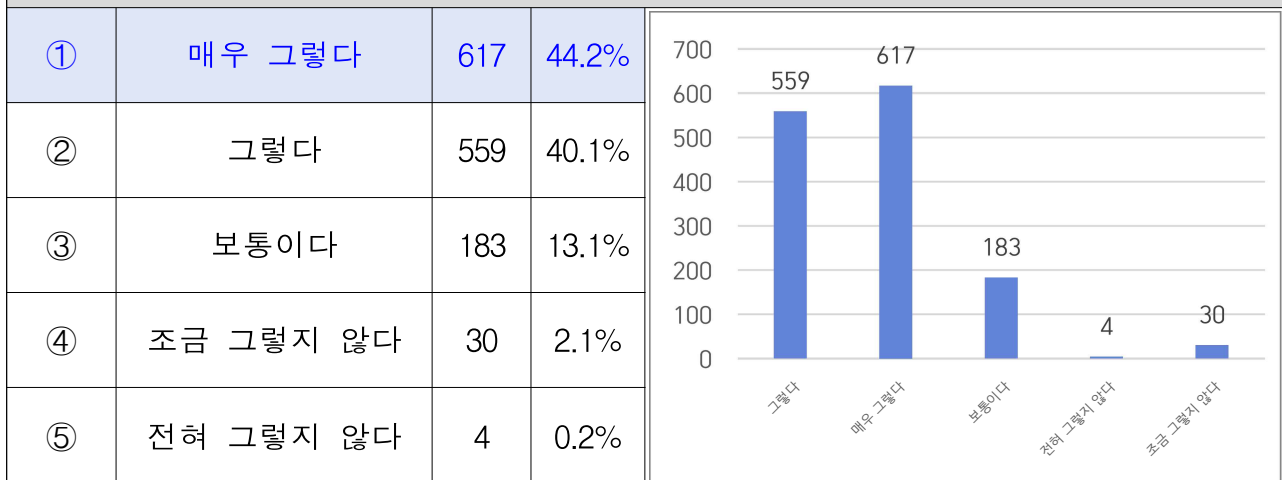
○ 성능 및 품질 평가



○ 디자인, 편의성 평가

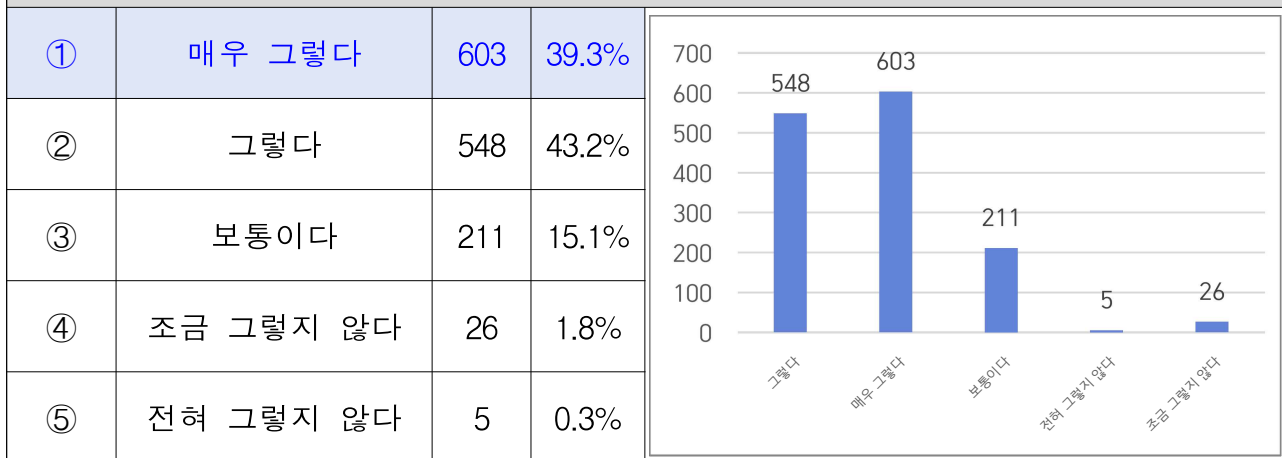


18. 홈페이지에서 원하는 정보(메뉴 구성 및 배열)가 찾기 편하게 되어있습니까?

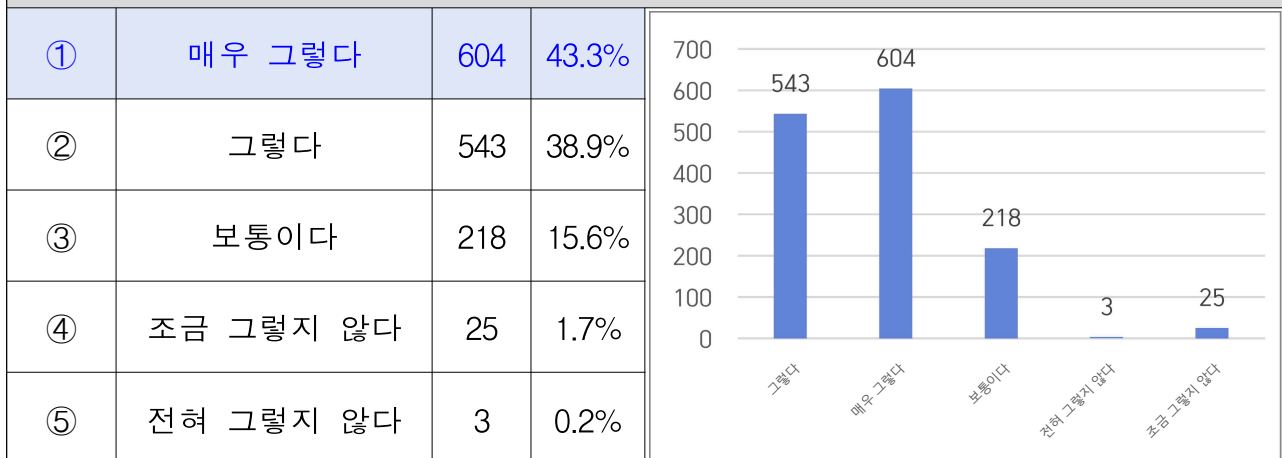


○ 소통 평가

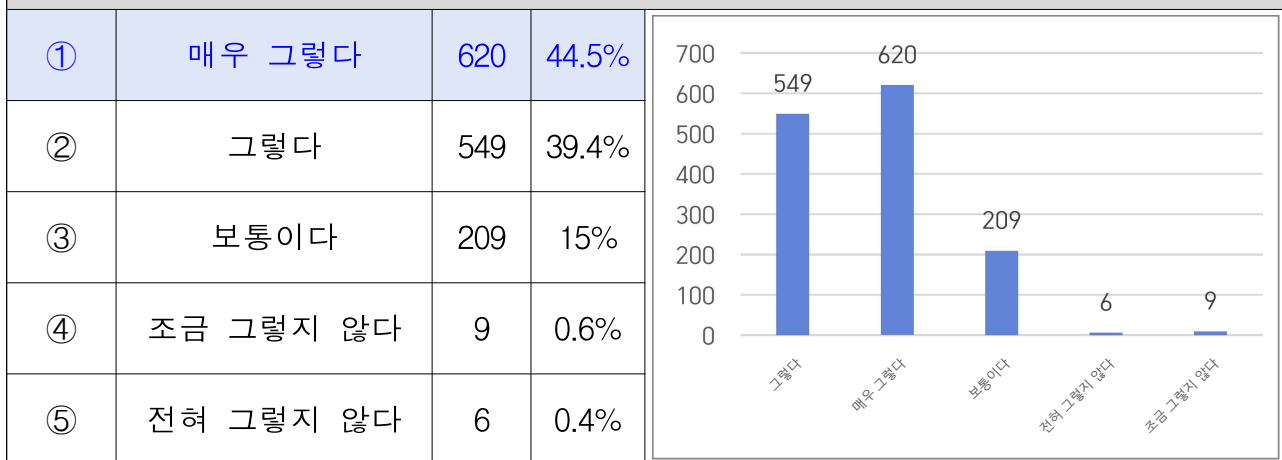
19. 생태원은 국민과의 소통에 적극적인 편입니까?



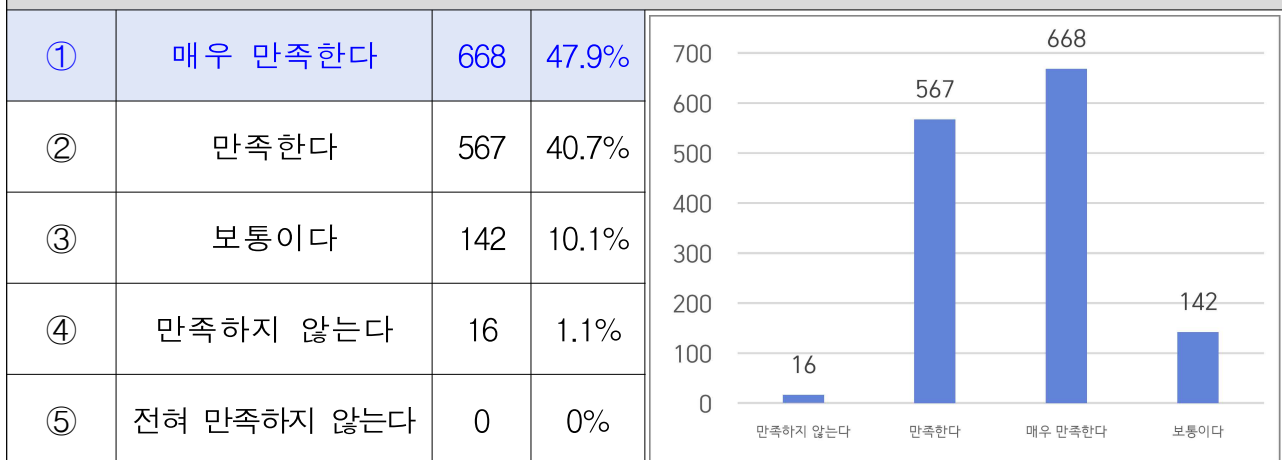
20. 생태원은 다양한 이해관계자와 소통을 하고 있습니까?



20. 생태원은 수렴된 의견을 비교적 신속하게 처리하는 편입니까?

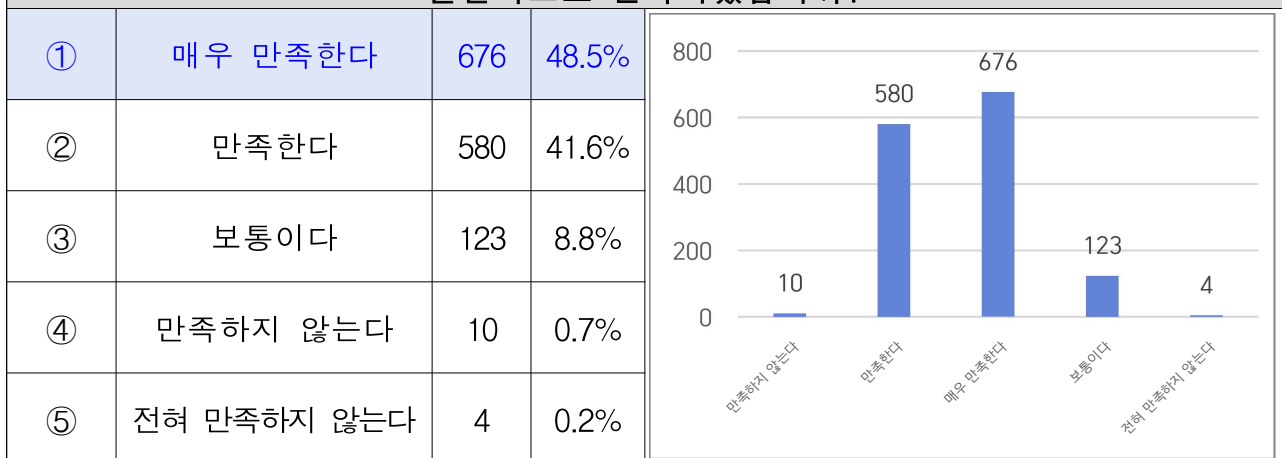


21. 소통채널을 통해 다양한 정보와 내용에 대해 만족 하십니까?



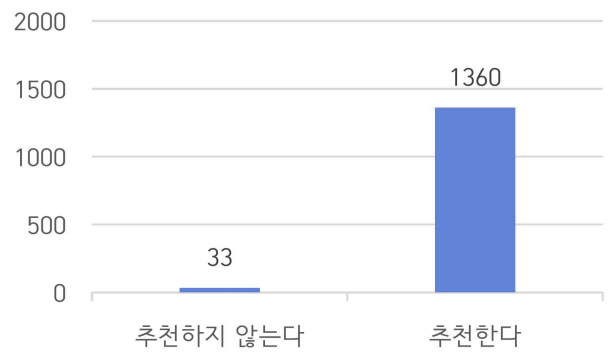
○ 종합 평가

22. 위 항목들을 종합적으로 고려해 볼 때 홈페이지 이용 시 전반적으로 만족하십니까?



23. 국립생태원 홈페이지를 지인에게 이용하도록 추천할 의사가 있습니까?

①	추천한다	1360	97.6%
②	추천하지 않는다	33	2.3%



24. 홈페이지에 이용하실 적에 아쉬운 점은 무엇입니까?

①	디자인	132	9.4%
②	느린속도 및 잦은 오류	146	10.4%
③	정보 부족	100	7.1%
④	소통부족	120	8.6%
⑤	복잡한 메뉴구성	135	9.6%
⑥	모바일 호환성	110	7.8%
⑦	없다	644	46.2%
⑧	기타	6	0.4%

